

暖流浸润城市街巷

——市总工会关心关爱环卫工人工作纪实

本报记者 郝永峰 通讯员 皇甫会田



环卫工人爱心驿站成为户外劳动者的“暖心港湾”。

市总工会供图

一张问卷上的实事清单

服务职工、助力发展是工会组织的核心职责。如何为一线职工提供更加有温度、有力度、有深度的工会服务,如何在忻州“四地一城”建设大局中体现工会作为,是市总工会一直思考的问题。

环卫工人是城市运转的基石力量。他们迎晨曦而出、伴晚霞而归,穿梭于大街小巷,守护全城洁净。过去,各级工会对环卫工也多有关爱,但多为节日式、阶段性、碎片化关爱模式。

如今的环卫行业早已不是简单的体力劳作,智能清扫设备操作、公厕运维消杀、城市环境精细化管理,样样都需要专业技能。要想做好关爱工作,不能坐在办公室里想当然。为把服务做到点子上,市总工会把“办公桌”搬到街头巷尾,走进环卫工人中间听真话、摸实情。

5月初,一套涵盖劳保物资、休息场所、文化生活等七大类25小项的调查问卷,送到环卫工人手中。工作人员走上街头,随机发放60份问卷,面向不同年龄、不同岗位的环卫职工收集其真实想法。5月26日,市人大常委会副主任、市总工会主席罗志宏走进日广场环卫工人爱心驿站,实地察看驿站设施运转情况,又来到市市容环境卫生服务中心,和管理人员、环卫工人代表座谈,听大家聊工作、谈生活、说期望。次日,市总工会班子、各部室负责人集中研讨,梳理一条条收集上来的意见建议,反复打磨活动方案。

问卷听诉求、座谈察实情,一线走访掌握的第一手资料,转化成清单化的九项暖心实事。6月2日,市总工会联合市市容环境卫生服务中心召开部署会,明确资金投入、实施步骤、责任分工,定人、定责、定时限。一份事关环卫工人的暖心答卷就此正式落笔、行文。

真金白银花在“刀刃”上

作业装备好不好,直接关系到环卫工人干得累不累、安不安全。市总工会把改善作业条件作为重中之重,把真金白银花在刀刃上。

8月13日,市环卫中心环卫二所院内,安全防护物资捐赠发放仪式正在举行,气氛热烈。加厚防尘口罩、防割耐磨手套、夏季工装、分体雨衣、高筒防滑雨鞋依次摆放,1446名环卫工人都领到一套完整防护装备。“工会这套装备,从头部脚部都给我们考虑到了!”领到物资的张师傅捧着包裹,笑得十分开怀。这批价值44万元的防护物资,覆盖全体环卫职工,为常年在车流密集的街边作业的工人们筑起一道安全屏障。

8月31日,市工人文化宫南广场上,1090辆崭新保洁车整齐排开,捐赠发放仪式在此举行。崭新车辆被陆续交到一线环卫工人手中,轻便的车身、实用的设计,吸引不少环卫师傅当场试骑。投入90余万元更新保洁车辆,一大批老旧破损作业车辆退出岗位,极大地减轻了街巷保洁的劳动强度,城市精细化清扫也有了更好的硬件支撑。

炎炎盛夏,户外作业考验着每一位环卫工人。市总工会投入15万元开展“夏送清凉”活动,将防暑物资及时送到大街小巷,守护高温天气下一线职工的身心健康,让酷暑中的劳作多了一份保障。

既要干得安全,也要歇得舒心、吃得暖心。针对环卫工人常年在户外奔波的工作特点,市总工会投入22万元,对环卫中心工会活动场所以及6个环卫职工早餐驿站实施升级改造。改造后的阵地,兼具培训学习、休息休整、交流议事等功能。喝水纳凉、取暖歇脚,作业间隙,环卫工人终于有了舒服的落地地,实现从简单“有歇脚处”到“歇得舒心”的转变。

变。市市容环境卫生服务中心副主任田志惠表示,阵地升级,体现的不只是硬件的更新,更是一座城市对劳动者的敬意。

7月,忻州泛华大酒店、紫檀商务酒店的自助餐厅里,不时出现一抹抹橘黄色的身影。市总工会筛选出两家优质餐饮单位,为环卫工人送上爱心自助餐。香辣虾、烤鸡腿、神池羊肉、忻州蒸肉,30多道荤素菜品、水果、面点一应俱全。工人们拿着托盘自由选餐,围坐一桌边吃边唠家常,饭菜暖胃更暖心,让尊重不再是一句口号,而成为实实在在的举措。

