行业动态

精准滴灌帮扶贷 金融赋能促振兴

农行忻州分行扎实推进帮扶小额信贷工作提质增效

本报讯 为深入贯彻落实全市帮扶小额信贷(简称“帮扶贷”)工作部署要求,农行忻州分行迅速动员部署、压实工作责任、细化服务举措,统筹推进摸排走访、政策宣传、信贷投放全流程工作,以精准金融服务助力乡村全面振兴。

高位统筹部署,压紧压实工作责任。农行忻州分行把帮扶小额信贷作为民生金融重点工作,明确摸排走访、政策宣传、信贷投放一体推进的工作思路,组织全市14家支行主要负责人召开专项推进会,层层传导压力、细化任务清单,压实各支行主体责任,构建起党委统筹、部门联动、支行主抓、全员落实的工作体系,确保各项工作有序推进。

全域摸排走访,精准摸清融资需求。严格落实乡镇包干责任制,对包干乡镇、村组实现服务全覆盖、摸排无死角。全行14家支行包干24个乡镇,覆盖帮扶群众25533户。客户经理下沉田间地头、进村入户,逐户走访登记,摸清融资需求,建立工作台账,做到底数清、情况明、数据准。截至10月末,全行累计完成摸排走访20104户,对接率达78.74%。

多维宣传普及,推动政策落地见效。为打通帮扶小额信贷政策宣传“最后一公里”,该行构建多渠道、立体化宣传体系,联动乡镇政府、村委会、驻村工作队开展入户宣讲;依托网点厅堂、惠农服务站布设宣传物料;借助乡村大喇叭、村组微信群常态化推送贷款条件、贴息政策及办理流程。各支行主动延伸服务触角,利用班后、周末时段深入乡村一线面对面解读政策,提升帮扶群众政策知晓率。

优化办贷流程,提升金融服务质效。统筹三农金融部、信贷管理部前后台协同联动,精简审批环节、压缩办贷时限。推行线上线下“双渠道”办贷模式,农户既可通过“惠农e贷”线上快速办理,也可通过线下农户小额贷款渠道申请,双线并行、便捷高效,缓解群众融资慢、流程繁等难题。截至10月末,全行累计投放帮扶小额信贷55户、268.07万元。

农行忻州分行相关负责人表示,下一步将持续严守合规底线,深化包干机制,细化精准摸排,加大信贷投放力度,全面落实“应贷尽贷”政策要求,持续加大帮扶小额信贷投放力度,以更精准、更暖心的金融服务,为忻州乡村振兴贡献农行力量。 **(殷俊)**

分层分众宣教 适老服务暖心

山西银行忻州分行持续优化金融消费环境

本报讯 为落实优化消费环境月工作部署,扎实推进优化消费环境三年行动,近期,山西银行忻州分行启动2026年“优化消费环境月”金融教育宣传活动,通过线上线下联动、分层分众宣教,以数智赋能适老金融服务提质,筑牢金融消费安全防线。

活动开展以来,该行坚持全域覆盖、全员参与,织密线上宣传矩阵,组织全员依托微信朋友圈、客户服务群转发金融科普、风险警示、维权指南等宣教素材,扩大金融知识普及覆盖面。同时深耕线下网点主阵地,各支行统一厅堂宣传模式,依托网点LED屏滚动播放宣传标语,厅堂电视循环展播主题海报,公众教育专区摆放宣传折页,充分利用客户等候、业务办理间隙开展厅堂微宣讲,夯实基层宣教根基。

立足客群差异、场景细分,该行各支行因地制宜开展差异化、场景化精准宣教。分行营业部走出网点、下沉商圈,深入周边沿街商户开展上门宣讲,引导市场经营主体树立理性经营、理性消费、依法维权理念。七一路支行优化厅堂服务流程,畅通维权投诉渠道,深入社区、沿街商户以案说险,重点面向老年群体、小微经营主体开展一对一答疑,同步组织全员开展消保专项学习。原平支行将金融知识普及融入代发工资、上门开卡、优e贷办理、对公账户营销、社保卡便民服务等业务全流程,实现业务办理、金融宣教、风险提示同步推进。全辖各网点聚焦电信反诈、理性投资、个人信息保护、金融维权等热点,引导广大群众守好“钱袋子”,依法理性维权。

在优化宣教工作的同时,该行聚焦适老化改造、数智化服务提质,着力缩小老年群体“数字鸿沟”。坚持传统柜台服务与智能机具服务并行,针对老年人、行动不便人群等特殊客群,建立专属帮扶、上门服务机制。厅堂设置专人专岗,一对一帮扶老年客户,手把手指导智能机具操作、手机银行使用,让智能服务更贴心、适老服务更暖心。

