

新时代新征程·“枫桥经验”新实践

深耕基层治理 聚力为民解忧

——宁武县综治中心赋能平安县域建设

本报记者 常晓蓉

“400万元借款纠纷,从申请调解到达成协议,不到两个月就妥善解决,既收回了本金,又省去了诉讼的时间和成本。”宁武县天源小额贷款公司负责人表示对调解结果十分满意。此前,一起借款合同纠纷经宁武县综治中心调解,双方达成一致协议,既高效帮助企业破解回款难题,也有效缓解涉事方资金周转压力,实现矛盾化解、互利共赢。这起纠纷的妥善处置,是宁武县推进综治中心规范化建设、提升基层社会治理效能的生动实践。近年来,宁武县坚持和发展新时代“枫桥经验”,锚定矛盾纠纷化解“最多跑一次”工作目标,以综治中心规范化建设为抓手,整合资源、联动发力、智慧赋能,将矛盾化解在基层、服务下沉至一线,为全县社会和谐稳定筑牢坚实基础。

局、民政局、卫生健康局、市场监管局等10个单位轮驻办公,其余相关单位实行按需进驻、按需值守,真正实现“群众只进一扇门,能办所有事”。在群众接待大厅,工作人员依照法治化办理流程,第一时间完成诉求登记分类,精准引导群众前往对应窗口或调解室。多元化解区,经验丰富的调解员和法律服务工作者,为群众提供调解、仲裁、法律援助、心理咨询等全流程服务,涵盖劳动争议、婚姻家庭、经济纠纷等各类矛盾。同时,中心对所有入驻人员实行集中培训、统一管理,充分盘活利用各类调解资源,显著提升矛盾处置工作效率。

济合同、土地权属争议,均可依托该联动机制,在法治轨道上高效化解,真正实现“小事不出村,大事不出乡,矛盾不上交”。

数字赋能强支撑 智慧治理提质效

“依托‘雪亮工程’视频监控和综治信息平台,我们能够实时监测矛盾纠纷隐患,实现风险隐患早发现、早预警、早介入、早处置。”在中心指挥调度区,工作人员指着大屏幕介绍。中心打破数据壁垒,整合群众诉求、治安警情、民商事案件、信访、公共安全等涉稳数据,搭建县域治理大数据资源库,以智能化赋能基层治理,持续提升治理水平。数据多跑路,群众少跑腿。该治理模式让治理举措更精细、管理责任更明晰、处置流程更闭环。通过大数据、云计算等信息技术应用,持续健全完善以网格化管理、精细化服务、信息化支撑为一体的基层治理平台,全面提升基层社会治理水平,前移风险防范关口,为社会治安形势持续向好筑牢坚实保障。从经济纠纷快速化解,到各类民生琐事矛盾妥善调处;从多部门协同办公的实体服务平台,到数据驱动的智慧治理模式——宁武县综治中心规范化建设之路,是一条整合资源、创新机制、科技赋能的务实治理之路。中心始终践行以人民为中心的发展思想,让人民群众在每一起纠纷化解中感受到公平、高效与便捷,为县域经济社会高质量发展营造和谐稳定的发展环境。

纵横联动聚合合力 闭环管理解民忧

宁武县综治中心坚持“横向聚合合力、纵向明职责”,建立县乡两级矛盾纠纷双向流转处置机制,构建起高效联动的多元解纷工作体系。横向联动层面,中心压实属地责任与部门责任,统一调配调解力量,根据纠纷类型,灵活指派村(社区)工作人员、专业调解组织、法律专家、部门负责人参与调解,推动实现事了、人和、心结化解。纵向联动层面,中心建立矛盾逐级流转机制,推行“汇集、研判、交办、办理、办结、评议、核验、考核”八步工作法,将矛盾纠纷精准分流,逐层转办至相关部门或乡镇就地化解。同时,建立“中心接单、平台派单、部门接单、群众评单”的闭环管理模式,对每一起纠纷全程跟踪督办,确保群众诉求有人牵头管、依法依规管、全程管到位。如今,无论是邻里口角、物业纠纷,还是经

整合资源建枢纽 “一站式”服务暖民心

走进位于宁武县城东城区政务综合大楼一楼的县综治中心,1600平方米的服务空间内,引导受理区、多元化解区、指挥调度区三大功能区域划分清晰,10个开放式接待窗口一字排开,3个行业综合调解室和2个调解庭配套齐全,工作人员各司其职、高效运转。“2018年底中心建成投用,2025年5月底完成扩建升级改造,严格按照‘五有’和‘五个规范化’标准,优化‘一厅四室’功能布局。”中心负责人介绍,为解决群众办事“多头跑、反复找”的难题,中心创新入驻模式,协调公安局、法院、检察院、司法局、信访、人社6个单位常驻办公,自然资源



消防队员为学生展示消防器材

太原消防救援机动支队忻州大队:

