

中共中央办公厅 国务院办公厅关于健全新时代志愿服务体系的意见

(2024年4月12日)

志愿服务是社会文明进步的重要标志,是新时代党引导动员人民群众贡献智慧力量、创造美好生活、实现奋斗目标的生动实践。为推动志愿服务事业高质量发展,经党中央、国务院同意,现就健全新时代志愿服务体系提出如下意见。

一、总体要求

健全新时代志愿服务体系,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大和二十届二中全会精神,坚持党的领导,坚持人民至上,坚持价值引领,坚持系统观念,坚持实践育人,坚持务实创新,培育和践行社会主义核心价值观,弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,健全适应新时代要求、具有中国特色的志愿服务体系,推动建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体,凝聚广大人民群众为中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业而团结奋斗。

主要目标是:到2035年,基本形成系统完备、科学规范、协同高效的志愿服务制度和工作体系,志愿队伍素质过硬、管理规范,服务领域不断扩展,服务能力显著提升,助力经济社会发展作用更加突出;阵地网络覆盖广泛、布局合理,制度保障更加有力;志愿服务国际合作交流深入发展;志愿服务社会参与率、活跃度大幅提高,全社会责任意识、奉献意识普遍增强,志愿服务成为社会主义文化强国的重要标志。

二、健全全面参与的志愿服务动员体系

1. 发挥组织动员优势。强化思想政治动员,引导广大干部群众积极参与志愿服务。发挥基层党组织引领和党员带头作用,把志愿服务作为牢记初心使命、践行党的群众路线的重要载体,落实在职党员到社区报到为群众服务的要求,组织开展党员志愿服务,倡导领导干部带头参与志愿服务。各级党政机关、事业单位、群团组织、国有企业、学校要完善制度安排,支持和组织所属党员、干部和团员、青年参与志愿服务,指导推动本领域本系统本单位志愿服务工作。

2. 拓宽社会动员渠道。鼓励混合所有制企业、非公有制企业以及新经济组织、新社会组织、新就业群体支持和参与志愿服务,履行社会责任。发挥行业协会商会优势作用,引导推动本行业本领域资源力量开展志愿服务。常态化动员群众就近就便参与城乡社区志愿服务,鼓励基层群众性自治组织搭建志愿者与社会组织、社会工作者合作平台,促进志愿服务融入基层社会治理。用好网络动员方式,实现线上线下互动。创新社会动员方式,让志愿服务人人可为、处处可为。

3. 提升应急动员能力。坚持平急结合,将志愿服务纳入重大突发事件应急管理體系,统筹部署实施。制定应急志愿服务预案,健全指挥调度机制,有效调动力量,组织救援、保障物资,做到依法有序参与、科学安全高效。扶持发展各类应急志愿服务队伍,持续提升应急救援能力。完善登记管理、应急值守、培训演练、安全保障、集结出动等制度,建立与国家及地方综合性、专业性队伍共训共练机制,强化应急协同效能。

三、健全精准高效的志愿服务供给体系

1. 丰富供给内容。把学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务,广泛开展理论政策宣传宣讲

志愿服务,让党的创新理论走进千家万户。配合国家发展战略,深入推进乡村振兴、兴边富民、美丽中国建设、健康中国建设等领域志愿服务。聚焦百姓民生,积极组织济困解难、扶弱助残、扶老爱幼、救灾援助、卫生健康、支教助学、文化惠民等志愿服务。持续开展邻里守望、信访矛盾化解、普法宣传、流浪救助、心理疏导、平安建设等志愿服务,助力提升社会治理效能。着眼培育文明风尚,深入开展科普、文化、文艺、精神文明、文化遗产保护传承、体育健身、自然教育等志愿服务。以重要活动和大型赛会为依托,打造志愿服务品牌,营造良好秩序和人文环境,展示中国形象、弘扬中国精神。

2. 推进供需对接。坚持需求导向、目标导向、效果导向,准确把握群众急难愁盼,把满足需求与引领需求结合起来,优化服务方式,形成长效机制,实现志愿服务常态化、便利化、精准化。开展集中服务,抓住重要节假日等契机,组织内涵丰富、形式多样的普惠志愿服务。深化日常服务,依托群众身边站点,发挥窗口单位作用,开展长流水、不断线的志愿服务。做好结对服务,以“一老一小”、残疾人、农村留守儿童等群体为重点,采取个性化定制方式提供服务。推广菜单式服务,实现供需双向互动、精准匹配。