物质保障做足,精神文化生活同样不能缺位。依托迎“七一”节点,一场专属于环卫工人的羽毛球赛火热开赛。32名一线环卫职工参赛。平日里手持扫帚、推送保洁车的劳动者在赛场上挥拍竞技。赛事不设专业门槛,重在参与,职工在赛场上切磋技艺、场下交流谈心,在繁忙工作之余释放压力,进一步凝聚队伍向心力。

普惠服务覆盖全体环卫职工,针对遭遇重大疾病、生活陷入困境的职工家庭,实施个性化精准帮扶。市总工会建立困难职工动态帮扶台账,将金秋助学、大病专项救助真正落到实处。

8月25日,市市容环境卫生服务中心召开“金秋助学”座谈会,12名环卫职工子女每人领到3000元助学金。一份份助学金,减轻家庭学费负担,托举起孩子们的求学梦想。

环卫职工老孔,离异后和女儿相依为命,自己患上乳腺肿瘤,手术、化疗花销巨大,女儿收入微薄,家庭负担沉重。在2025年,工会就为她送去5000元救助金;今年,她又领到2000元慰问金。

职工老王家中,妻子身患乳腺肿瘤,需长期化疗,女儿还在读高中,全家开支压得人喘不过气。工会及时送来大病救

助。“最难的时候工会拉了我们一把,生活又看到了希望。等身体好转,我一定好好工作,不辜负这份情谊。”老王妻子话语质朴,满含感激。

一项实事就是一份牵挂。从作业装备到安全防护,从歇脚吃饭到精神文化生活,从普惠关爱到精准帮扶——市总工会把每一分钱都花在环卫工人最需要的地方,把每一件事都办进环卫工人心里。

关心关爱不停歇

四个月深耕细作,九件暖心实事悉数落地。从更新作业车辆、配齐安全防护物资,到盛夏送清凉、驿站提质,从爱心午餐、文体赋能,到金秋助学、大病救助,一笔笔真金白银、一项项务实举措,把抽象的“职工关爱”化作环卫工人触手可及、真实可感的民生实惠。

看得见的不仅是焕然一新的作业装备、舒心宜居的休憩阵地、齐全完备的保障物资,还有城市对一线劳动者最真诚的善意,以及社会对环卫职业价值的认同。

“关心关爱环卫工人,不只是帮扶一群劳动者,更是在夯实城市发展根基,服务全市发展大局。”罗志宏表示,城市治理水平不断提升的背后,环卫工作早已告别简单体力劳作,向着更加专业化、精细化、规范化方向迈进。让劳动者体面劳动、安心从业、共享发展成果,推动一线职工从“有班上”向“干得好、有保障、能发展”稳步进阶,正是工会服务大局、情系职工的初心所在。

致广大而尽精微。立足“十五五”开局之年,全市明确“四地一城”发展定位。环卫工人是城市运转最基础、最持久的力量,也是忻州推进“四地一城”建设不可或缺的劳动者主力军。市总工会系列关爱行动,既是对一线职工的温情回馈,更是立足大局、服务发展的生动实践。专项行动的收官,并不是暖心服务的终点,而是常态化、制度化关爱工作的全新起点。市总工会保障部负责人表示,将系统梳理本次专项行动中的成熟经验、有效做法,固化为标准化工、常态化、长效化服务机制,让工会关爱四季在线、温暖不断档。同时,持续聚焦各行各业的一线劳动者群体,不断延伸服务触角、厚植民生温度,以点滴温情汇聚奋进力量,为忻州“四地一城”建设凝聚起众志成城的劳动伟力。

项项关爱,犹如暖流;汇聚善意,温润街巷。一个城市的发展,不只体现在经济的腾飞、楼宇的崛起上,更体现在对每一位劳动者的体恤与敬重上。当环卫工人脸上的笑意从街头漾到巷尾,当默默付出变成被看见、被惦记,这座城市便有了最动人的风景,也有了一往无前的底气。

推进乡村全面振兴

本报讯 为深入落实乡村人才振兴工作部署,扎实推进“数商兴农”行动,破解本地特色农产品线上销售难题,培育一批懂技术、善经营的本土新农人,由五台县农业产业发展中心主办、忻州市金鑫职业培训学校承办的高素质农民数字技术应用专题培训班于日前举办。

