

做居民信赖的贴心人

——记崞县崞漪镇西城社区网格员石艳红

网格是基层治理的最小单元，网格员身处服务群众最前沿。在崞县崞漪镇西城社区基层一线，有这样一名扎根网格、默默奉献的基层工作者，她身穿红马甲，穿梭在小区楼栋、商店铺面、街头巷尾。一支笔、一个本，记录着社情民意；一张嘴、一双手，提供着“全科”服务。她没有惊天动地的故事，只有默默奉献的精神；没有壮志凌云的豪言，只有踏实做事的身影。她就是2025年忻州市劳动模范、社区网格员石艳红。

底数清 服务准

基层治理，只有底数清，才能服务准。西城社区辖区人口密集、楼栋老旧、业态多元，治理任务繁杂、服务范围广泛。为切实摸清网格实情，打通基层治理堵点，石艳红坚持深耕一线、躬身实干，持续开展入户走访、网格巡查工作。辖区有5个小区、3家企业、61间商铺，总人口199户492人，其中常住161户424人，低保8人，残疾11人，独居老人5人。哪家需要定期探访、哪栋楼消防设施缺失、哪些区域经常堆放垃圾……这些居民的大小事，石艳红了然于胸，熟记在心。她靠着“脚勤、嘴勤、手勤、脑勤”，逐户摸排走访，耐心登记辖区常住人口、流动人口、特殊群体、沿街商户等各类信息，动态更新网格基础台账，精准掌握辖区群众居住情况、人员结构、生活诉求和潜在问题。

事事有回应 件件有着落

日常走访中，无论是居民反映的楼道杂物堆积、管道堵塞、绿化破损、设施故障等民生琐事，还是邻里生活遇到的各类难题，石艳红都会耐心倾听、详细记录、及时跟进、闭环解决。

翻开西城社区事务管理台账，上面记录着2025年8月5日，镇西路287号王政小区，住户苏某反映，一到雨天，单元楼落水管里雨水就会流入自家

阳台。石艳红上门了解情况后，挨家挨户沟通协调，找到出水点，并协调维修，事情得到圆满解决。

2025年8月6日，镇西路375号金和苑小区隔壁的鑫泰小区外墙墙皮脱落，存在安全隐患。石艳红马上联系制作“墙皮脱落，请勿靠近”警示牌。

今年7月29日深夜11时，振兴小区居民反映，楼下烧烤夜市噪音太大，居民情绪烦躁激动。石艳红耐心安抚居民情绪，当即承诺妥善处理。次日一早，她第一时间赶赴现场，对接商户耐心沟通劝导，协商规范经营、降低夜间噪音，有效化解邻里矛盾，守护辖区环境。

入职以来，她走遍了网格内的每一户居民、每一条街巷、每一家商铺，对网格内的人情、社情、事情了如指掌，彻底摸清网格治理难点、民生痛点、安全堵点，实现事事有回应、件件有着落，以真心换民心、以实干暖邻里。

“网格工作无小事，群众冷暖记心间”，这是石艳红坚守多年的工作信条。她把群众利益放在首位，主动转变服务思路，变“群众上门求助”为“主动敲门服务”，用心用情办好每一件民生实事。辖区居民老吕两口喜欢捡拾废品换零花钱，石艳红经常上门帮助整理，叮嘱他们及时变卖废品，提高安全意识。

今年4月29日，在入户时，发现辖区新租户老杨，腿部残疾不能久站，两个女儿上学，儿子在外打工，生活拮据。了解情况后，石艳红与同事一起上门看望，送上烧饼、苹果、香蕉、鸡蛋、牛奶等生活物资。

像老杨这样的困难家庭，辖区里还有不少。石艳红总是拎着基础信息册，揣着民情笔记本、政策宣传单，一家家走、一户户问。低保户、残疾人、孤寡老人……谁家有难处，她就出现在谁身边。近两年来，石艳红解决群众诉求60余次，开展暖心服务、志愿服务80余次。她常说：“社区工作千头万