3. 提升服务质效。推进志愿服务项目化运行,打造主题鲜明、独具特色、群众欢迎的项目。建立项目库,持续推出服务清单。加强全流程质效管理,做好效果评估,改进服务内容、实施方法。深化志愿服务关爱行动,持续推进大学生志愿服务西部计划、春雨工程、文艺进万家、智慧行动、运动促健康、巾帼志愿阳光行动、志愿助残阳光行动、救在身边、银龄行动等,培育志愿服务品牌。

四、健全充满活力的志愿服务队伍组织体系

1. 壮大队伍力量。大力发展党员志愿者、青年志愿者、巾帼志愿者、社区志愿者、职工志愿者、退役军人志愿者、学生志愿者、老年志愿者等队伍,鼓励他们以实际行动促进社会进步。推进各行各业志愿服务队伍建设,引导文艺文艺志愿者、科技志愿者、平安志愿者、应急志愿者、助残志愿者、卫生健康志愿者、法律志愿者、体育志愿者、生态环境志愿者等,利用专业特长为社会作贡献。发挥先进模范、乡土(返乡)人才、“五老”人员、新经济新业态从业人员、群众性活动骨干等作用,支持组建群众身边的志愿服务队。汇聚社会各方面力量,建强新时代文明实践志愿服务队伍。

2. 加强组织建设。坚持引导发展和规范管理并重,指导志愿服务组织完善内部治理,依法依规依章程开展活动,提升社会公信力。完善志愿者招募、注册制度,制定行为准则、服务规范,明确权利义务。健全志愿服务组织孵化机制,指导支持其初始运作、发展成熟。完善志愿服务组织登记管理制度,支持符合条件的志愿服务组织依法登记。鼓励志同道合的志愿者组建团队,在基层党组织领导下,依托党群服务中心、新时代文明实践中心(所、站)、社会工作服务站等载体,有组织地开展服务。健全监督管理制度,完善动态管理和退出机制。加强各级各类志愿服务行业组织建设,履行好引领、联合、服务、促进职责。

3. 提高能力素质。组织志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者加强学习,提升政治素养,增进群众感情,掌握相关知识技能,提高服务水平。加大人才培养力度,造就一大批志愿者骨干、志愿服务管理人才。吸纳更多专业人才,发展专业性

组织,提高志愿服务专业化程度。对需要专门知识、技能的志愿服务坚持先培训再上岗。实施分层分类培训,推进课程、教材、师资建设。组织志愿服务交流研讨、项目展示,推广经验、分享体验,促进共同提高。

五、健全覆盖广泛的志愿服务阵地体系

1. 完善站点布局。在社区综合服务设施中配置志愿服务站点,推动在新建住宅物业服务用房规划时设置志愿服务空间。在各类公共服务设施、窗口单位及其他公共场所因地制宜设立志愿服务站点,推进国家公园、国家文化公园及博物馆、纪念馆、科技馆等志愿服务全覆盖。鼓励企事业单位等根据实际情况开放公共资源,为志愿服务提供场所和条件。引导社会力量建设志愿服务特色站点、流动站点,进一步拓展覆盖面。加强基层党组织统筹协调引领,发挥新时代文明实践中心(所、站)作用,整合辖区内各类志愿服务阵地,促进协同运行。

2. 提升服务功能。加强志愿服务站点标准化建设,做到有场所、有队伍、有项目、有设施、有制度、有标识,具备需求收集、项目发布、招募培训、活动组织、服务记录、宣传展示等功能,提供常态化服务。注重内涵式发展,丰富站点的精神内核、文化价值。鼓励结合实际探索创新,打造具有地域特色、行业特点的志愿服务站点。

3. 推进数字化建设。强化志愿服务与数字技术融合,实现志愿者注册、需求发掘、服务对接、调度实施、评价反馈、宣传推广等全流程数字赋能。规范有序推进志愿服务信息系统建设,完善数据归集、辅助决策、指挥管理等功能,统一技术标准、打通数据接口、实现互联互通。加强志愿者个人信息保护和网络安全防护。引导和规范网上志愿服务活动,利用互联网创新服务方式。

