行业动态

社银联动聚合力 民生服务有温度

交行忻州分行打通社保惠民服务“最后一公里”

本报讯 为进一步普及社保金融知识，提升社保卡便民服务质效，推动普惠金融服务下沉基层，近日，交通银行忻州分行参与由市人社局、市社保中心、忻府区人社局、忻府区社保中心联合开展的2026年“社保服务进万家”主题宣传活动，依托网点覆盖与金融服务优势，将社保政策解读、社保卡便民服务送到群众家门口，推动惠民政策直达基层一线，助力全市社保服务提质增效。

本次活动以“人人尽责、人人享有”为主题，聚焦灵活就业人员、新就业形态劳动者、农民工等重点群体，同步推进社保服务“进社区、进乡村、进企业、进学校”四进宣传。活动围绕灵活就业人员养老保险预缴、城乡居民养老保险提档升级、丧葬补助金发放、新就业形态劳动者职业伤害保障试点等群众关切事项开展政策解读，深入宣传“多缴多得、长缴多得”参保原则，引导群众主动参保、持续缴费、依规享保。

活动现场，交通银行忻州分行工作人员通过面对面宣讲、点对点答疑、零距离服务的方式，向群众讲解社保政策要点、业务办理流程及社保卡使用规范，逐一回应群众咨询诉求，同步发放宣传资料，让社保政策看得见、听得懂、用得上。本次活动累计发放各类社保宣传资料3500余份，现场服务群众130余人次，发放定制便民宣传礼品350余份。

针对群众普遍关心的用卡问题，该行工作人员重点讲解了社保卡同号换卡、第三代社保卡换发等便民举措。据介绍，第三代社保卡在安全芯片性能、金融服务功能等方面完成升级，能够有效提升用卡安全性与便捷度。

立足本土、服务民生。下一步，交通银行忻州分行将持续深化与人社部门的协同联动，优化社保卡全链条金融服务，推动服务触角向基层延伸，打通社保惠民政策落地的“最后一公里”，以有温度、有担当的便民金融服务，助力全市社会保障事业高质量发展，切实让社保改革红利惠及千家万户。 （曹月利）

山西农商联合银行忻州管理中心——

开展主题党日活动

本报讯 10月28日，山西农商联合银行忻州管理中心机关党支部组织开展主题党日活动。

活动中，全体党员面向党旗，重温入党誓词。通过回望入党初心、淬炼党性本色，进一步增强全体党员的身份意识、责任意识，扛起使命担当。随后，全体党员学习领会全国国企党建工作会议精神，系统学习党建规章制度及金融领域权威理论文章。大家紧扣国企金融机构职责定位，深刻领悟国有企业党建工作的“根”与“魂”，精准把握“两个一以贯之”核心要求，持续夯实党员干部理论根基，筑牢思想建设防线。

研讨交流环节，全体党员围绕“十年党建路·党员怎么干”主题深入交流研讨。大家立足岗位职责与工作实际，回顾党建引领金融业务高质量发展的实践成效，对照岗位短板查摆问题不足，交流整改思路、畅谈心得体会、谋划实干举措，在思想碰撞中凝聚履职尽责、干事创业的强大共识。

活动最后，支部全体党员现场签订《党员承诺践诺书》，从坚定政治忠诚、践行服务宗旨、严守廉洁底线、抓实岗位履职、主动争先创优五个方面作出郑重承诺，自觉接受党组织和干部职工监督，切实把庄严承诺转化为履职尽责的实际行动。

本次主题党日活动坚持学思用贯通、知信行统一，有效推动党建理论学习与业务工作深度融合。 （穆红阳）

浦发银行忻州支行——

金融知识进企业 反诈宣传到一线

本报讯 近日，浦发银行忻州支行走进企业，围绕企业经营需求和职工需求开展针对性宣讲，既推介数智金融服务，也普及反诈防骗知识。

针对企业经营需求，该行工作人员重点介绍数字化普惠信贷、线上对公结算、智能代发薪、企业账户管理等服务，详解线上秒批秒贷、无接触对账、智能化账务管理等功能，帮助企业简化财务流程、节约运营成本、提升办公效率，更好满足小微企业融资、结算和日常资金管理需求。

面向企业职工，工作人员结合电信网络诈骗、非法集资、虚假理财、个人信息泄露等高发风险及典型案例，用通俗语言讲解常见诈骗套路、识别方法和防范技巧，提醒职工不轻信高收益承诺，不随意透露个人信息，不向陌生账户转账，遇到可疑情况及时向银行或公安机关咨询。

