

山西日报评论员文章

不断开创全省宣传思想文化工作新局面

宣传思想文化工作是一项极端重要的工作。12月29日召开的全省宣传思想文化工作会议,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,对山西工作的重要讲话重要指示批示精神,全面贯彻落实现代化山西工作会议部署,总结工作,分析形势,研究部署当前和今后一个时期的宣传思想文化工作,对于我们党对中国新理论武装全党、教育人民,勇担新的文化使命,加快建设新时代文化强省具有重要意义。

宣传思想文化工作事关党的前途命运,事关国家长治久安,事关民族凝聚力和向心力。今年10月,党中央召开全国宣传思想文化工作会议。会议取得的最重要成果,就是正式提出并系统阐述了习近平文化思想,这在党的宣传思想文化事业发展史上具有里程碑意义。习近平文化思想是新时代党领导文化建设实践经验的理论总结,是坚持“两个结合”的必然产物,开辟了马克思主义文化理论的新境界,标志着我们党对中国新理论武装全党、教育人民,勇担新的文化使命,加快建设新时代文化强省具有重大意义。

新高度,并在我国社会主义文化建设中展现出了强大伟力,为做好新时代新征程宣传思想文化工作、担负起新的文化使命提供了强大思想武器和科学行动指南。全省上下要深刻领会习近平文化思想的重大意义、重大创新观点、关于文化建设的战略部署、蕴含的科学方法,切实增强责任感使命感,紧密结合山西实际,推动我省宣传思想文化事业高质量发展。

方向明,则思路清。近年来,我省宣传思想文化战线紧紧围绕全省高质量发展大局,持续推动主流思想舆论巩固壮大,社会主义核心价值观深入人心,精神文明创建稳步提升,文旅融合持续深化,公共文化服务富有成效,文化遗产保护利用有力加强,各项工作呈现出新气象。回望过往的奋斗历程,我们能深切感受到,一切成绩的取得,最根本的是有以习近平同志为核心的党中央坚强领导、有习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引,同时也充分印证了习近平文化思想的真理伟力。我们要深刻领悟“两个确立”的决定性意义,站在践行“两个维护”的政治高度,深刻领会习近平文化思想的重大意义

义、丰富内涵、实践要求和科学方法论,做到学思用贯通、知信行统一。

循大道,至万里。山西是历史文化资源大省,肩负着建设文化强省、服务中华民族现代文明建设大局的重大使命。做好当前和今后一个时期全省宣传思想文化工作,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大精神,深入学习贯彻习近平文化思想和习近平总书记对山西工作的重要讲话重要指示批示精神,全面贯彻落实现代化山西工作会议部署,围绕推动文化繁荣、建设文化强国、建设中华民族现代文明这一新的文化使命,全面落实“七个着力”重要要求,举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象,更加积极主动应变求变,更加主动防范化解风险,加快建设新时代文化强省,为奋力谱写中国式现代化山西篇章提供坚强思想保证、强大精神力量和有利文化条件。

把蓝图变为现实,是一场新的长征。加强党对宣传思

想文化工作的全面领导,才能为担负起新的文化使命提供坚强政治保证。全省各级党委(党组)要把宣传思想文化工作摆在全局工作的重要位置,坚持党管宣传、党管意识形态、党管媒体、党管互联网,强化政治引领,推动党中央及省委决策部署落到实处。要把握规律特点,强化互联网思维,创新方式方法,更好激发宣传思想文化工作内在活力。要突出政治标准和政治要求,加强宣传思想文化干部队伍建设,持续开展增强“四力”教育实践。要重视发挥宣传思想文化工作领导小组作用,引导各级各部门树立和践行大宣传工作理念,推动形成上下互通、横向联合、齐抓共管的大宣传工作格局。

大道至简,实干为要。做好新时代新征程宣传思想文化工作,责任重大、使命光荣。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,锐意进取、守正创新、团结奋斗、扎实工作,更好担负起新的文化使命,不断开创全省宣传思想文化工作新局面,为奋力谱写中国式现代化山西篇章作出新的更大贡献。

新时代新征程·“枫桥经验”新实践

繁峙法院多措并举打造多元解纷好“枫”景

近年来,繁峙法院深入贯彻落实“坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”的要求,不断加强和改进诉前调解工作,积极为群众提供“一站式”多元解纷服务,实现工作重点由单纯定分止争向源头综合治理的转变,主动融入基层社会治理体系创新,满足人民群众多元司法需求。

汇聚解纷合力 点燃“调解引擎”