六、健全特色鲜明的志愿文化体系

1. 厚植志愿文化基础。加强志愿文化宣传阐释,传承中华优秀传统文化的道德精髓,弘扬革命文化和社会主义先进文化的崇高追求,把雷锋精神 and 志愿精神体现到志愿服务工作各方面,彰显中国特色社会主义的时代价值和道德力量。深化理论和实践问题研究,构建中国特色志愿服务理论体系、话语体系,推进志愿服务学科建设。

2. 营造志愿文化氛围。创作志愿服务题材的文艺作品、文创产品、公益广告,通过建设主题公园、广场、雕塑等,扩大志愿文化传播。广泛宣传志愿服务先进典型,讲好志愿服务故事,激励更多人崇德向善、见贤思齐。研究推动设立中国志愿者日。建立健全志愿者宣誓制度,推广志愿者誓词,规范使用志愿服务标识。

3. 增强志愿文化自觉。着眼培养时代新人、弘扬时代新风,推动志愿文化融入日常工作生活,形成我为人人、人人为我的社会共识。把志愿服务作为未成年人思想道德建设和大学生思想政治教育的重要内容,纳入学校教育教学和学生社会实践,完善学生综合素质评价体系,增强青少年志愿服务意识。推动志愿服务融入社会规范,体现到市民公约、居民公约、村规民约、行业规章、团体章程之中。

七、健全坚实有力的志愿服务支持保障体系

1. 完善发展政策。各地区各有关部门根据经济社会发展

情况,制定完善促进志愿服务事业发展的政策。统筹利用包括财政投入在内的现有资金渠道,依法通过政府购买服务等方式,支持志愿服务运营管理。有条件的地方可依法设立志愿服务发展基金。拓宽社会募捐渠道,鼓励企业、个人等进行公益性捐赠,按规定享受现行税收优惠政策。鼓励社会各界为志愿服务组织发展运行、项目开发、业务交流、承接公共服务等提供支持。

2. 注重权益保障。坚持谁使用、谁招募、谁保障,为志愿者提供物资设备、安全保障及相应保险。完善志愿者保险产品和服务,加强志愿者保险的基础险种保障。真实、准确做好志愿服务信息记录、证明出具。尊重志愿者的劳动及其自主性,维护志愿者合法权益和对志愿服务组织及其活动的监督权利。

3. 强化激励褒奖。完善以精神激励为主的褒奖机制,健全星级认定制度,增强志愿者的成就感和荣誉感。鼓励采取服务积分、时间储蓄等方式,完善礼遇回馈和信用激励机制。把志愿服务作为相关评优评先的重要参考。公务员考录、企事业单位招聘时,注重了解志愿服务情况。

4. 提供法治支撑。积极推进志愿服务国家立法,推动有关部门制定实施细则。鼓励地方根据发展实际,加强和完善有关志愿服务地方立法。加强志愿服务标准和规范的研究制定。做好相关法律法规贯彻落实和宣传普及。依法查处损害志愿精神的违法行为,坚决打击以志愿服务为名从事非法活动,保证志愿服务事业健康有序发展。

八、构建志愿服务国际合作交流新格局

1. 积极稳妥推进。以共建“一带一路”国家等为重点开展国际志愿服务,实施国际志愿服务项目,讲好中国故事。鼓励国内志愿服务组织与相关组织、机构合作打造志愿服务项目,开展适宜的志愿服务活动。

2. 扩大国际影响。加强与国际性志愿者组织合作,积极参与双边多边志愿服务活动。鼓励中国志愿服务组织与联合国相关组织加强合作。健全国际志愿服务协调机制和管理制度,完善程序、明确规范、防控风险,引导志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者正确开展国际志愿服务活动。

九、加强组织领导

1. 提高政治站位。各级党委和政府要结合 actual 抓好本意见贯彻落实,将志愿服务纳入经济社会发展总体规划,加强谋划部署,健全长效机制,为志愿服务搭建更多平台、给予更多支持。健全评估体系,把志愿服务作为衡量地区社会文明程度、社会治理水平的重要内容。

2. 强化党建引领。在志愿服务组织依规设立党的组织。注重从优秀青年志愿者中培养和发展党员。发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,把广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者凝聚在党的旗帜下。

3. 统筹协调推进。健全志愿服务领导体制和工作机制,在党委统一领导下,发挥志愿服务工作协调机制作用,形成党委社会工作部门牵头负责,各有关部门和群团组织履职尽责、联动高效的工作格局。加强统筹协调,整合各方面力量和资源,推动重点任务落实。