浦发银行忻州支行相关负责人表示，将继续面向企业客户和职工开展精准化金融宣教，推动金融服务与风险防控相结合，护航企业稳健经营、守护群众财产安全。 （辛丽芳）

连线基层

五台农商银行台城支行——

上门服务暖人心

本报讯 近日，五台农商银行台城支行主动延伸服务触角，为行动不便老人提供上门金融服务，打通了金融惠民的“最后一公里”。

日前，客户韩先生来到台城支行，说明其父亲因身体原因无法到网点办理银行卡，高龄补贴申领受到影响。了解情况后，台城支行迅速响应，安排工作人员上门服务。

工作人员提前与韩先生沟通，备齐移动终端等设备，上门核实身份信息，指导老人完成签名、人脸识别、密码设置等环节，现场为韩大爷开立银行卡并维护客户信息，同时耐心讲解用卡注意事项，切实解决了老人出门难、办事难的实际问题。

五台农商银行台城支行相关负责人表示，将持续优化特殊群体金融服务，完善上门服务机制，切实履行社会责任，努力成为客户身边有温度的百姓银行。 （本报通讯员）

原平农商银行——

做细做实适老服务

本报讯 近年来，原平农商银行紧盯老年群体在金融服务中的急难愁盼，从网点环境、服务质效、防诈宣传等多方面入手，把适老服务做细做实，让老年客户在金融服务中更有获得感与安全感。

优化厅堂细节，让服务更贴心。针对老年客户的生活与金融习惯，该行细化网点布局和厅堂布设，畅通柜面基础服务，保障老年群体日常现金使用需求。针对智能设备使用困难的老人，安排大堂经理全程陪同引导；同时为有需求的老人讲解手机银行查询、转账等基础功能，帮助他们跟上智能金融步伐，让每一次金融服务都省心、安心。

强化防诈宣传，让“养老钱”更安全。为守护老年群体的“养老钱”，该行把金融知识送到家门口，组织员工深入社区、乡村、老年活动中心，结合真实案例，以方言讲解、海报展示等群众喜闻乐见的形式，剖析“养老投资”“以房养老”“中奖分红”等常见骗局，提醒老人不轻易向陌生账户转账、不随意泄露个人金融信息。通过面对面、点对点的精准宣传，切实提升老年客户的风险防范意识和识骗防骗能力。

进一步做好上门服务，让特殊需求有着落。为破解老年群体出行难题，该行变“坐等上门”为“主动上门”，针对行动不便、无法亲自到网点的老人，开通电话预约通道，工作人员主动上门，在符合业务规范的前提下办理信息采集、业务签约、密码重置等业务，切实解决他们的燃眉之急。适老服务的半径不断延伸，金融服务的温度持续传递。 （赵涵）



今年以来，定襄农商银行赓续“背包精神”，组织工作人员先后走进锻造车间、田间地头、沿街商铺和村居院落，把精准信贷、反诈知识、适老便民服务送到群众身边，着力畅通普惠金融“最后一公里”。 李平摄



今年以来，保德农商银行府东街支行在学校门口设置反洗钱宣传点，利用家长接送学生的时机，向家长普及反洗钱及金融风险防范知识，筑牢家庭资金安全防线。 本报通讯员摄

忻州农商银行召开三季度业务经营分析暨四季度工作推进会

本报讯 近日，忻州农商银行召开2026年三季度业务经营分析暨四季度工作推进会，深入贯彻省农商行、市管理中心工作部署，复盘前三季度经营成效，安排四季度重点工作，动员全行决战决胜年度收官。

会议指出，全行要提高政治站位，清醒认清当前经营形势，牢牢把握金融工作的政治性、人民性。当前信贷投放乏力、风险压降压力较大、存款结构有待优化，年末各类风险交织叠加。全行必须树牢交账意识，破除畏难心态，凝聚干事合力，坚决纠治不良风气，把全部精力投入收官攻坚。

会议要求，要聚焦主责主业，全力补齐信贷投放短板。紧盯小额实体贷款主战场，深挖授信未用信客户，做实网格化走访；立足忻府区农业、文旅资源，大力发展供应链金融，构建“一链一策”服务模式；算好存款、贷款、风险三本实账，优化负债结构，拓展中间业务，从严降本增效，稳步提升经营质效。要坚持放管并重，攻坚存量不良贷款清收，压实全链条风控责任，补齐线上信贷风控漏洞，常态化开展问题整改“回头看”，牢牢守住资产质量底线。