进一步建立健全矛盾纠纷多元化解机制,加强诉讼与人民调解工作衔接,联合政法委、检察院、公安局、司法局、民政局、信访局出台了《繁峙县关于加强诉调对接工作的实施方案》,成立诉调对接工作领导小组,领导小组下设办公室,依托法院诉前调解窗口、诉讼调解中心开展诉调对接工作;建立了联席会议制度,明确了诉调对接工作目标,确定了对接案件范围,规范了诉调对接工作流程。速裁团队入驻调解中心,同步建立诉调对接、诉调对接等工作规范,实现矛盾纠纷化解“只进一扇门”。

建好前沿阵地 加强排查预警

持续优化人民法庭布局,全面激活司法服务“神经末梢”,主动融入城乡基层社会治理体系,立足“纠纷化解早、矛盾不上交”和“预防为主、主动作为”原则,充分发挥好人民法庭“前沿阵地”作用,把矛盾纠纷排查机制挺在前面,从源头上减少诉讼增量。砂河人民法庭深入辖区内的村委会开

展矛盾纠纷排查,充分发挥各村具有威望的族老、乡贤等资源,搭建起人民群众与人民法院之间的“连心桥”,广泛开展矛盾纠纷苗头性、倾向性、预警性信息线索摸排和搜集,准确把握矛盾纠纷动态,将矛盾纠纷化解于萌芽。2023年,砂河人民法庭共办理各类案件541件,其中诉前调解189件,诉中调解103件,撤诉43件,切实引导人民群众把非诉讼方式作为纠纷化解首选,形成诉源治理工作的社会共识。

坚持智慧引领 提升调解质效

充分借力智慧法院建设成果,积极探索运用数字化手段参与和融入到调解、审判全过程。利用云调解平台、微信、电话等现代信息平台,实现网上调解、立案、缴费、开庭、送达,让诉讼、调解更加便捷化、网络化。联合有关部门召开诉调对接工作推进会,联动人民法院调解平台、智慧调解平台,掌上派出所三个平台,共享治理资源,切实维护社会的稳定与安全。制定《调解平台“三进”机制》,以人民法庭为中心,将人民法院调解平台作为法院开展进乡村、进社区、进网格的工作载体,通过系统对接、人员入驻等方式,将基层社会治理资源整合到平台上,做到基层解纷力量全覆盖,实现预警、分流、调解、化解、司法确认、进展跟踪、结果反馈、指导督办等全流程在线办理。

建强调解队伍 一体定分止争

聘请退休法官担任专职调解员,利用丰富的庭

审经验、专业知识、社会阅历等优势化解矛盾。通过集中授课、开设调解大讲堂等多种形式,从政策法律、专业知识、调解技巧、注意事项等方面加强调解队伍培训,不断提高人民调解员化解新形势下矛盾纠纷的能力和水平。聘请阅历丰富、法律水平高、热心调解工作、群众威望高的各行业人员20人作为特邀调解员,由立案庭员额法官、司法辅助人员负责协助和指导特邀调解员开展诉前调解,有效提升了特邀调解员的纠纷调处能力,为推动诉调对接机制、矛盾纠纷多元化化解机制落地见效夯实了基础。2023年,共收到诉前调解案件1270件,调解成功820件,调解成功率67.71%。

延伸司法服务 倾心为民解忧

通过送法下乡、送法进村等方式,组织法院干警、驻村工作队、人民调解员深入农家院落、田间地头,围绕村民普遍关注的民间借贷、婚嫁纠纷、土地纠纷、征地拆迁等问题进行普法宣传,力争做到“释法一案,教育一片”。将调解指导、纠纷化解、普法宣传、基层治理等司法服务延伸到基层最前沿,使群众充分感受到非诉解决方式在化解矛盾纠纷中所具有的迅速、经济、简便的优势,引导群众形成正确、理性的矛盾化解观念,逐步认同并自觉选择非诉方式来解决矛盾纠纷。2023年,共开展送法进乡村活动20余次,现场解答群众法律问题300余条,发放普法宣传资料2000余份,切实有效提升群众法律意识和法律素养。

(忻州中院供稿)

岢岚法院巧断“黄牛案”

为了查明事实,法官分别要求双方对该牛和牛犊的放养地点、样貌特征、生产时间等进行回忆。在大勇的描述中,法官掌握到,大勇一直将自己的牛群交予他人代放养,自己对牛群的具体情况知之甚少。