(新华社北京4月22日电)

(上接第一版)

川渝联合打造电子信息、汽车、装备制造、消费品等4个万亿级产业;宁夏中卫建成西部云基地,已有大型超大型数据中心14个,标准机架6.7万个;陕西光子产业总产值两年多来以每年超过50%的速度递增,企业数量从不足100家增至320余家……西部地区高质量发展新动能日益增强。

据统计,西部地区已打造新材料、生物医药等9个国家战略性新兴产业集群和电子信息、航空等5个国家级先进制造业集群,工业增加值由2019年的5.8万亿元增长到2023年的8.1万亿元。

总投资53亿元,涉及光伏组件、光伏发电等多个项目……不久前,甘肃嘉峪关市新能源产业项目及送出工程集中开工。近年来,“戈壁钢城”加快布局新能源产业,已形成年产15万吨风电塔筒、25万吨光伏支架、1吉瓦高效光伏组件的生产能力,光伏并网发电总装机容量达到193万千瓦。

广阔的西部地区,有着众多独特资源优势。立足资源禀赋和产业基础,西部地区加快培育发展特色产业:甘肃、宁夏等依托风能、光能谋划新能源产业,新疆把丰富的中草药资源做成品牌走出国门,贵州促进磷化工、煤化工等产业向高端延伸……

持续优化重大生产力布局,充分发挥比较优势,西部地区高质量发展迈出更大步伐,地区生产总值从2019年的20.5万亿元增长至2023年的26.9万亿元,年均增长4.9%,增速居四大板块之首。

开放融合中更好显现区位优势

重庆团结村中心站,西部陆海新通道铁海联运班列驶向南方,两日后便可抵达广西钦州港,搭载的货物由此运至东南亚国家。与此同时,一列列装载家电和机械设备的中欧班列经新疆霍尔果斯口岸出境,踏上欧洲之旅。

立足西部,列车轰鸣声替代古代驼铃,一个个国际大通道由此生发,联结起区域开放发展之路。今年以来,西部陆海新通道铁海联运班列运输集装箱货物已突破20万标箱,创历年同期新高;截至4月9日,霍尔果斯铁路口岸2024年已开行中欧班列1055列。

因地制宜、同向而行、分工明确,西部各省份积极融入“一带一路”建设,着力构建内陆多层次开放平台。

川渝自由贸易试验区协同开放示范区、“一带一路”对外交往中心加快建设;新疆以重点开放平台为抓手,推动“一带一路”核心区建设迈上新台阶;内蒙古深度参与中蒙俄经济走廊建设……

突破曾经的区位优势,陆海内外联动、东西双向互济的开放格局正在西部形成。统计数据显示,过去5年,西部地区累计开行中欧班列3.5万列,占全国总数的50.5%;2023年西部地区进出口总额达3.7万亿元,较2019年增长37%;布局建设6个自贸试验区和40个综合保税区。

迈出西部,放眼全国。不断拓展跨区域互动合作,西部地区在构建新发展格局中发挥积极作用。

走进地处粤桂两省区交界处的广西玉林市,粤港澳大湾区和北部湾经济区在这里“牵手”。北流市民乐镇轻工产业

园里,广西瑞籍箱包有限公司的生产线,高峰期一天可下线7万多个化妆包。

“公司从珠三角转移回来,从签约到投产不到半年,专为国外高端化妆品做配套,产品主要销往欧美。”公司负责人陈勇说,订单已排到今年7月。

广西推动产业主动融入粤港澳大湾区、长江经济带等重大战略;青甘渝加快建设长江上游生态屏障;北部湾、呼包鄂榆、宁夏沿黄等城市群互动发展;西气东输、西电东送,“东数西算”加快推进……东西部地区进一步实现优势互补、发展互济,区域差距在发展中持续缩小。

绿水青山中持续增进民生福祉

春日暖阳下,三江源的冰雪化作涓涓流水,奔向向东方。平均海拔超过4600米的可可西里,3只8个月大的藏羚羊宝宝正在藏羚羊“幼儿园”追逐嬉戏。

种群数量增至7万多只,保护级别从“濒危物种”调降为“近危物种”,藏羚羊的保护成效是三江源生态向好的缩影。

西部,资源丰富但环境脆弱的生态重镇,肩负筑牢国家生态安全屏障的重任。近年来,随着重点生态工程深入实施、重点区域综合治理稳步开展、绿色发展加快推进,西部地区不断探索人与自然和谐共生。