本期共有来自五台县东冶镇、豆村镇、东雷乡等乡镇的50名中青年学员参加培训,学员群体覆盖种植养殖大户、家庭农场经营者、农民专业合作社骨干、返乡创业青年、农村电商爱好者等,所有学员均通过考核,取得结业证书。培训立足秋季农产品产销实际,坚持“理论够用、实操为主、贴合产业”的原则,内容丰富、紧贴实际。武国琴、刘卓一等电商领域专业老师,围绕短视频拍摄剪辑、自媒体账号运营、农产品文案撰写、直播流程技巧等核心技能展开系统教学。授课老师以通俗易懂的语言、真实鲜活的农村电商案例,深入浅出地讲解运营知识,并通过现场实操、一对一指导、学员实战演练的方式,让每一位学员都能上手操作、学有所获。

“耳闻之不如目见之,目见之不如足践之。”本期培训专门组织学员赴太原市、晋中市太谷区以及河北省石家庄市,走进当地农业龙头企业、大型产业园的直播电商基地、短视频摄制棚,体验短视频脚本创作、手机拍摄剪辑、账号定位运营、直播间搭建、农产品直播带货话术、平台流量运营等实操技能。基地专家结合本地杂粮、果蔬等特色农产品真实案例开展教学,手把手进行实操指导,组织学员模拟直播实训,对学员作品逐一点评纠错,帮助零基础学员提升本领,做到学用结合,切实提升其数字化营销能力。

培训期间,全体学员学习热情高涨,认真钻研电商知识,相互交流农业生产和销售经验。一名学员表示,秋季正是农产品收获、销售的关键期,本次培训很及时,帮助大家补齐短视频制作、直播带货的技能短板,进一步掌握农产品线上推广新路径。

此次秋季高素质农民数字技术应用专题培训,有效夯实农村电商人才基础,推动传统农业与数字电商深度融合,为当地农特产品走出乡村插上“数字翅膀”。该县农业产业发展中心有关负责人表示,将抓实高素质农民培育工程,围绕当地农业产业发展需要,做好学员后期跟踪服务,孵化本土电商新农人,持续壮大乡村新农人队伍,为全面推进乡村振兴提供坚实人才支撑。

(白丽荣)

巩固提升创文成果

忻府区红色志愿服务队——

开展博物馆志愿值守服务

本报讯 (记者张志远)国庆假期,忻府区红色志愿服务队组织志愿者走进区博物馆,开展为期6天的志愿值守服务,全力保障场馆平稳有序开放。

每天,志愿者提前到岗,清扫场馆、擦拭展牌、整理场地,做好开馆准备。服务中,他们严格按照馆内规定,核实登记游客信息、寄存违禁物品、耐心疏导人流。志愿者贴心陪同九旬老人参观展厅;队长冯丽

专门陪同二年级的小学生游览展馆,讲解红色历史和本土革命故事,引导青少年沉浸式感悟红色文化、传承红色基因。

值守期间,志愿者在做好引导、讲解工作的同时,主动维护场馆卫生,保持馆内干净整洁。全体志愿者坚守岗位、用心履职,以点滴付出传递温暖,用务实行动诠释新时代志愿服务精神,为游客带来安全、舒适的参观体验。



郭晶晶摄

资讯速递

国庆假期交通出行人数超21亿人次

记者8日从交通运输部获悉,2026年国庆假期(10月1日至7日),全社会跨区域人员流动量21.42亿人次,日均3.06亿人次,比2025年中秋国庆假期日均增长0.6%。

具体来看,铁路客运量15187万人次,比2025年中秋国庆假期日均水平增长12.7%;公路人员流动量

(包括高速公路及普通国省道非营业性小客车人员出行量、公路营业性客运量)196182万人次,比2025年中秋国庆假期日均水平下降0.3%;水路客运量1093万人次,比2025年中秋国庆假期日均水平增长7.1%;民航客运量1692万人次,与2025年中秋国庆假期日均水平基本持平。

国庆假期高速公路新能源汽车日均充电量同比增长51.42%

记者10月8日从国家能源局获悉,通过对纳入国家充电设施监测服务平台的6.27万个高速公路充电设施(枪)的统计分析,自10月10时至10月7日24时,我国高速公路

新能源汽车充电次数共计671.1万次,充电量达到1.63亿千瓦时;日均充电量2325.66万千瓦时,日均充电量同比增长51.42%。

(均据新华社社)