会议强调，要持续深化作风建设，树立正确政绩观，摒弃等靠思想，严明工作纪律，推动机关下沉一线服务基层，树立“以业绩论英雄”导向，锻造实干担当队伍。统筹抓好信访维稳、安全生产、舆情管控、流动性管理，抓实反诈、消费者权益保护等工作，守牢安全稳定底线。要强化党建引领，深化“党建+业务”融合，设立党员攻坚岗，把清收、投放等重点任务一线作为检验干部的主战场，一体推进清廉农信建设，同步谋划2027年工作思路，做到收官与谋篇两不误，奋力开创忻州农商银行高质量发展新局面。 （任飞鸿）

财金纵横



人工智能重构金融底层逻辑

当前，人工智能（AI）在金融业中的角色正在发生实质性变化：从提升效率的辅助工具，逐步走向业务运行的重要支撑，改变金融机构运营方式的同时，也在重塑风险形态。

在10月19日至22日于上海举行的2026外滩年会上，记者注意到，AI是贯穿全程的话题。金融业正在用AI做什么？风险在哪里？监管如何跟上？记者结合外滩年会上的讨论和多家金融机构的实践，尝试解读这些问题。

从辅助工具走向核心底座

“与其用‘AI+’的加法思维，不如把它理解为‘X的AI次方’，AI带来的不是单项工作中的工具增量，而是整个行业、整个社会的系统性重构。”清华大学校务委员会副主任杨斌在2026外滩年会开幕致辞中说。

他用“技术青春期”和“组织中年”来比喻AI落地时面临的一对矛盾：技术本身在快速迭代、不断冒出新的可能，而不少组织仍然习惯追求短期回报、沿着线性改进的路径往前走，两者的节奏对不上，碰撞的结果是倒逼商业逻辑和组织模式作出深度调整。

这个观察为理解金融业的AI变迁提供了一个起点，讨论的焦点已经不是“要不要用”，而是“怎么用、用到什么程度、谁来管”。

一组数据，勾勒出AI在金融业从辅助工具走向核心底座的轨迹。艾瑞咨询发布的《AI时代下的金融科技发展洞察报告（2026）》显示，2025年中国金融机构对AI类产品的投资规模约144亿元，2030年预计达579.2亿元，年复合增长率约32.1%。据上市银行2026年半年报，今年上半年，国有大行AI场景数量普遍达到500个以上，词元消耗从“百万级”进入“百亿级”，智能体应用处于“从试点验证走向体系化部署”的阶段。

从具体实践看，AI在不同机构的落地形态和节奏不尽相同。交通银行副行长钱斌介绍，交通银行使用贸易背景审查智能体，将单笔福费廷业务的人工环节从9个压降到4个，交易耗时从2小时缩短到30分钟以内，反洗钱预警率也有了明显改善。国泰海通证券首席信息官俞枫介绍，国泰海通在近300个场景实现AI的规模化应用，全AI智能App在2025年服务1.14亿人次、节约66万工时，智能投顾覆盖率100%，代码采纳率超过97%、效率提升30%。不过，并非所有机构在AI应用方面都在同一条水平线上。俞枫提到，除少部分头部券商外，大部分券商仍处于“以点带面”的阶段，还没有到规模化应用的时期。

“AI对生产率的提升最主要来自应用层。”中国人民银行原行长周小川认为。他特别提及两项技术：一是大模型轻量化，把模型“变小”后可以放到汽车、手机等终端上；二是模型蒸馏，在现有模型基础上简化流程和概念，推动能力升级。周小川同时提醒，大量投资正涌向数据中心建设，未来AI大模型和应用在多大程度上依赖数据中心的算力，仍然存疑。

当AI从辅助工具走向核心底座，带来的不只是效率，还有一些新考量。香港金融管理局副总裁阮国恒观察到：“如果只把技术当作提升生产力的工具，只需要做测试、选工具；但如果从战略角度分析，银行就会以技术为本制定商业模式。”

警惕繁荣背后的风险聚集

AI在金融业跑得越快，围绕它的资本循环和行业结构所积累的风险就越值得审视。

投资端的风险，首先不在于AI本身行不行，而在于支撑这轮热潮的资金链条是否稳得住。对此，周小川讲得很直接：“考虑到如今有如此巨额的资金流向人工智能及相关基础设施，一旦其中一部分失败，就可能引发金融动荡，并酿成危机，这就需要采取大规模的行动来支撑经济，并对部分金融机构实施救助。”他建议开展研究、做好预案，在政策工具箱中储备相应的政策工具。北京大学国家发展研究院院长黄益平则提出了一个更具体的机制——“循环承诺”。简单说，就是大型科技公司向下游作出巨额采购承诺，上游供应商信以为真、随之大幅扩张产能和投入；一旦这些承诺因为技术路线变化、需求不及预期等原因无法兑现，上游的扩张就会变成过剩，进而引发市场急剧调整。这个机制的风险在于，它把几家大公司的商业承诺，变成了整条产业链的共同押注。