风吹草低的内蒙古,牧民们接回觅食的牛羊,迎来一年一度的休牧期;铝资源丰富的广西不断向“绿”探索,以技术改造大幅降低耗电量;川渝两地加强区域联防联控提高污染天气应对能力……

一组数据更显现说服力:西部大开发战略实施以来,累计实施退耕还林还草超过3.2亿亩,森林覆盖率显著提高;长江干流、黄河干流全线达到Ⅱ类水质;汾渭平原2023年PM2.5浓度较2019年下降18.8%……

良好生态环境事关人民幸福生活。厚植民生福祉,始终是西部大开发战略的要义。

前不久,宁夏吴忠市红寺堡区“农业合伙人”刘思胜大棚里的辣椒进入采摘高峰期。“我管理的19个棚两天时间就摘了4万多斤辣椒,这茬辣椒能摘到7月份,接着再种番茄,一年能赚近30万元。”老刘笑容里透着踏实。

这个全国最大的易地生态移民集中安置区,居住着20多万来自西海固的移民群众。昔日戈壁荒漠,如今春光无限。

随着我国脱贫攻坚战取得全面胜利,西部地区5086万贫困人口全部脱贫,568个贫困县全部摘帽。以往“一方水土养不起一方人”的诸多贫困乡村,交通日益便利,乡村产业发展、人居环境改善,在推进乡村全面振兴的道路上步履铿锵。广袤的西部土地上,民生短板日渐补齐,人民生活水平显著提高。居民人均可支配收入从2019年的2.4万元增长至2023年的3.1万元,常住人口城镇化率提升至59.94%。

提升基层医疗卫生机构能力,持续出台促进青年就业创业支持政策,加快推进普惠托育服务体系建……西部各地民生清单里的一项项务实举措,让百姓的美好生活期待不断照进现实。

(新华社北京4月22日电 记者严赋憬、黄姝、李晓婷)

一季度全国财政收支运行平稳

新华社北京4月22日电 (记者申敏)一季度,全国财政收支运行平稳:全国一般公共预算收入60877亿元,按可比口径计算继续保持恢复性增长态势;全国一般公共预算支出规模近7万亿元,重点支出得到较好保障。

这是记者从22日在国新办举行的新闻发布会上了解到的。

财政部副部长王东伟在会上介绍,一季度,全国一般公共预算收入60877亿元,同比下降2.3%。扣除2022年制造业中小微企业分期缓税在2023年前几个月入库抬高基数、2023年中出台的减税政策对今年形成翘尾减收等特殊因素影响后,全国财政收入可比增长2.2%左右,延续恢复性增长态势。

支出方面,一季度,全国一般公共预算支出规模近7万亿

我国增发国债水利项目投资767.5亿元

新华社北京4月22日电 (记者刘诗平)水利部副部长陈敏22日表示,去年国家增发1万亿元国债资金分三批下达,落实到水利领域有7800多个项目。目前,增发国债水利项目已实施4753个,完成投资767.5亿元,总体进展顺利。

陈敏在水利部举行的2024年第一季度水利基础设施建设进展和成效新闻发布会上说,7800多个项目分四大类:第一类是以海河、松花江流域等北方地区为重点的骨干防洪治理工程,进一步完善流域防洪工程体系;第二类是其他重点防洪工程,加快防洪薄弱环节建设;第三类是灌区建设和重点水土流失治理;第四类是其他水利项目。

分类信息

刊登热线:0350—3032752
13293932835(微信同号)

地址:忻州市长征西街31号广电大楼一层

遗失声明

▲董智敏不慎将山西晋隆建设发展有限公司忻州分公司开具的编号为0016195的“车位收据”丢失,车位号:负二层B区075号,金额:12800元,声明作废。

▲忻府区九原街街道土梁桥村村民委员会不慎将公章丢失,章号:1409023002681,声明作废。

遗失声明



忻州日报广告中心
官方微信平台



关注微信平台
在线办理业务

忻州日报
印刷厂

- 电脑排版出片
- 彩色黑白印刷
- 书刊杂志装订
- 纸张厂价销售

地址: 长征西街31号
电话: 3036699 3037046