云中河温泉旅游度假区国庆期间『热』力全开

本报讯 (记者张志远)国庆假期,云中河温泉旅游度假区清凉湾温泉康养小镇热度持续攀升。温泉搭配缤纷文旅活动,吸引大批市民及周边游客前来打卡度假,成为国庆本地游、康养游的热门目的地,假期文旅氛围浓厚。

秋日的云中河温泉旅游度假区风光如画,天高云淡,蜿蜒河水碧波粼粼,两岸层林尽染,黄绿交织的枝叶错落掩映,河畔芦苇轻摇、清风拂面,一步一景皆是秋日诗意。澄澈碧水与湛蓝天空相映,勾勒出灵动秀美的生态画卷。依托优质珍稀温泉资源,度假区各类主题泡泡悉数开放,竹林汤池、养生药池等多元泡泡错落分布,温泉水潺潺流淌,氤氲热气缭绕林间,与河畔美景相互映衬,构成一幅金秋画卷。

度假区精心布置国庆主题景观,节日氛围浓厚,重磅推出“国潮手作市集·国庆造物局”主题活动,同步开启晚风艺术季系列活动,华诞舞台·国庆专场、晚风颂华诞·星空音乐会、气球魔术秀·小丑欢乐派等丰富多元的文旅项目,让游客沉浸式感受国风文旅魅力。

舒适的温泉体验和丰富的配套活动,让游客尽享惬意假期。来自太原的游客徐晓英感慨道:“平时工作忙,趁着国庆假期带孩子和老人放松身心。这里温泉水质温润,泡完全身舒展放松,园区活动丰富,既能康养休闲,又能体验传统文化,不用远行就能享受高品质假期,特别舒心。”本地游客亢瑞峰表示,秋日的云中河风景绝佳,白天赏秋景,傍晚逛市集、看演出,夜晚泡温泉、赏夜景,动静结合的度假体验让人感到特别治愈,是大家休闲放松的绝佳选择。

据度假区工作人员介绍,国庆假期以来,日均接待量稳步攀升。度假区将持续深耕文旅康养融合发展,丰富特色业态与主题活动,不断擦亮“康养忻府”文旅品牌,为市民游客带来更优质的度假体验。

金秋十月“打卡”忻州

国庆假期忻州古城接待游客86.58万人次

本报讯 (记者张志远)10月8日,记者从山西秀容古城袁家村策划运营管理有限公司获悉,国庆假期,忻州古城累计接待游客86.58万人次,日均客流达12.37万人次,实现经营收入2743.25万元。文旅市场热度持续攀升,交出亮眼假日成绩单,客流量同比增长25.99%,经营收入增长13.28%,文旅消费活力持续释放,古城品牌影响力稳步提升。

国庆期间,忻州古城处处红旗飘扬,洋溢着浓厚的家国同庆氛围。景区精心策划系列主题活动,非遗展演、国风巡游、民俗演艺、主题音乐会轮番上演,河曲二人台、繁峙大秧歌等忻州特色非遗节目精彩亮相,打铁花、古风快闪、市井杂耍全天候上演。古街巷里,游客赏民俗、品美食、看演出,沉浸式感受古城的历史底蕴与烟火气息。多样的文化供给兼顾全年龄段游客需求,丰富的“打卡”体验吸引省内外游客慕名而来,不少家庭游客、自驾团队将忻州古城作为假期出游首选目的地。

古城街巷商户经营红火,碗托、黄酒等忻州特色美食广受青睐,民宿、文创、休闲消费实现同步增长,文旅消费场景不断拓展。线上短视频、社交平台上相关内容持续刷屏,游客自发分享

古城游玩体验,进一步放大忻州古城文旅IP影响力,外地游客占比持续提升,客源辐射范围不断扩大。

面对日均超12万人次的客流量,我市相关部门与古城运营单位抓实安全保障与服务提质。公安、消防、城管、市场监管、卫健等多部门联动值守,实时监测客流,做好人流疏导、秩序维护、市场巡查、环境卫生、应急保障等工作。同时,景区优化游览路线,增设便民服务点位,完善游客咨询、停车指引等配套服务,全力保障游览安全有序,让游客安心、舒心畅游古城。



国庆假期,位于五台山风景名胜区的毛主席路居馆迎来参观高峰,众多游客循着红色足迹,缅怀伟人风范,汲取砥砺前行精神力量。

樊晶晶摄