

| 行业动态 |

跨越三十年的诚信守护

邮储银行河曲县支行兑付尘封老存单

本报讯 一纸泛黄的存单,承载着一位七旬老人对银行的信任;一次艰难的核查,见证了国有金融机构坚守初心的担当。近日,邮储银行河曲县支行成功兑付一张1996年开具的手写纸质存单,将尘封三十年的2300元本金及相应利息足额交还到客户手中,用实际行动诠释了“人民邮政为人民”的服务宗旨。

日前,河曲县一位七旬老人在整理家中旧物时,意外翻出一张1996年开具的手写纸质存单,存款金额为

2300元。看着这张历经岁月沧桑的凭证,老人抱着试试看的心态,前往邮储银行河曲县支行申请兑付。

面对这一特殊诉求,河曲县支行高度重视。工作人员吕慧利在接到老人咨询后,第一时间细致登记信息、留存联络方式,并将有关情况上报。河曲县支行随即成立专项对接小组,全力推进存单核实与兑付工作,确保群众资产安全无误。

兑付工作并非易事。由于二十世纪九十年代银行业务主要依托纸质

台账登记,尚未全面录入电子系统,因此这笔跨越三十年的存单核查面临很大挑战。工作人员需翻阅海量原始会计凭证,逐一排查该存单是否存在挂失、提前支取或已兑付等情况。时间跨度长、资料查找难,但服务群众的决心不变。为兼顾网点日常运营,河曲县支行工作人员主动放弃休息时间,利用周末加班翻查陈年档案。他们逐条比对账务流水,仔细甄别每一笔历史记录,最终解决了老旧存单认定、利息核算等一系列历史疑难问题。

经过连日攻坚,这笔尘封三十年的存款业务顺利办结。当工作人员将足额本金与核算完毕的利息交到老人手中时,老人连连称赞邮储银行坚守信用、真心为民的服务态度。

一纸存单跨越三十载,一份初心历久弥坚。纵然岁月流转、业务系统数次迭代升级,邮储银行始终珍视每一份托付,用心守护群众的每一笔资产与信任,用情用力解决群众急难愁盼,以实际行动擦亮国有金融品牌底色。 (王丽萍)

农行忻州分行营业部——

金融服务进校园 便民利民暖人心

本报讯 9月1日,农行忻州分行营业部组织金融服务团队走进忻州市技工学校,开展“金融服务进校园”专项活动,现场为学生提供开卡、金融知识宣传等一站式便民服务,有效解决开学季学生办卡不便、排队等候时间长等问题。

活动现场,工作人员分工协作,有序开展身份核验、资料采集、银行卡开立、手机银行注册激活以及基础功

能操作指导等全流程服务,让学生及家长在校内即可办结开学所需的多项金融业务,免去往返银行网点和长时间排队等候的不便。

在办好业务的同时,农行工作人员坚持服务与宣教并重,围绕金融消费者权益保护、防范电信网络诈骗、个人信息安全、理性消费、远离校园不良网贷、维护个人征信等内容,通过案例讲解、互动答疑等方式开展金融知识

普及宣传活动。结合学生日常高频金融场景,工作人员讲解典型诈骗手法,传授风险防范技巧,引导学生树立正确金钱观、消费观和风险观,切实增强在校学生的金融安全意识和风险防范能力。

活动现场,学生们纷纷表示,银行上门服务省时省力,现场讲解让大家既办好了业务,又学到了实用的金融知识。

近年来,农行忻州分行营业部围绕普惠金融服务,依托数字化转型优势,持续精简业务流程、优化线上线下服务体系,常态化开展金融服务进学校、进社区、进乡村等上门服务活动。同时,网点不断升级软硬件设施,规范服务标准,落实首问负责制,兼顾普惠金融服务与特殊群体关怀,不断提升金融服务质效。

(张伟枫)

保德农商银行——

抓实防汛备汛保安全

本报讯 进入防汛关键期,保德农商银行周密部署,抓实抓细各项防汛备汛工作,全方位守护员工与客户生命财产安全,保障金融服务平稳有序。

织密网点防护网,全域排查除隐患。保德农商银行立足县域地形与防汛特点,聚焦营业网点、自助机具、办公大楼、库区机房等重点场所,扎实推进汛期隐患排查整治,做到风险早发现、早处置。

以练促战提能力,完善预案强实战。该行持续优化防汛应急预案,细化雨情预警、分级响应、物资调度、人员疏散等核心流程,确保贴合网点实际。全行常态化组织员工开展防汛专题培训,逐岗位明确职责与操作流程,确保全员熟知预案、快速响应。

