

# 忻州电信:消防宣传“零距离” 筑牢安全“防火墙”

本报讯 为切实增强全民消防意识,营造安全和谐的生活环境,近日,中国电信忻州分公司依托营业厅“爱心翼站”服务阵地,开展消防安全宣传活动,将实用消防技能与安全理念精准传递给市民群众。

活动采用“场景宣传+互动科普+线上覆盖”的创新模式,多维度普及消防安全知识。营业厅内,电子屏滚动播放家庭防火、用电安全等科普短视频及警示标语,醒目位置张贴宣传海报、摆放图文并茂的《家庭消防安全指南》手册,方便市民办理业务间隙学习消防知识。

活动现场,经过专业培训的“爱心大使”与志愿者向前来办理业务的市民讲解火灾应急处置流程,重点普及家庭“三清三关”准则(清厨房、清阳台、清走

道;关电源、关气源、关门窗),并结合典型案例解答大家日常生活中遇到的消防困惑。此外,该公司还组织各营业厅开展安全隐患自查自纠,规范用火用电管理流程,强化员工应急处置能力,进一步筑牢服务场所安全屏障。

“咱电信的‘爱心大使’讲解通俗易懂,服务贴心,这个活动非常有意义!”市民王女士说。此次活动是忻州电信“爱心翼站”践行民生服务的举措,彰显了企业积极承担社会责任的良好风貌。该公司营业厅负责人表示,“爱心翼站”将持续聚焦民生需求,围绕



公共安全、智慧助老等主题开展多元化公益服务,以惠民服务助力平安社区建设,为提升全民安全素养持续贡献央企力量。(张林泉 任晓娟)



## 静夜思

生活中,有游客遇到过这种现象:满怀期待赶往博物馆,却因没有预约而被拦在门外,最终只能遗憾离开。数字时代,预约制本是一项提升效率、优化体验的便民举措,但在实践中出现了一些新的问题。

作为优化供需匹配的重要工具,预约制的积极作用显而易见。从医院专家号到热门景区门票,从文博参观到政务办事……线上预约减少了信息差,有效缓解了排队的问题,既提升了公共资源的利用效率,也改善了群众体验。

也要看到,个别地方在执行预约制的过程中出现了“一刀切”的倾向。比如,一些人流量不大的场馆跟风推行预约制,游客到门口扫码只是“象征性”的做法;有的地方不加区分一律实行网上预约,让不熟悉智能手机操作的老年人“望码却步”,对一些有紧急需求的群众未提供补救措施;还有的规则设计不太合理,分时段预约却不分时段入场……细节上的疏漏,造成现实中的种种不便。

追求管理便捷无可非议,但预约制不能背离服务于人的初衷,更不能滑向“懒政”的歧途。部分预约场景一定程度上忽视了群众多样化、差异化需求。例如,有的场馆推行“约满即止”的刚性规则,完全取消现场通道,其实是未做好弹性服务,把问题和麻烦留给了群众。

预约制,应始终是便民桥。如果执行中带来新的不便,就要探明原因,审视利弊,重新优化流程设计、完善配套服务。让预约制发挥积极作用,关键在于因地制宜、实事求是,使其回归优化服务、便利群众的初衷。不同场所功能各异、承载力不同,只有根据实际情况灵活施策,才能实现提升效率与优化体验的双赢。对确需进行预约的场所,不妨实行“线上预约+线下通道”双轨并行。政务大厅、公立医院、公共文化场馆等,有必要为老年人、残疾人以及确有紧急需求的特殊群体,保留一定现场号源或设立“绿色通道”。景区、博物馆也可基于实时人流数据,动态开放一些现场名额,既保障游览质量,也不辜负人们“说走就走”的文化热情。

预约制只是服务的起点,不是终点,应结合实际不断创新优化,以个性化的调整延伸精细化治理的触角。比如,能不能借鉴候补机制,给没约上的群众顺位递补的机会?对多次爽约者,能否建立适度的信用约束机制?无论数字化浪潮如何澎湃,社会治理精细化的核心始终是人。坚持以人为本,让服务围着群众需求转,才是数字时代公共服务该有的样子。(徐雷鹏)

