

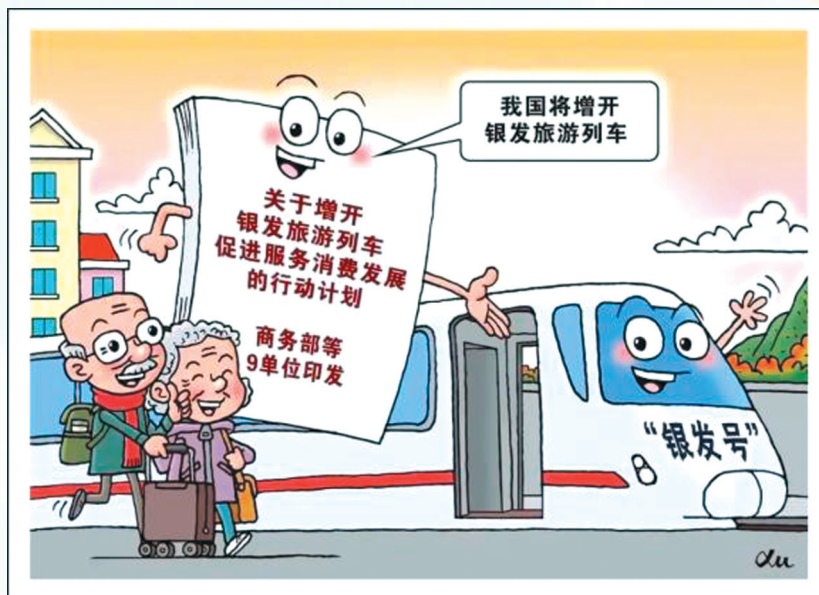
打造老年人需要的银发旅游列车精品

近日,商务部、文化和旅游部、国铁集团等9单位联合印发《关于增开银发旅游列车 促进服务消费发展的行动计划》(以下简称《行动计划》),提出到2027年,构建覆盖全国、线路多样、主题丰富、服务全面的银发旅游列车产品体系,银发旅游列车服务标准体系基本建立,形成一批主题旅游列车品牌,银发旅游列车开行数量、旅客运输量较2024年实现较大幅度增长。《行动计划》旨在构建银发旅游列车高质量发展的综合支持体系和系统解决方案,具有以下几方面特点:

一是创新特色老年旅游产品。相关数据显示,2024年,我国60岁及以上人口数量达3.1亿人,占总人口的22.0%,人口老龄化和高龄化是我国未来较长时期的基本国情。随着“60后”“70后”中老年人陆续退休,这些“新老人”具有较高的旅游品质需求和较强的消费能力,希望享受铁路出游的方便和快捷。因此,开行银发旅游列车顺应老年旅游发展趋势,具有坚实的市场基础。

《行动计划》提出丰富银发旅游列车产品供给,建立品质型、舒适型、普惠型产品体系,能够适应不同档次的老年旅游消费需求。在提升服务水平方面,《行动计划》提出对旅游列车进行适老化、绿色化、舒适化改造,并配备适老化服务管理专业团队,完善列车医疗照护服务,加强服务人员老年服务专业技能培训,制定应急突发情况处置预案。《行动计划》支持特色美食、理疗保健服务、老字号产品、特色文化演出、非遗技艺及舞台艺术视频等上列车,丰富车上特色服务供给。

《行动计划》既重视银发旅游列车产品供给增加、设施品质提升和环境适老化改造,又重视老年专业技能服务、医疗照护服务、应急救援服务等软件服务的供给,鼓励在列车上提供美食、购物、文化、保健等多样化文化休闲娱乐产品。这些措



“银发号”启程!

新华社发 徐骏 作

施有望扭转传统旅游列车仅作为旅游交通工具的单一属性,将交通运输空间转变为多元化的休闲娱乐消费场景,将银发旅游列车打造成为特色鲜明的老年旅游产品。

二是打造无障碍老年旅游线路。老年人需要无障碍适老化的旅游产品,因此,需要从旅游目的地视角构建无障碍旅游环境。如果仅对旅游交通工具进行适老化改造,而沿途交通枢纽、旅游景区等尚存在制约老年人出游的障碍,那么老年人旅游意愿也难以成为现实。

《行动计划》强调无障碍铁路车站建设,提出完善并落实新建铁路车站无障碍设施建设标准,鼓励对铁路车站进行适老化改造,打造更具旅游文化氛围、更好提供适老化服务的旅游车站。《行动计划》推动景区设施设备适老化改造,引导各类景区为银发群体旅游出行提供优惠和便利,引导各地文化和旅游场所完善适老化设施和服务,设置老年游客绿色通道,更好便利老年人出行。《行动计