线上线下齐发力,防汛宣传入人心。该行坚持防控与宣传同步推进,线上依托微信公众号、客户服务等平台,持续推送气象预警、山洪避险、内涝自救等科普知识;线下结合网点阵地,向群众普及防汛减灾常识,提升员工与群众的防灾避险能力。(本报通讯员)

定襄农商银行——

金融活水润民企 赋能“法兰”促发展

本报讯 近年来,定襄农商银行立足本地法兰特色产业优势,持续下沉金融服务,创新产业链信贷产品,以龙头企业为牵引,辐射服务全链条中小微企业市场主体,助推法兰锻造产业向高端化、智能化、绿色化方向转型升级。

走进山西天宝集团智能化锻造生产车间,多条智能生产线开足马力运转,一批批高端法兰产品正在加紧生产,即将销往欧美市场。企业能够顺利推进产线智能化改造、扩大出口产能,离不开定襄农商银行7000万元授信的有力支撑。

“上新智能锻造生产线,设备采购、技术改造需要大量资金,一度担心贷款审批耗时太久。”山西天宝科

工股份有限公司相关负责人介绍,定襄农商银行服务团队主动上门对接,派驻专属金融顾问驻企,结合企业实际定制融资方案,7000万元授信实现“授信即可提款”,资金一次性足额到

位,用信率达到100%,切实化解了企业技改资金难题。同时,银行还上门提供社保卡、个人授信卡等一站式综合金融服务,为企业转型升级送上实打实的金融保障。

为精准对接法兰锻造企业多元

化融资需求,定襄农商银行实行名单制管理,落实专职金融顾问派驻制度,逐户摸排锻造企业生产经营、订单回款、技术改造规划等情况,为企业建立专属“金融画像”。

组建高管专项服务队伍,常态化走进产业园区、生产车间开展上门服务,累计面对面服务锻造企业300余户。针对产业链上下游中小微企业抵押物短缺、融资门槛较高的现实问题,该行创新推出专属信贷产品“锻造链融贷”,依托核心企业信用,为链条配套小微企业发放信

用贷款,疏通产业链资金梗阻,实

现龙头企业与配套小微企业金融服务全覆盖。

以天宝科工服务模式为样板,该行把金融服务延伸至法兰锻造全产业链条。紧扣全省专业镇建设工作部署,该行将法兰锻造产业列为信贷投放重点领域,采取龙头牵引、链条覆盖的服务模式,加大信贷资源倾斜力度。截至目前,已累计扶持法兰产业客户711户,法兰产业贷款余额达17.93亿元。

定襄农商银行相关负责人表示,下一步将持续深耕法兰专业镇建设,完善名单制金融服务体系,优化升级“锻造链融贷”产品,常态化开展政银企对接,加大对专精特新龙头企业及链上中小微企业的信贷投放力度,为“定襄锻造”保持全国出口竞争优势持续注入金融活水。

(郝宏光)

| 图片新闻 |



上门问需 精准送贷

原平农商银行班子成员带头深入辖区小微企业、个体工商户经营一线,实地了解生产经营和融资需求,建立需求台账,在此基础上量身匹配信贷产品及综合金融服务,实行从对接、授信到贷后回访的全周期闭环管理,为企业稳产扩能提供及时金融支持。