山西银行忻州分行相关负责人表示,接下来将以本次活动成效为契机,建立长效宣教服务机制,持续深化分层分众精准宣教模式,升级数智金融服务与适老化便民举措,畅通金融消费投诉维权渠道,同时常态化强化全员消保素养培育,压实主体责任,全力打造合规规范、安全安心、优质高效的金融消费环境,持续提升广大群众的金融获得感、幸福感、安全感。

(聂银花)

连线基层

繁峙农商银行——

精准投放涉农信贷

本报讯 今年以来,繁峙农商银行聚焦县域种植、养殖等涉农产业和小微企业融资需求,持续加大信贷投放力度。截至目前,该行涉农贷款余额达55.77亿元,较年初新增5.88亿元;小微企业贷款余额达61.47亿元,较年初新增6.71亿元。

该行围绕牛舍改扩建、饲草储备、种养设备升级等重点领域开展走访摸排,逐户建立金融需求台账,并按责任网格对种植、养殖客群实施分类服务,将水果种植、肉牛养殖等专业经营户列为重点服务对象。

在信贷产品供给方面,该行结合各乡镇主导产业实际,量身打造专属信贷产品,开设涉农贷款绿色审批通道,简化办事流程、压缩办理时限,推行线上申请与上门办理相结合的服务模式,支持符合条件的农户在村组田间就地办理业务。

同时,该行持续扩大信用村、信用养殖户等经营主体覆盖面,各乡镇网点主动对接当地乡镇政府及村委会,采集常住人口、外出务工人员、种养大户等信息,对有合理融资需求的养殖户及时给予信贷支持,推动惠农信贷服务不断向基层延伸。 **(王健)**

代县阳明堡信用社——

实现24个行政村对公账户全覆盖

本报讯 10月初,代县阳明堡信用社扎实推进村级对公结算账户开立工作,已为辖区24个行政村全部开立对公结算账户,助力农村集体产权制度改革,推动村集体经济规范化运行。

此前,辖区不少行政村存在集体资金账户管理不规范、财务结算渠道不畅等问题,影响村级组织运转,也不利于乡村振兴项目落地实施。阳明堡信用社主动对接乡镇政府、农业农村等部门,梳理行政村台账,组建专项服务专班。针对村级财务人员不熟悉开户流程、往返网点不便等难题,推出上门办、集中办、延时办三项便民举措。工作人员携带移动设备进村服务,现场核验资料、指导填表、代办开户;对偏远村庄,利用傍晚、周末错峰上门,不少村子当日即可完成审批、启用账户。

截至10月末,24个行政村对公账户全部投入使用。下一步,该社将持续提供资金拨付、惠农补贴代发、项目信贷对接等一揽子金融服务,保障村集体资金安全、管理透明,为壮大村集体经济注入金融动能,打通乡村金融服务“最后一公里”。

(本报通讯员)



筑牢消防安全防护网

今年以来,岢岚农商银行扎实推进消防安全工作,坚持责任压实、督导检查、自查整改、培训提能一体落实,全力筑牢消防安全防线。

本报通讯员摄



小小驿站暖人心

11月3日,定襄农商银行西大街支行工会驿站举行爱心服务活动,向环卫工人代表送上爱心马甲和生活用品。该驿站全年面向户外劳动者免费开放,并常态化开展金融知识科普,打造户外劳动者的“暖心歇脚点”。 **本报通讯员**摄

忻州农商银行——

一线督导鼓干劲 精准施策抓落实

本报讯 近日,忻州农商银行党委负责人先后赴三交、合索、上社、解原四家支行开展实地调研督导,聚焦信贷投放、风险管控、安全生产、服务提质、队伍建设、供应链金融等重点工作把脉问诊,面对面梳理发展堵点,实打实传导攻坚压力,把工作指导与关怀慰问同步送到基层一线。

调研督导组实地察看各网点厅堂服务运行、自助设备运维、消防设施配置、安防值守、用电安全等情况,认真听取网点负责人工作汇报,查阅业务台账资料,详细了解基层在业务拓展、风险化解中遇到的难点诉求,现场提出针对性指导意见。