“师傅,您帮大勇一共放养多少牛?这头黄牛是什么时候在什么地方产的牛犊还记得吗?”法官问。“就在某某村的山头上,牛太多具体情况我也不清。”师傅回答道。

“虽然放养的牛多,但并不是所有的母牛都在同一时间产崽,怎么会一点印象都没有?”法官在心里盘算着。

“法官,这就是大勇的牛,当时母牛生了牛犊我还给他发照片了。”师傅说着便掏出了手机。

“照片我看了,不过刚刚你还说记不清,怎么现在又能找出照片来?”法官接着问。

面对法官的连连追问,放牛师傅语言含糊不清,前后自相矛盾,不能够准确、不假思索地对问题进行回答。

由于大勇和放牛师傅既不能提供有效的证

据,在庭前陈述中的表现也无法让法庭相信其辩解,于是,法官站在公正、客观的立场上,通过大勇聊天记录里的照片,以群众需求为导向,积极参与基层治理,将能动司法贯穿于执法办案各个环节,努力将矛盾纠纷化解在诉前,认真践行“公正与效率”,为百姓解纷忧,为社会守安宁。

(忻州中院供稿)

过“接诉即办”让解决问题的速度更快一点,北京以“街乡吹哨、部门报到”的合力让群众的获得感更多一些,由此撬动的是思想观念和工作方法的深刻变革。面对纷繁复杂的利益格局、多元化的群众诉求,只有把党的群众路线坚持好、贯彻好,坚持“从群众中来,到群众中去”,才能精准把握群众诉求,更好回应群众期待。

进一步来看,“枫桥经验”一路走来,为了人民、依靠人民是永恒的生命线,也是其创新发展的基本点。在浙江诸暨,枫桥派出所的退休民警杨光照带头成立“老杨调解中心”,专职调解员、驻所律师、调解志愿者等都来参与;在苏州高新区,新市民公安志愿者队伍“新枫景”,活跃在护校安园、邻里守望、矛盾化解等社区工作一线……共同参与、群策群力,依靠群众主动解决群众身边的矛盾问题,不仅调动了积极性主动性,也提高了解决矛盾纠纷的实效。我们想问题、办事情,都要始终站稳人民立场,尊重人民的首创精神,善于从人民群众中汲取智慧和力量。

“不怕群众嗓门大,就怕群众不说话。”一位基层干部说得好,通过践行“枫桥经验”,党员和群众的距离更近了、感情更深了,心也贴得更紧了。把新时代“枫桥经验”坚持好、发展好,掌握和运用“紧紧依靠群众”的思想方法和工作方法,定能在强国建设、民族复兴新征程上交出优异的“答卷”。

(据《人民日报》)

探索调解新路径 解决群众烦心事

市公安局忻府分局古城派出所坚持“抓党建带动全盘、多元化解矛盾、零距离服务群众、全天候守护平安”工作思路,因地制宜、多措并举,针对发生在景区、园区、社区的不同类型矛盾纠纷,探索出“快速调、圆桌调、一站调”的矛盾化解新路径,近三年来违法犯罪警情逐年下降,人民群众安全感、满意度持续提升。2022年被省公安厅命名为“枫桥式公安派出所”。

景区矛盾“快速调”

2019年忻州古城景区建成以来,稳居全省A级景区前列,成为全省以至全国旅游胜地。为服务景区发展,古城派出所坚持服务游客和矛盾化解两手抓、两手硬。一是提升调解本领。派出所全员熟练掌握“了解实情、疏导情绪、普及法律、解决分歧”的矛盾纠纷调处四步工作法,提升化解矛盾和服务群众能力。二是提升服务水平。常态化发放有景区游览图、求助热线的公安便民服务卡,提醒群众遇到矛盾困难第一时间找警察,让群众感受到忻州公安的“温度”。三是提升调处速度。针对外地来忻游客居多的特点,派出所联合景区安保力量、商铺业主推出“景区110”工作机制,延伸景区警务触角,通过采取警车、摩托和步行巡逻相结合的方式,快速到达现场处置和化解矛盾纠纷。景区开放以来,共为游客提供咨询服务和贴心帮助5000余次,化解矛盾纠纷350起,紧急救助群众64人次,实现了发案少、服务优、矛盾少、秩序好的目标。

园区矛盾“圆桌调”

派出所辖区内建有龙岗生物科技园,规模企业多、流动人口多。古城派出所依托园区警务室,创新“圆桌调”工作模式,化解矛盾纠纷,助力企业发展。一是签订共建责任书。派出所与园区、企业签订矛盾纠纷调处共建责任书,依托园区警务室,由“民警+园区法律顾问、企业志愿者”组成团队,进驻园区开展调解工作。二是开展“圆桌式调解”。在园区警务室设立三方调解席,围绕企业矛盾、劳资纠纷、员工矛盾等纠纷,召集矛盾双方和调解人员同处一桌,通过摆事实、讲道理,共同促成矛盾纠纷化解,实现“小事不出企、大事不出园、矛盾不上交”,收到企业和群众赠送锦旗9面。三是积极“送法律入企”。针对部分纠纷源于企业员工法律知识欠缺,坚持矛盾化解与法治宣传同步进行,鼓励员工采取合法途径表达利益诉求,营造园区良好发展环境。