本报通讯员摄

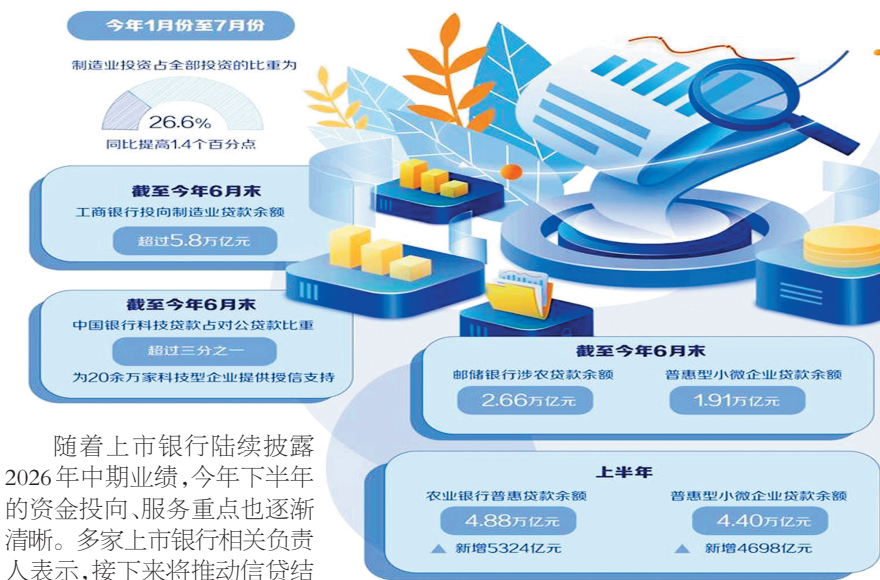


把安全知识送到群众身边

为进一步夯实全行安全生产工作基础,增强全员安全责任意识,提升社会公众金融安全防范能力,奇岚农商银行紧扣“安全第一、生命至上”主题,统筹部署、多方发力,面向内部员工和社会公众开展了形式多样的安全宣传教育活动,切实筑牢全方位安全防护网。

本报通讯员摄

| 财金纵横 |



随着上市银行陆续披露2026年中期业绩,今年下半年的资金投向、服务重点也逐渐清晰。多家上市银行相关负责人表示,接下来将推动信贷结构更加适配宏观经济结构,并综合运用债券投资、股权投资等,主动作为、把握机遇,在服务经济高质量发展中实现自身高质量发展。

靠前发力稳投资

今年以来,投资结构呈现向新向优的变化趋势,投资效益和质量不断提高,投资对经济社会高质量发展发挥了重要支撑作用。“新赛道投资扩围提质,重点领域投资持续增加,惠民生投入力度加大。”国家统计局新闻发言人、总经济师、国民经济综合统计司司长付凌晖近日在国务院新闻办举行的新闻发布会上表示。

接下来,认真抓好稳投资各项工作是金融服务的重点发力方向。多家上市银行相关负责人表示,将加力支持国家“十五五”重大工程、“六张网”建设、“两重”“两新”等重点投资领域和地方政府重点项目。

“工商银行将靠前落实国家各项存量和增量政策,聚焦国家重大战略、重点领域和薄弱环节,以高质量的投融资服务,为经济社会高质量发展贡献力量。”中国工商银行副行长张守川说,该行信贷投放、债券投资“两投”同比多增,截至今年6月末,境内人民币“两投”余额近47万亿元,较上年末增加超3万亿元,同比增长11.1%,增速高于全社会平均3.5个百分点。

具体来看,制造业投资将得到上市银行的高度重视。国家统计局最新发布的数据显示,今年1月份至7月份,制造业投资占全部投资的比重为26.6%,同比提高1.4个百分点。“深入推进‘工银惠群’金融服务制造业集群专项行动,全面服务80个国家级制造业集群,截至今年6月末,工商银行投向制造业贷款余额超过5.8万亿元。”张守川说。

下一步,如何更精准地满足企业差异化融资需求?“沿着产业链找企业”已成为多家上市银行的有益探索。“我们已经明确,将产业金融作为未来5年的战略重点,以产业为轴,既服务好单个企业,更服务好企业所在的产业链、供应链、资金链、股权链和人才链。”兴业银行行长陈信健表示,该行将全面强化产业金融的体系化建设,其中将健全、完善重点产业图谱,加强对细分行业的研究和差异化授信。陈信健说,同时,发挥多牌照优势,完善“股、债、贷”一体化服务,满足不同产业的多元化融资需求。

生态赋能硬科技

加大对制造业投资的金融支持,其中的一个核心工作是做好科技金融这篇大文章。多家上市银行相关负责人表示,服务科技创新既是该行今年上半年的重点领域,也是下半年的深耕方向。

“科技金融是中国银行长期重点推进的战略业务。”该行行长张辉说,8月28日董事会审议通过《中国银行“十五五”发展规划》,该行继续把科技金融作为服务国家战略、谋划未来转型的重要发力点,并对此作出章部署。

记者从多家上市银行获悉,接下来,金融科技创新将从“单点突破”走向“生态构建”。也就是说,金融服务不只是“给钱”,而是为科创企业搭建生态体系,与此相适应,上市银行将探索从“信用中介”转向“信息中介”与“资源中介”。一方面,信贷供给增量、扩面。对于初创期科技型企业来说,“缺资金”依然是亟待解决的难题。“截至今年6月末,中国银行科技贷款占对公贷款比重超过三分之一,为20余万家科技型企业提供授信支持。”张辉说,接下来,该行将升级迭代产品体系,服务好科技创新的全生命周期和全流程。