## 预约制应始终是便民桥

# 我市调整优化住房公积金相关政策

为进一步发挥住房公积金保障作用,不断满足刚性和改善性住房需求,近日,我市调整优化住房公积金政策,进一步扩大和放松住房公积金的使用范围,推出更多便民举措。

住房公积金归集方面:灵活就业人员新设立账户时,需提供本人社保参保缴费相关资料。住房公积金提取方面:职工购买住房申请提取公积金,所提供的购房资料由5年以内调整为8年以内;购买住房时,本人、配偶及其父母和子女可同时提取各自账户内的住房公积金,对购买的同一套房屋,所有提取人累计提取金额在不超过所购住房总价的基础上不限次数;职工在我市各县(市、区)购买新建商品住房,本人及配偶可申请提取住房公积金支付购房首付款;居民家庭

在农村宅基地上的房屋(含已确权颁证的)不计入城市住房套数查询认定范围。

住房公积金贷款方面:对购买“好房子”建设试点项目的居民、高层次人才、二孩及以上多子女家庭、现役军人家庭,住房公积金贷款最高额度在80万元的基础上上浮30%(即104万元);2025年12月10日(含)之前发放的商业银行住房贷款,可以申请转为住房公积金贷款;灵活就业人员申请贷款时,须提供至少近6个月与公积金缴纳时对应的社保缴纳记录;根据全国人大关于实施渐进式延迟法定退休年龄的决定,住房公积金个人住房贷款借款人最高贷款年龄期限随之延长,所申请贷款期限不得超过30年,且贷款到期日不超过借款申请人法定退休年龄后5年。(本报通讯员)



# 山西正泉生物科技有限公司为高龄老人送上“暖心礼包”

本报讯 寒冬虽至,温情不减。为弘扬尊老敬老的传统美德,近日,山西正泉生物科技有限公司在忻府区兰村乡钱塘沟村开展爱心慰问活动,为村里的高龄老人送上暖心关怀。活动中,工作人员与老人们围坐一起,亲切交谈,细致询问他们的生活起居和健康状况,并将公司生产的品牌产品——“钱塘沟”牌纯粮手工山西老陈醋送到老人们

手中。尊老敬老,不仅是中华民族的传统美德,更是企业履行社会责任的重要体现。近年来,山西正泉生物科技有限公司积极投身公益事业,主动组织并参与各类爱心帮扶活动,先后深入多地开展爱心慰问、捐赠生活用品,不断以实际行动彰显企业担当。此次慰问行动,不仅为老人们送去了物质关怀,更带去了

精神慰藉,传递了向上向善的正能量,营造了敬老、爱老、助老的良好氛围。

该公司负责人宋书花表示:“我们始终将服务地方、回馈社会作为重要使命,今后将持续开展形式多样的志愿公益活动,以实际行动践行社会责任,同时汇聚更多社会力量,为建设和谐忻州贡献力量。”(本报通讯员)

# 忻州市第二实验小学举行校园诗词大赛

本报讯 古韵悠悠,浸润千年文脉;童声朗朗,传唱经典诗篇。为进一步弘扬中华优秀传统文化,提升学生文化素养,近日,忻州市第二实验小学举行校园诗词大赛。比赛设置小试牛刀“背诗词”、珠联璧合“接诗句”、拨云见日“辨诗意”、巅峰对决“飞花令”等多个环节。选手们诗词功底扎实深厚,将激烈的比赛转化成了一场诗词的交流盛宴。

激烈交锋,数轮对决不分伯仲。这一环节既彰显了中华诗词的博大精深,更展现出新时代少年学子的昂扬风采,将现场气氛推向高潮,赢得在场师生阵阵掌声。

诗词如画,经典流芳。此次大赛不仅为同学们搭建了展示诗词积累与人文素养的优质平台,更让大家在切磋比拼与交流探讨中,深切领略中华诗词的无穷魅力与深厚底蕴。“我校将持续深耕诗教沃土,进一步激发学生诵读经典、品味诗词的热情,让古典诗词在校园落地生



根、绽放新韵。”忻州市第二实验小学负责人表示。

(记者 王晨)