调研督导组强调,要锚定主责主业、聚焦提质增效,全力夯实业务发展根基。立足辖区客群特点,坚持线上线下协同发力,做深做细信贷产品宣讲与操作指导,着力破解经营主体融资慢、担保难等痛点问题。严守信贷准入关口,做实客户信息核验,规范调查审批流程,推动普惠金融红利精准直达群众。要把不良贷款压降作为核心攻坚任务,紧盯目标任务,层层压实责任,细化清收举措,实行分类精准处置;严格落实管贷责任,强化客户经理贷后全流程跟踪管理,从源头防范新增不良风险,筑牢稳健经营底盘。要树牢“安全无小事、责任大于天”的理念,坚持业务发展与安全管理两手抓、两手硬,压紧压实全员安全生产责任制,常态化开展安全隐患排查整治。紧盯消防安全、用电安全、安防监控、舆情防控等关键环节,对排查发现的隐患建立清单台账,实行限期整改、闭环销号,为全行稳健运营筑牢安全稳定屏障。

脚下沾泥土,心中有方向。下一步,忻州农商银行将坚决贯彻省联社、市管理中心党委各项部署要求,持续健全班子成员下沉督导工作机制,坚持问题导向、目标导向相统一,切实把调研成果转化为破解难题、推动发展的务实举措,持续深耕本土市场、守牢风险底线、抓实安全管理,以实打实的经营成效服务地方乡村振兴与实体经济高质量发展。 **(任飞鸿)**

财金纵横



织密农牧业风险防护网

农业保险是防范化解农牧业生产风险、保障农牧民收益的重要政策工具。今年8月,农业农村部等6部门联合印发《坚持农业农村优先发展、完善乡村振兴投入机制实施方案》,明确提出健全多层次农业保险体系,加快农业保险高质量发展。

近年来,各地持续深化农业保险改革,推动险种供给不断丰富、服务模式持续创新、科技应用加快落地,着力构建更加精准高效的农业风险保障体系。2025年,全国农业保险保费规模1555.5亿元,累计为1.39亿户次农户提供风险保障5.32万亿元,为农牧业生产筑牢稳定器。

科技赋能提质增效

政策明确了农业保险数字化转型路径。今年9月,财政部等4部门联合印发《关于加快农业保险高质量发展的实施方案》,提出强化科技赋能,加大科技投入,统筹应用无人机、遥感、物联网、人工智能、区块链、云计算等技术手段,提升保险服务精准度。

在广袤的内蒙古额济纳胡杨林国家级自然保护区内,沙丘与林木交错分布,沟谷、密林多为人车难以抵达的管护盲区。“以前基本以人工巡护为主,就靠摩托车、皮卡车和步行,有些地方红柳、胡杨太茂密,人根本进不去。”额济纳胡杨林管理局七道桥管理站站长白杨介绍,该站管护辖区达11.2万亩,人工全域巡护一次要耗费1个月时间,受地形阻隔,早期病虫害难以及时发现。

随着“天空地”一体化监测体系落地,卫星遥感、无人机航测、人工实地核验三者互为补充,将精准承保、精准理赔贯穿农险全流程。依托无人值守无人机机场,设备按照预设航线自动起降,将整片辖区划分成30个巡护单元开展轮动巡航,红外热成像、多光谱传感器同步采集林区影像数据,异常点位实时回传后台。“无人机一飞,哪片颜色不对一目了然,我们再去精准核实。”白杨说。

“科技手段大幅减轻了一线管护压力。”额济纳胡杨林管理局副局长陈勇介绍,无人值守设备可适应零下20摄氏度至零上50摄氏度的极端环境,接到预警指令3分钟即可起飞,15分钟完成影像拼图,有效破解传统巡护看不全、到不了、发现晚的难题。

不止生态管护,“天空地”一体化监测体系在农田灾情摸排中也能发挥关键作用。2025年7月,呼和浩特、巴彦淖尔等地遭遇特大洪涝灾害,大面积农田受灾。中华财险内蒙古分公司农村保险事业部总经理高桂娥表示,灾害发生后,公司迅速调集力量,投入查勘车辆26辆、一线工作人员77人,调集180余架无人机开展灾情航拍核验,遥感评估受灾面积130万亩,高效完成大面积受灾地块的灾情摸排工作,为后续定损理赔提供了科学数据支撑。

2025年,中央财政拨付农业保险保费补贴517亿元,向农户支付赔款超1200亿元,持续为农业保险数字化转型筑牢支撑。

特色险种精准对接产业

今年中央一号文件提出,支持发展地方特色农产品保险,提高保险理赔效率。各地立足产业禀赋,突破传统种养险局限,开发差异化险种,将保单贴紧地方特色产业链,构建起生态保护、牧民增收、产业发展的风险保障链条。

戈壁辽阔,驼铃悠悠。双峰驼养殖是内蒙古阿拉善右旗农牧民增收的支柱产业,不同于牛羊养殖,双峰驼繁育周期长,传统通用险种难以适配产业发展需求。立足这一地域产业特点,当地量身定制专属保险产品,用精准金融保障稳住戈壁上的富民产业。