“围绕科技企业‘技术创新—小试研发—中试转化—产业跃升—全球拓展’5个发展阶段,以及服务科技人才主线,中国银行系统构建全链条产品服务谱系,推动金融服务更精准地匹配科技创新不同阶段需求。”张辉说。

另一方面,科创生态体系逐步完善。“针对科技成果转化痛点、难点,工商银行打造了科技金融生态服务平台。”张守川说,该平台系统性链接高校、科研院所等科技成果的供给方,以及科技

型企业、央企等科技成果的需求方,还有科技成果转化服务机构、政府部门等政策资源的支持方。目前该平台已上线,12家优质机构签约入驻。“我们还有大量储备,后续将继续入驻。”张守川说。

除了聚合创新链上的不同参与者,构建科创生态体系还有另一层含义:联动直接融资、间接融资、保险保障等各类金融服务,充分发挥协同效应。“科创企业的金融需求已不局限于信贷产品,还需要股权、债券、保险等全方位金融接续支持。”张辉说,中国银行持续加强与国家和地方产业引导基金、保险资管机构、交易所、证券基金以及银行同业等主体的协同联动,不断汇聚资本、金融和创新资源。今年以来,“中银科创生态伙伴计划”已举办70余场活动,吸引2800余家科技企业 and 近500家投资机构参与。

接下来,股权投资机构的作用有望进一步凸显。“股权投资可以通过市场引导、风险共担、杠杆协同等机制,畅通‘科技—产业—金融’良性循环,在科技金融体系中扮演不可替代的重要角色。”中国农业银行副行长王大军说,近年来,该行积极稳妥推进金融资产投资公司股权投资试点工作,聚焦重点区域、硬科技领域、“投早、投小、投长期”,持续提升投资管理能力。

王大军介绍,今年上半年,农银金融资产投资有限公司的多个项目加速落地,并储备了一批已通过上市审核或启动上市辅导备案的优质企业。与此同时,农银投资还重点围绕“十五五”规划和现代化产业体系建设中的新兴产业和未来产业,做实、做深各产业赛道的细分领域研究,努力做到“看得清、投得好、跟得住”,积极支持集成电路、商业航天、人工智能、新材料等多领域优质项目,服务关键核心技术攻关。

资金下沉助“三农”

金融服务既要支持经济发展的重点领域,还要进一步夯实薄弱环节。多家上市银行相关负责人表示,接下来将深入贯彻落实乡村全面振兴战略部署,大力促进城乡融合发展,持续强化粮食安全、种业振兴、美丽乡村等重点领域的信贷投放。

“下一步,农业银行将坚决扛牢服务‘三农’职责使命,继续把县域作为有效信贷需求挖掘的重要阵地,稳步提升县域业务贡献度,力争县域贷款在全行占比牢牢站稳40%并持续提升。”农业银行行长王志恒说。

其中,乡村振兴重点领域和主体的融资供给将进一步加大。“针对县域农村融资仍以信贷为主的特点,聚焦国家‘十五五’涉农重大项目,深挖粮食单产提升、农村现代生活条件补短板、县域消费升级、强县强镇贷款等需求,推出针对性支持措施。”王志恒说,同时,紧抓关键农时,联动政府部门、行业协会等主体,聚焦农业产业链、供应链、物流链,大力开展链式服务、场景服务。

“在常态化金融帮扶方面,对接最新国家级和省级重点帮扶县名单,将专项支持政策推广至新增国家级重点县,将‘一县一档案’机制覆盖所有省级重点县,确保重点帮扶县贷款余额持续增长,助力欠发达地区筑牢防止返贫致贫根基。”王志恒说。

在明确重点领域的时候,“三农”金融产品与服务也将更加丰富。“围绕粮食仓储、现代农事综合服务中心等方面,抓紧再推出一批务实管用的新产品,更好满足涉农经营主体金融需求。”王志恒介绍,做好“三农”专项金融债的发行与管理,丰富乡村振兴惠农理财产品谱系,积极服务涉农企业“走出去”。

“‘十五五’时期,我们将继续聚焦推进乡村全面振兴,促进小微企业高质量发展目标,发挥渠道、客户、资金优势,打造‘三农’金融和普惠金融主力银行。”中国邮政储蓄银行行长、首席合规官芦苇表示。截至今年6月末,邮储银行涉农贷款余额2.66万亿元,普惠型小微企业贷款余额1.91万亿元。

(据《经济日报》)