社区矛盾“一站调”

派出所辖区的怡居苑社区是全省最大易地扶贫搬迁集中安置区之一,共安置搬迁群众1.3万人,人员聚集、社情复杂、管理难度大。古城派出所以社区警务室为阵地,依托警网融合机制,推动一站式调解。一是全要素警网融合。通过所长、社区民警分别进街道党委和社区班子,推动警格、网格深度融合,搭建警民议事厅、居民议事会等平台,动员网络组织和群众力量参与调解。二是一站式调处矛盾。每起矛盾纠纷均由网格员配合民警共同参与调解,第一时间介入、第一时间平息、第一时间回访,实现矛盾纠纷“一站式调处”,提升社区“微治理”能力。警网联动累计调处矛盾纠纷59件,调解成功率98%以上,解决民生问题73件。三是多形式走访入户。组建“香社区服务队和社区联防巡逻队,定制服装和标志,在社区民警带领下,通过走访慰问、警民恳谈、警营开放等多种形式联系群众、发动群众、服务群众,提升矛盾发现和源头预防能力。2023年共走访居民1万余户,回应群众意见500余条,解决急难愁盼事项240多件,群众对社区警务满意度显著提升。

(市委政法委基层社会治理室供稿)

掌握“紧紧依靠群众”的方法

——坚持好发展好新时代“枫桥经验”

担心自家房屋安全受施工影响,湖南省岳阳市岳阳楼区东风湖社区的部分居民反对当地一项环境治理工程。怎么化解群众心中疙瘩?当地利用“群英断是非”诉源治理的创新工作方法,请来能在纠纷双方角度说上话、公道正派的群众,同时邀请工程设计方、施工方,相关职能部门负责人等,与居民代表面对面交流。听诉求、讲政策、摆道理,问题迎刃而解。

放眼全国,辽宁省沈阳市牡丹社区的“三零”工作法,福建省明溪县“侨乡枫桥”解纷工作法,四川省成都市武侯区的小区物业矛盾“信托制”解纷工作法……一个个从“枫桥经验”衍生而来的基层社会治理工作法不断涌现,新时代“枫桥经验”已经深入乡村拓展到社区、网络等地域空间,从社会治安扩展到经济、政治、文化、社会、生态等多个领域。由此让人不禁思考:一个60年前创造的地方经验,为何展现出持续旺盛的生命力,成为我国推进基层治理的“金字招牌”?新的时代条件下,坚持和发展“枫桥经验”对推进各领域工作有

什么启示?

2023年9月,浙江省诸暨市枫桥镇枫桥经验陈列馆。重温“枫桥经验”诞生、演进、发展的历程,习近平总书记深刻指出:“这里面有我们党处理问题、化解矛盾的政策策略,就是要走群众路线,紧紧依靠人民群众,把问题解决在基层、化解在萌芽状态。”回望历史,从“依靠群众就地化解矛盾”,到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”,再到“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”……时代在变、形势在变、社会矛盾的内容也在变,但依靠人民群众正确处理人民内部矛盾的方法始终没有变;在新时代伟大实践中丰富发展,“枫桥经验”在服务群众、化解矛盾等工作中发挥出更大效能、展现出历久弥新的魅力。

唯物辩证法认为,矛盾是普遍存在的。如何正确处理矛盾、化解矛盾,避免激化矛盾、升级矛盾,检验治理的水平,考验为政者的初心、恒心和耐心。楼车难问题怎么解决?房产证办不下来怎么办?楼上装修扰民有没有人管?……群众利益无小事,通



“流动车管所”便民服务获好评

近日,市公安局交警支队与长征街街道北社区联合开展在职党员进社区“流动车管所”便民服务活动。在城市花园小区门口,社区工作人员和交警大队车驾管业务民警向群众宣传介绍“交管12123”手机APP,详细讲解车驾管业务办理细则,指导群众如何足不出户在家里便能通过手机APP办理期满换证、驾考预约、交通违法查询、违法处理、车辆年审等公安车驾管业务,同时耐心解答群众相关问题。“流动车管所”集体检、受理、查询、制证、发证等功能于一体,简化了工作程序,“省心、暖心、放心、安心”的服务极大地节省了居民的办事时间,赢得社区群众的一致好评。

本报通讯员 摄