划》还支持旅游列车与景区深化合作,建立完善旅游列车与景区沟通协作机制,鼓励景区为老年游客提供预约、绿色通道、交通接驳、智能导览等适老化服务,提升银发群体景区游览体验。

《行动计划》从丰富适老化老年旅游产品出发,打造全程无障碍的老年旅游环境,既重视银发旅游列车的硬件提升,又重视沿途车站、旅游景区、文化和旅游场所的适老化改造,还通过建立交旅协作机制来消除老年旅游场景转换处的“堵点”。因此,《行动计划》有助于消除制约老年人出游的“短板”问题,提升老年人乘坐火车出游的主观意愿,可以有效促进老年旅游高质量发展。

三是营造多元化投资运营格局。开行银发旅游列车既有旺盛的旅游市场需求,又有较为充裕的铁路运力资源,还有较为成熟的适老化设施改造提升技术。长期以来,缺乏多元化的投资运营主体和融资渠道是制约银发旅游列车发展的重要因素。

《行动计划》鼓励多元化资本参与投资,支持社会资本根据运营需求改造符合我国铁路运营安全标准的车辆,鼓励地方政府、旅游企业、养老企业等各类经营主体参与开发和运营银发旅游列车、旅游铁路专线。《行动计划》提出,加强旅游列车开发投融资支持,将银发旅游列车适老化、绿色化、舒适化改造纳入大规模设备更新和消费品以旧换新支持范围,引导金融机构强化对旅游列车技术改造和设备更新的支持,鼓励国家铁路发展基金和地方铁路发展基金投资开发银发旅游列车。

《行动计划》引导创新旅游投资运营模式,鼓励国家铁路发展基金和地方铁路发展基金投资开发银发旅游列车,有助于拓展旅游业发展的资金来源,增强旅游产品运营的市场活力,可以成为公路、航空、港口、水利、能源等基础设施领域“+旅游”融合发展的示范样板。

四是构建旅游综合保障机制。银发旅游列车作为新兴的、可移动的康养旅游产品,其管理和运营涉及交通运输、文化和旅游、商务、卫生健康、发展改革、民政、医保等部门,需要在整合部门资源的基础上促进管理体制机制创新。

《行动计划》由商务部、文化和旅游部、国铁集团等9单位共同印发,将发展银发旅游列车作为促进服务消费工作的重要内容,鼓励对旅游列车产品进行联合推介,实现了各相关部门之间的政策协同。

《行动计划》充分挖掘既有路网通行潜力,优化旅游列车运行图,建立健全旅游列车运营服务和保障机制。特别是《行动计划》提出列车上产生的诊疗费用可按照定点医疗机构注册地作为就医地进行医保异地就医结算,解决了游客在列车上接受医疗服务的后顾之忧,对于内河游轮、远洋邮轮、民用航空等交旅融合产品开发具有较强的示范和借鉴意义。

(据《中国旅游报》)

链接——

银发列车与普通列车有什么区别?

银发旅游列车串联了多个旅游点,可以在景点车站停留等待,实现“车随人走”的灵活安排。在硬件设施和乘车体验上,银发列车根据老年群体的需求进行了优化,兼具舒适性与适老性。比如部分列车上,卧铺采用加宽加厚设计,卫生间设置紧急呼叫按钮,洗手台配备防滑扶手,车上还特别设置医疗护理区,为老年人提供必要的医疗服务。

只有老年人能乘坐银发列车吗?

银发旅游列车虽以服务老年人为主,但并不仅限于老年人乘坐,家人可以陪同。设计初衷就是为了满足老年人对舒适、安全、便捷旅行的需求,同时也充分考虑了家庭出游的场景,使其成为适合全家共同参与的旅行方式,是一种温馨的旅游出行选择。

银发旅游列车都有哪些旅行线路?

游客可以乘坐列车前往自然风光优美的桂林、张家界,感受山水之美;也可以探访古都西安、洛阳,体

验深厚的历史文化;还能前往海南、云南等地,享受温暖气候和独特民俗。此外,还有草原之旅、丝绸之路等特色主题线路,满足游客多样化需求。

银发列车如何定价? 都包含哪些服务?

据了解,银发列车的价格采用“一价全包”的形式,涵盖交通、住宿、餐饮、景点门票及导游服务等费用。产品价格因线路、行程距离、服务内容、铺位等级的不同而有所差异。

银发列车都有哪些购票渠道?

可通过铁路12306官方平台中

“旅游专区”了解旅游列车的相关信息,选择出发日期、行程路线以及所需的旅游产品套餐。游客也可以选择到铁路旅行社实体店购票,工作人员会提供详细的咨询服务。

(据人民网)