在兴盛特色养殖家庭农牧场,标准化驼舍整齐排布,负责人常生荣照料着场内300多峰双峰驼。“骆驼不是每年产羔,产羔以后才能产奶。产奶的这一批买驼奶收入损失保险,怀孕休产的另一批买骆驼养殖保险,轮换着保,两头都有保障。”常生荣说。

“险种配套财政补贴机制,财政承担八成保费,农牧民仅自缴两成。”中华财险阿拉善右旗支公司经理唐钦运介绍,其中,骆驼养殖保险按每峰1万元定额赔付,驼奶收入损失保险提供2万元风险保障,大幅降低了养殖户的经营压力。

戈壁牧区地域广袤,牧户居住分散,以往牲畜出险,查勘、定损、赔付链条长,很容易耽误生产周转。如今保险服务流程持续精简,显著提升了理赔效率。“基本上今天报完,明天就赔了。”常生荣说,今年场内先后有43峰骆驼出险,报案之后赔款快速到账,累计赔付13万元。

“随着保障机制落地,驼奶产能稳步提升,今年全旗驼奶产量有望突破2万吨,约占全国驼奶产量的三分之一。”阿拉善右旗农牧和科技局副局长魏银鸿介绍,保险兜底作用也打通金融活水,参保驼群凭保单增信,向当地农商行申请专项信贷。通过为骆驼植入皮下电子耳标、纳入统一贷后监管,累计为1400户次农牧民投放贷款4000余万元,让戈壁特色产业稳步发展壮大。

农业保险不仅筑牢养殖风险防线,更以保单增信撬动信贷资源,为特色产业引来金融活水;保障边界也从畜禽养殖拓展到草原生态,各地积极探索“保险+生态治理”新模式,以金融杠杆守护草原生态。

创新机制筑牢风控链条

畜牧业链条长、疫病防控压力大,病死畜禽规范处置既是动物防疫的关键一环,也关乎黄河流域生态安全。为打通无害化处置与保险理赔的数据壁垒,内蒙古达拉特旗探索构建养殖户、承保机构、无害化处理企业、农牧主管部门“四方联动”闭环,将保险理赔嵌入无害化处置全流程,实现风险前置管控、生态保护、理赔核验一体推进。

开阔的养殖场区,病死畜禽转运车停稳就位,机械臂平稳吊起病死奶牛,缓缓送入密闭货箱。身着白色防护服的工作人员立于车顶,做好防疫消杀,同步在监管平台上传现场影像、定位及牲畜信息。

中华财险鄂尔多斯中心支公司创新引入“牛脸识别”技术,搭建“四方联动”协同体系,为病死畜禽无害化处理、保险理赔提供了实践样本。

“畜禽病死后,户主报案,其他三方就都知道了。我们代替保险公司现场查勘、收集,资料当天上传系统、当天处理完成。”两宜生物科技集团有限公司总经理范海军介绍,这套线上流转机制,实现从报案、勘验、转运、处置到理赔的全链条留痕可追溯,从制度上堵住了随意丢弃、违规处置病死畜禽的漏洞。

数字化核验手段也持续夯实养殖险风控底座。走进璞瑞农牧业奶牛养殖园区,整洁的标准化牛舍依次排开,核验人员手持移动终端,在不惊扰奶牛的前提下,近距离采集奶牛面部影像。依托AI牛脸识别系统,以奶牛独一无二的面部花纹建立专属生物档案,形成“一牛一档”的数字身份。

“每头奶牛花纹都不一样,承保时左、右、正面拍照,跟系统一对接,是不是我们承保的牛,一看便知。”公司总经理焦景瑜说,相较于传统耳标核验模式,牛脸识别规避了耳标脱落、人为调换标的等风险,让承保、理赔核验更加客观精准。

目前,“四方联动”的协同模式已延伸至生猪保险等品类,正由地方实践走向制度规范。今年3月,金融监管总局等3部门联合印发《关于加强协作促进生猪保险高质量发展的通知》,要求推进“保处联动”线上化,逐步实现养殖、无害化处理、承保理赔信息全流程数据贯通。

畜禽保险是我国农业保险的重要组成部分,当前各地持续借鉴这类闭环协同思路,因地制宜创新数字化风控、跨部门联审联验机制,打通养殖保险与动物防疫、无害化处置等环节链条,不断提升承保理赔精准度,防范道德风险,守牢动物防疫和畜产品安全底线。

从科技巡护生态资源、定制险种赋能特色养殖,到闭环机制筑牢风控底线,内蒙古农业保险立足地域实际对接需求,为农牧业高质量发展注入持久的金融动能。 **(据《经济日报》)**