绪，说到底就是围着居民转。居民的小事，就是我们社区工作者的大事。”

守初心 暖民心

西城社区老旧小区集中、居住人口密集，邻里纠纷、物业矛盾、生活琐事纠纷时有发生。她坚持情理相融、依法依规，耐心倾听矛盾双方诉求，细致梳理问题症结，换位思考疏导群众情绪，讲解邻里公约、法律法规，积极搭建邻里沟通协商平台，推动问题妥善解决。

安全是民生之本，稳定是治理之基。石艳红紧绷安全之弦，将网格安全隐患排查整治作为重点工作，聚焦居民楼栋、老旧楼道、沿街商铺等重点区域，定期开展消防安全、用电电气安全、环境卫生、设施安全等全方位隐患排查整治工作，创造安全和谐社区环境。

为让各项惠民政策落地生根、直达民心，石艳红主动扛起政策宣讲职责，结合网格日常工作，坚持开展惠民政策宣讲服务。围绕医保社保、养老补贴、法律援助、文明创建等群众高度关注的热点，她走街串巷，进入入户，用接地气、通俗易懂的家常话，逐条解读政策内容、讲解办事流程、解答群众疑问，打破政策宣传壁垒，让居民足不出户就能知晓便民举措、享受政策红利。

从民情摸排、便民帮扶到矛盾化解、平安守护，从政策宣讲、环境整治到基层共建、暖心服务，她始终坚守为民初心，把青春和热忱注入基层网格事业，用一件件实事、一次次服务、一份份坚守，温暖了邻里民心、夯实了治理根基，赢得了一回回好评，得到了一遍遍肯定。2022年，石艳红被中共忻州市委政法委员会、忻州市妇女联合会授予忻州市“巾帼红”优秀网格员荣誉称号；2023年，被山西省社会治安综合治理中心授予“岗位之星”荣誉称号。

（曙 琴）

本报讯 近期，定襄县南庄公路超限检测站针对当前货运车辆、旅游车辆流量大幅攀升，辖区道路通行压力持续增大的情况，严格落实工作部署，快速响应、主动履职，秉持“保畅通、优服务、守安全”的核心工作原则，将交通疏堵保畅与便民暖心服务深度结合，全力为过往司乘打造安全有序、畅通高效、温情贴心的道路通行环境。

科学精准调度，提速增效保通行。结合辖区车流拥堵规律，南庄站第一时间启动交通保畅应急预案，推行“全员在岗、动态轮岗”工作机制，全面夯实一线保畅力量。站内工作人员联合驻站交警优化车辆查验、通行引导流程，细化现场管控举措，最大限度压缩车辆过检时间、提升通行效率。同时，安排专人驻守道路关键节点开展交通疏导，通过扩音器实时提示、提前引导车流有序排队通行，有效杜绝车辆穿插、交织占道引发的拥堵问题，保障超限检测、车辆通行工作平稳高效运转。

延伸服务触角，温情护航暖人心。南庄站持续升级便民服务举措，主动延伸服务链条，让公路检测站变身司乘暖心“服务驿站”。依托站内“司机之家”、便民服务台，免费为过往司乘提供短暂休憩、热水饮用、设备充电等基础便民服务，工作人员主动上前安抚滞留司乘情绪，耐心解答路政通行、超限治理等相关政策疑问，用细致周到的服务化解出行困扰。贴心务实的服务收获了司乘的一致好评。河北货车司机王师傅对此感受颇深：“堵车本来让人烦躁，但南庄站的暖心服务，真正让我们堵车不堵心！”朴实真挚的话语，是群众对南庄站一线服务工作的最真切的认可。

科技赋能管控，智慧防控治拥堵。为提升保畅工作精细化水平，南庄站充分依托视频监控、车流实时监测等智能化设备，全方位、动态掌握站区及周边路段路网通行态势，精准捕捉车流变化和拥堵隐患。一旦监测到拥堵苗头，立即启动应急