消防宣传进校园 安全护航伴成长

本报讯(记者刘鑫林)为全面提升师生安全防范意识和应急处置能力,普及突发灾害事故应对及自救互救知识,太原消防救援机动支队忻州大队走进忻州市第十一中学,开展“人人讲安全、个个会应急——提高防灾减灾救灾能力”主题消防宣传进校园活动。

见突发事件灾害,细致讲解火情报警、火场及地震规范逃生、突发险情应急处置等实用技能,引导师生树牢安全防范理念,掌握基础自救互救本领。

在实操演练环节,消防员组织全校师生开展应急逃生演练,随后,现场展示各类消防救援器材装备,演示无人机、灭火器等操作方法。在消防知识宣讲环节,宣讲员立足校园安全实际,结合典型案例,围绕常

此次宣传活动,将理论讲解与实战演练相结合,有效增强了师生应对突发事件、火灾险情的防范和处置能力。据悉,太原消防救援机动支队忻州大队将持续深耕校园消防宣传工作,常态化开展安全宣教活动,全力筑牢校园安全防护网,为平安校园建设保驾护航。

我市专项整治“私占公共停车位”乱象

本报讯(记者张志远)为持续深化文明城市创建,规范城区市容环境秩序,切实维护公共空间公平使用、市民出行安全畅通,按照市城管局统一部署,近日,市城市管理综合行政执法队聚焦城区新建路等重点路段,开展市容秩序提升专项整治行动,重点整治沿街商户私设地桩地锁、侵占公共停车位现象,破解群众停车难题。

存在安全风险的同时严重影响市容面貌,群众反映较为强烈。针对排查发现的违规问题,执法人员第一时间赶赴现场核查,耐心向商户宣讲《城市市容和环境卫生管理条例》等相关法律法规,细致解读私设地桩地锁的违法性与危害性,引导商户主动拆除。

此次整治行动中,执法人员坚持“教育引导为主、依法整治为辅”的原则,对新建路沿线开展“拉网式”巡查。在前进东街等重点点位,执法人员发现部分商户擅自占用门前公共停车位,违规安装地桩、地锁,将公共资源占为“私人车位”。此类行为不仅侵占公共利益、破坏正常停车秩序,更给过往行人、非机动车通行带来安全隐患,尤其极易导致老人、儿童被绊倒,

对未按期拆除的违规设施,执法人员规范操作流程,使用角磨机、撬棍等专业工具逐一切割、拆除、清运,并迅速清理路面残留杂物,快速恢复公共停车位正常使用功能,严格落实“发现一处、整治一处、清零一处”的整治要求。此次专项整治精准发力、成效显著,有效整治了城区沿街私装地锁、圈占车位的乱象,消除了路面通行安全隐患,进一步盘活了公共停车资源,让城市道路更畅通、市容环境更整洁、公共空间使用更公平。

立功喜报送家中

锣鼓喧天送喜报,一人立功全家荣。近日,市消防救援支队专程来到定襄县消防救援大队消防员李于龙家中,为他送来三等功喜报,并送上立功奖励金,让立功人员与家属一同感受荣光、共享这份崇高荣誉。

郝宏光摄



2025年度全市“送温暖、献爱心”社会捐助活动公告

2025年12月12日,市委、市政府办公室发出《关于开展“送温暖、献爱心”社会捐助活动的通知》,市四大班子领导和机关率先垂范,各县(市、区)、各单位高度重视,认真组织,广大干部职工积极响应,“送温暖、献爱心”社会捐助活动有效开展。截至2026年4月底,市直129

个单位组织干部职工参与捐助,共捐款64.65万元,各县(市、区)接收捐款352.86万元,合计捐款417.51万元,为解决我市困难群众的生产和生活问题起到了积极作用。现将捐助情况公告如下(市直单位以捐助时间先后为序):

一、集体捐助的单位(9个):

Table with 2 columns: 单位 (Unit) and 集体捐助金额(元) (Collective donation amount in Yuan). Includes 市委政法委, 忻州日报社, 市财政局, etc.

二、个人捐助的单位(122个):

Table with 2 columns: 单位(人数) (Unit/Personnel) and 个人捐助金额(元) (Individual donation amount in Yuan). Includes 市四大班子领导及办公室现场捐赠, 市政府发展与研究中心, etc.

Table with 2 columns: 单位 (Unit) and 捐助金额(元) (Donation amount in Yuan). Includes 市房产服务中心, 市城市建设综合服务中心, etc.

Table with 2 columns: 单位 (Unit) and 捐助金额(元) (Donation amount in Yuan). Includes 市医疗保障局, 市行政审批服务管理局, etc.

Table with 2 columns: 单位 (Unit) and 捐助金额(元) (Donation amount in Yuan). Includes 忻州市长征小学, 忻州市第六中学, etc.

三、各县(市、区)汇总情况如下:

Table with 2 columns: 县(市、区) (County/City/District) and 捐助金额(元) (Donation amount in Yuan). Includes 忻府区民政局, 定襄县民政局, etc.

忻州市民政局 2025年5月20日