行业端的风险，则藏在AI从“试点”走向“规模化”的这一步跨越里。钱斌从金融机构的视角列出了三大风险。第一，有没有高质量的数据集和专业知识资产的沉淀。算力可以购买，模型可以借鉴，但高质量的数据集没有办法由其他人来提供。第二，有没有端到端、体系化、工程化的实施能力。AI探索试点和规模化应用，是完全不同的两种形态，如果没有统一、完备的工程化能力，很容易带来灾难与风险。第三，如何建立有效的AI治理生态。

俞枫补充了证券行业的具体风险，包括算法与模型的同质化、智能体行动权限失控、信息污染和生态污染。他认为，AI不会改变金融市场的基本功能，但会改变它的运行节奏和传导机制，以后可能从“人跟人的博弈”变成“人跟机器、机器跟机器的博弈”。

AI风险正在以比“技术故障”更具体的方式显现出来。钱斌提到，交通银行反洗钱预警率有明显改善，这是AI提升效率的一面。但同一套技术如果被用于深度伪造、虚假信息生成，也会带来风险。阮国恒还谈到声音克隆和深度伪造带来的欺诈风险，以及如何在银行、技术提供方和客户之间分担责任的难题。他认为，责任应该共同承担，并建立清晰的框架，但通常情况下，需要每个案例逐一分析和判断，没有绝对和简易的原则。

“要为AI的创新设立合理、清晰的边界。即要给它‘方向盘’和‘红绿灯’机制，使得AI在规定的跑道上进行探索尝试。”钱斌说，在高风险领域，最终的风险判断、责任承担和最后的价值选择，应该由人完成，而不是简单的机器代替人。

治理的步子能追上算法吗

AI在金融业的渗透速度，给许多监管框架带来了更新压力。当算法开始参与授信审批、投顾服务、交易执行，监管面对的不再是一个可以用传统方式检查的系统，而是一个持续学习、不断变化的“黑箱”。治理能不能跟上算法的脚步，成为一个绕不开的追问。

治理的紧迫性，体现在监管能力与机构实践之间的落差上。世界银行常务副行长兼首席行政官张文才表示，根据世界银行的调查，只有11%的新兴市场金融监管机构在使用AI赋能的监管工具，大概有50%的机构表示，他们没有足够的人员和工具来进行很好的监管。他还提到另一个结构性问题：对少数几家云服务商和模型提供商有过度依赖。这意味着，AI治理面临的不仅是“规则够不够”的问题，还有“能力跟不跟得上”的问题。如果技术跑得快、监管跑得慢，中间的缺口就有可能变成风险。

治理的难点，在于按什么逻辑管。中国工商银行行长刘珺把AI治理的难点概括为“身份困境”，也就是说，AI究竟是具有类法律主体地位的行为者，还是纯粹的技术工具？随之而来的问题是，责任该如何在算法开发者、部署者、使用者和终端用户之间划分。毕竟在算法“黑箱”下，问责和验证都较为困难。他提出一个设想：能否将AI视为“准人类法律实体”，与现有的市场参与者纳入统一监管机制。此外，刘珺还指出了几重错配的问题：监管要求充分披露，而算法和数据参数难以披露；数据需要本地存储，而数据和算法本身没有国界；各国难以将AI的控制权交给他国，催生了主权AI；银行业以信用为基础，但难以对AI算法进行信用评分。

在治理框架如何从原则落地为可操作规则这一层面，香港的实践提供了一个具体参照。阮国恒介绍了香港金管局发布的《负责任应用人工智能的监管指引》，这份文件围绕可问责、具韧性、可信赖三大支柱，为银行负责任地开发和部署AI提供了明确的监管基础。其中，“可问责”针对的是AI代理的分工问题，如果一个应用方案分成多个AI代理执行，每个代理只负责一小部分，人工监督也只对部分工作负责，就等于没有人负整体责任；“具韧性”针对的是AI代理应用越深入、韧性越复杂的问题，要尽早从治理框架着手；“可信赖”针对的是公众信任，确保先进的AI模型不能影响公众对金融机构的信任。

关于AI治理的讨论，绕不开一个更根本的问题——AI服务的究竟是谁。“AI可以扩大金融的包容性，但我们要加以设计才能实现这样的包容性。包容性并不会自动发生。”张文才表示，中小微企业没有信贷历史、没有抵押品、没有可靠身份、没有品牌，AI可以运用多种数据降低服务小客户的成本，但也要防止模型偏见让非正式就业者等群体吃亏。 （据《经济日报》）