处置流程，提前疏导车流，实现“未堵先防、即堵即疏”的高效管控。与此同时，工作人员通过工作微信群实时推送最新路况、施工动态及绕行方案，引导过往车辆错峰出行、绕道通行，从源头缓解站区通行压力，筑牢道路畅通防线。

党员冲锋一线，履职担当显本色。南庄站充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，组建党员先锋队冲一线、扛重任。针对近期施工叠加旅游高峰带来的超大车流压力，站内党员干部主动放弃轮休、全员下沉路面一线。在连日的晚高峰拥堵时段，党员队员坚守进出口关键卡口，连续数小时顶着高温在车流中疏导车辆、快速处置轻微占道滞留问题，主动帮助故障车辆司乘推动车辆、清理路面障碍，及时破除堵点瓶颈。全体党员在车流高峰期顶岗执勤、靠前服务，主动承担高强度、高压力的工作任务，以实干践行“哪里有通行需求，哪里就有党员坚守”的初心使命。

南庄站负责人表示，南庄公路超限检测站将持续紧盯路网运行动态，不断优化疏堵保畅工作方案，不断升级便民服务举措、提升公路服务品质，以扎实的一线履职行动守护群众安全顺畅出行，全力擦亮公路“畅安舒美”服务品牌。

（记者徐国华 通讯员刘俊峰）

（上接第一版）要围绕加强对管党治党的领导、选好用好干部、强化权力运行监督制约、维护群众利益等，明确党委（党组）全面从严治党主体责任；围绕高效监督、从严执纪、精准问责等，明确各级纪委的监督责任；围绕抓好班子、带好队伍、推动落实，明确党委（党组）书记第一责任人责任；结合职责责任分工，按照“一岗双责”要求，明确领导班子其他成员的管党治党责任；围绕严于律己和互相监督、互相提醒帮助，结合党员、干部岗位特点和工作实际，明确党员、干部的具体责任。

文章指出，要紧紧咬住“责任”二字，抓住“问责”这个要害，做到权责对等、失责必问。优化责任落实考评机制，对各级各部门党组织负责人特别是党委（党组）书记的考核，首先要看抓党建的实效，考核其他党员领导干部工作也要加大这方面的权重。健全精准科学的问责机制，以

责任主体到位、责任要求到位、考核问责到位，推动管党治党责任落实到位。

文章强调，一个地方和部门全面从严治党局面如何，关键在于党组织和领导干部特别是“一把手”是否尽到了责任。各级党委（党组）要加强党的建设，扛起主责、抓好主业、当好主角，把每条战线、每个领域、每个环节的党建工作抓实具体、抓深入。党委书记要做管党治党的书记，对党负责，对本地区本单位的政治生态负责，对干部健康成长负责，把抓好党建当作分内之事、必须担当的职责。牢固树立“抓好党建是本职、不抓党建是失职、抓不好党建是不称职”的观念，推动党建责任层层落实落地。各级领导干部作为“关键少数”，要以爱党、忧党、护党、兴党的政治忠诚，严于律己、严负其责、严管所辖，层层传导压力，切实把严的氛围营造起来、把正的风气树立起来。

（上接第一版）**桥接省市 省级资源“沉”到家门口**

“过去为了看省中医院这位名医的号，我得提前一周在手机上抢号，大清早就得坐高铁去太原排队。折腾一趟不说，除去开销，精力也受煎熬。”坐在诊室里，市民李女士感慨万千。

李女士患有顽固性脾胃病多年，一直是山西省医院的“老病号”。而今天，她没有奔波百里，只是从家骑了十多分钟电动车，就在忻州市中医医院的专家门诊室里，见到了这位熟悉的大夫。

这种便民的变化，源于省市中医院合作的不断深化。

省市共建省级中医区域医疗中心，省市两级医疗机构的合作不只是停留在“设摊问诊”的表层，还涵盖了联合会诊、带教查房、技术指导等多个维度。两家中医院通过建立常态化的医术帮扶与协作机制，将省中医院的优势专科资源、名老中医学术流派深度融入忻州的日常诊疗体系之中。

“以往我们遇到疑难病患，往往需要转院。现在有了省中医院的强大后盾，专家长短驻点结合，定期来坐诊、手术、指导，绿色通道直通省城，老百姓在忻州就能享受省级医疗资源！”忻州市中医医院老年病科主任周复兴语气中充满了信心与底气。

现场不仅有面对面的诊疗，更有深度的“传帮带”。省级专家与忻州本地的中青年骨干医师一同坐诊，专家针对典型病例现场剖析开方思路、传授对症施治要领，把多年的临床经验手把手地教给本地医生。

“把专家请过来，不仅是给百姓看病，更是为了给我们‘造血’。”忻州市中医医院副院长刘利平表示，“通过这种深度合作，我们要打造一支带不走的省级水平医疗队伍，让高水平的中医服务彻底在忻州扎根。”

汇智聚力 筑基中医区域医疗高地

医疗是民生大事，也是城市发展的重要基石。

热闹的义诊人群背后，是忻州市委市政府对医疗卫生事业高瞻远瞩的战略布局。近年来，依托全省优质医疗资源倍增计划与中医药强省战略的东风，忻州正全力推进中医发展，加快建立区域医疗中心。

“推动中医药事业高质量发展，不能靠单打独斗，必须走集群化、区域化协作的路子。”市卫健委党组书记、主任冀晓鹏说，“忻州地处山西中北部，建立高水平的中医区域医疗中心，不仅能够辐射全市其他十三个县（市），还能向周边区域延伸，真正解决忻州群众在当地看得起病、看得好病、方便看病的诉求。”

建设区域医疗中心，核心在“人才”，关键在“机制”，落脚点在“惠民”。

通过省市中医院的深度合作，山西省中医院的科研能力、管理经验、名医资源正源源不断地输送到忻州；而忻州本地的中医院则借力发力，全面升级专科建设，引进先进管理理念，优化诊疗流程。

在此前推动促成省市医疗资源合作的多次座谈中，省市专家就“如何将传统中医精髓与现代化管理融合”“如何打造晋北区域中医药特色品牌”等课题进行过多次讨论交流。从临床专科建设到中药材本土化开发，从高层次人才引进到基层中医网点建设，一道道发展难题在思想碰撞中找到了破局路径。

这种深层次的对接与融合，正如一颗破土而出的种子，在忻州这片热土上生根发芽，夯实着区域医疗高地的根基。

橘井泉香 国粹瑰宝复兴可期

一天的义诊忙碌而有序，活动临近尾声，但现场聚集的人群依然久久不愿散去。各个诊室里，省市专家们的白大褂已被汗水浸湿，水杯里的水换了几轮，却依然热情不减地为患者答疑解惑。

这不仅是一场短暂的义诊，更是一份永不落幕的健康守护契约。

银针虽小，能通经络；方剂虽微，可调阴阳。

在推进中医发展的滚滚洪流中，山西省中医院合作的探索实践，如同一股清泉，注入了忻州的每一个角落。它让中国粹的特效重焕生机，让“治未病”的健康理念深入人心，更让“在忻州就能享受省级医疗资源”从美好的愿景变成了触手可及的现实。

当浓郁的药香穿透岁月的风尘，当杏林的温暖拂过古城的大街小巷，一个特色鲜明、实力雄厚、惠及一方的区域医疗中心正在加速崛起。在振兴中医药国粹的征途上，忻州正迈着坚实而自信的步伐，向着更加健康、美好的明天蓬勃前行！

原平市吉祥街道探索“家校社协同育人”新模式

本报讯 近日，原平市吉祥街道武彦村暑期公益托管班闭幕式在村党群服务中心举行。为期16天的暖心托管圆满画上句号，32名孩子在这里收获知识、收获陪伴、收获成长，为这个充实的暑期留下了满满的美好回忆。

武彦村党支部针对农村留守儿童、务工家庭子女暑期看管难的现实问题，积极对接团市委“伙伴计划”，依托党群服务中心与农家书屋阵地，把课堂办到群众家门口，探索构建“家校社协同育人”新模式。

活动期间，村里累计开展经典诵读活动16次，书屋图书借阅达90余人次，让孩子们在书香浸润中开阔眼界、涵养品格。同时联动共青团力量，集结6名返乡大学生、4名社会志愿者，组建起一支志愿服务队伍，累计开展学业辅导、趣味文化美育课程26场，并组织孩子们走进原平市博物馆开展研学实践，丰富少年儿童的课外学习体验。

“农忙的时候总牵挂家里孩子没人照看，现在托

管班有书读、有人管，我们干活也踏实了。”村民老王由衷感叹。实实在在的收获收获群众的广泛点赞。

武彦村党支部负责人表示，武彦村将继续以党建为抓手，用好农家书屋阵地，借鉴“伙伴计划”模式，持续开展青少年读书、红色教育等活动，完善家校社协同育人机制，把农家书屋建成“永不打烊的乡村少年学堂”，助力和美乡村精神文明建设。

（本报通讯员）



我们开学啦

8月31日，我市各中小学迎来开学日，校园里洋溢着蓬勃朝气。图为忻州市七一路小学一年级学生报到，开启崭新的校园学习生活。本报记者 张存良摄



保护长城 你我同行

忻州市文化和旅游局协办

大沟堡

大沟堡位于繁峙县下茹越乡大沟村东0.1千米处，高程1034米。堡平面呈矩形，坐北朝南，东西70米，南北90米，周长320米，占地面积6300平方米。现存设施、遗迹主要有堡墙、城门1座、敌台3座、角台4座等。堡墙为土墙，黄土夯筑而成，夯层厚0.18~0.22米，底宽2.4~3.6米、顶宽0.6~1.4米、残高3~8米。南墙正中设城门1座，现为豁口，宽20米。东、西、北墙正中各设敌台1座。堡墙四角各设角台1座。敌台、角台平面均呈矩形，凸出墙体4~6米、高出墙体约2米。

堡整体保存较差，堡内无居民。堡墙坍塌损毁严重，西、北墙保存一般，东、南墙保存差。

下寨堡位于繁峙县下茹越乡下寨村内，高程1148米。西北距下寨西梁南堡、北堡0.4千米。

堡平面呈矩形，坐南朝北，边长约70米，周长280米，占地面积4900平方米。现存设施、遗迹主要有堡墙、城门1座、角台4座等。堡墙为石墙，底部石块砌筑，石块基础高2.4米；上部为夯土墙，黄土夯筑而成。墙体底宽6米、顶宽0.6~1.4米、残高7.4~9.8米，堡墙基本连续。北墙中部设城门1座，为石券拱门，条石基础，石券为一伏一券。堡墙四角各有角台1座。

堡整体保存一般。堡墙基本连续，坍塌损毁严重。堡内有居民10余人，堡外有居民500余人。

下寨堡

下寨西梁南堡

下寨西梁南堡位于繁峙县下茹越乡下寨村西北0.3千米处，高程1193米。北距下寨西梁北堡0.008千米，东南距下寨堡0.4千米，西北距下寨烽火台0.4千米。

堡平面呈矩形，坐南朝北，东西46米、南北65米，周长222米，占地面积2990平方米。现存设施、遗迹主要有堡墙、城门1座、角台2座等。堡墙为土墙，砂土夯筑而成，夯土中

夹杂黑色碎石，夯层厚0.26米，夯层间有石灰灰、砂岩石块层。墙体底宽2.2米、顶宽0.3~0.8米、残高0.4~6.1米。

堡整体保存较差，堡内无居民。西墙坍塌损毁，仅存地面痕迹，东、南、北墙较连续。北墙设城门1座，现为豁口，宽3.2米。堡墙东北、西北角有角台。

（据《忻州文物·长城篇》）