

从“有住的”到“住得好”

“这次来忻州古城住的这家民宿,服务特别好,细节很到位。房间里的衣架是带电加热功能的,泳衣、毛巾搭在上面,几个小时就烘干了,非常方便!”太原市民寇女士清明假期和朋友一起到忻州古城游玩,对古城内的民宿赞不绝口。她表示,这几年古城内的民宿发生了很大的变化。如果说过去的民宿是为了让游客“有住的”,那么现在则是为了让游客“住得好”。

近年来,忻州市充分发挥区域内温泉资源优势,深度打造温泉康养之城,构建规范化、标准化、品质化的民宿管理模式,建设了忻州古城、奇村镇、黄河乾坤湾民宿集群、五台县驼梁民宿康养项目等一大批康养休闲项目,优化了游客住宿“软环境”,夯实了该市文旅产业发展的“硬实力”。作为该市短途旅游目的地代表,忻州古城内涌现出一批高端、优质民宿,成了留住游客的“加分项”。

算很高,完全承受得起。相比价格,我们更看重这里房间面积大、设施丰富、环境舒适,特别适合我们这种体验“轻度假”的家庭游客。”黄先生说。

腾讯和同程旅游发布的《中国旅游消费白皮书(2023版)》(下称“白皮书”)显示,33%的调查对象认为,旅游的目的是要获取更为平和、轻松的心境。

忻州古城不少民宿负责人表示,当下选择高端民宿的游客普遍比较年轻,对“轻度假”生活认可度高。“锦枫逸韵”的前台负责人张鑫毓也告诉笔者,忻州古城内的民宿营造的多为平和、舒适的氛围,日常入住酒店的游客大部分都来自周边省市,入住时间多数不超过两晚,相比计算出行成本,身心的放松更加重要。

好服务让游客体验感更丰富

“我仔细看了几乎每一条住客的评价,大家普遍评价这里服务好,所以我最后选这里。”寇女士入住的是“梵华”民宿。对于入住体验,她表示“可以打90分”。

陈曦告诉笔者,“梵华”民宿的整体管理风格非常“松弛”,如前台有可以随时取用的饮品、供住客“随手写几笔”的文房四宝,满房后工作人员会主动帮客人推荐其他民宿。陈曦认为,相比“能住就行”,当下游客更关注网络上住客的评价。“游客更关注差评,‘服务差’很可能让民宿被游客‘拉黑’。”陈曦说。

用好的服务赢得顾客,是忻州古城各大民宿的共同追求。张鑫毓告诉笔者,此前有顾客因皮肤过敏,只能使用特殊品牌的洗护用品,服务人员跑了几处商场、超市才买到了顾客需要的产品。“虽然贵,但顾客的需求总是第一位的。”张鑫毓说。



在忻州古城“听初”民宿,店长朵朵正在为住客办理入住业务。

畅雪 张媛摄

品,服务人员跑了几处商场、超市才买到了顾客需要的产品。“虽然贵,但顾客的需求总是第一位的。”张鑫毓说。

深耕“在地游”打造古城新名片

白皮书调查显示,近年来,深度“在地游”成为游客的主要选择,56%的游客选择在旅游的同时深入了解当地的历史文化。

“听初”民宿店长朵朵告诉笔者,“和客人聊天的时候,我们会给他们讲讲从小听到大的历史故事、民间传说,讲讲忻州的故事。”

在“周宅”民宿,地方文化成了隐藏在民宿内的“谜题”。“您的房间是‘朱衣’,我带您过去!”“‘朱衣’是什么意思?”“我们山西著名的思想家、书法家、医学博士傅山先生的一个别号是‘朱衣道人’,您看到的这些房间名,都是咱

们山西名人的字号。”“周宅”的前台工作人员小贾向客人介绍。

帮助设计游玩路线,主动宣传历史文化,提供免费文创产品……从“卖房间”到“讲体验”再到“品文化”,忻州古城的民宿正在构建“住一晚、逛一城、看一地”的全新游玩体系。

有数据显示,今年春节和清明假期,忻州古城共接待游客24.33万人次,民宿平均入住率达84.17%。

为持续优化游客消费体验,忻州古城立足文旅发展实际,重点引进高端设计师品牌与特色住宿业态,努力夯实“休闲度假”核心优势。通过打造温泉和民宿紧密结合的体验项目,忻州古城进一步丰富业态结构,有效延长游客停留时长,提升文旅消费品质,以业态升级引领忻州市文旅产业高质量发展。

(畅雪)

经济时评

以微改革撬动外贸大棋局

近年来,我国跨境电商发展势头迅猛,已成为推动我国外贸增长的重要引擎。然而,跨境退货一直存在退货难、成本高、周期长的痛点。如何破除难题、瓶颈,更好促进跨境电商发展?

前段时间,一份特殊的包裹带来了突破方法。4月1日,浙江杭州空港口岸收到一批从欧洲市场退货的跨境电商商品,包裹中的商品去年底从上海、深圳等口岸出境,因为功能不适用等原因被消费者退回,从杭州空港口岸跨境区退货进境。从此处出境,借彼处退货,跨关区退货的新模式引发关注。

此前,商品海外退货需要“从哪里来、回哪里去”,按照原路径返回到出口海关,物流成本高,处理周期长。而在新模式下,电商企业可以灵活选择退货口岸,节省物流费用和时间成本。畅通逆向物流通道,“容易退”保障海外消费者“放心买”,跨关区退货微改革让“卖全球”更加顺畅无阻。

这是以开放促改革,以改革促开放的生动体现。习近平总书记深刻指出:“进一步全面深化改革和高水平对外开放是相辅相成、相互促进的。”特别是当前世界变局交织、地缘冲突加剧,如何扩大对外开放、拓展外部市场?越是形势复杂,越要以改革破除瓶颈,不断提升跨境贸易便利化水平,助力中国外贸在变局中“突围”。

推进改革,也要讲究因地制宜的方法论,针对问题精准发力,根据实际情况灵活应变。当前,各地结合产业特点

和贸易业态,差异化、精准化开展改革探索。比如,青岛海关在山东威海推出跨境电商零售出口“前置监管仓”,企业在仓内就能完成申报、查验、装箱等全流程通关手续;广州海关针对市场采购出口货物批次多、批量小、品种杂的特点,通过车辆与货物信息实时同步,高效实现跨关区快速通关。聚焦企业真实诉求和期盼,针对外贸主体的痛点制定政策举措,才能解决实际问题,切实帮助企业稳订单、拓市场。

推进改革,还要着眼构建新发展格局,实现国内国际双循环相互促进,既服务中国制造业出海,也方便海外商品进入中国市场。比如,重点支持战略性新兴产业发展,长沙扩大关键原材料进口“白名单”覆盖范围;打造“全球最重要中药材产业基地”,云南推进药食同源商品进口通关便利化改革。充分发挥国内需求的巨大潜力,使我国成为吸引国际商品和资源要素的巨大引力场,不仅能够满足产业升级需求、顺应消费升级趋势,更能与世界分享中国大市场机遇。

以扩大开放促进深化改革,以深化改革促进扩大开放,为经济发展注入新动力、增添新活力、拓展新空间。围绕跨境贸易便利化推进改革,贵在以小切口破解大问题,以微创新撬动大棋局。用制度创新打通堵点,用精准服务激发活力,中国外贸顶压前行、向新向优发展,将为全球经济注入更多稳定性。

(据《人民日报》)

沧榆高速忻保段安全韧性提升工程有序推进

为切实防范化解高速公路重大安全风险,保障人民群众出行安全与路网稳定运行,沧榆高速忻保段安全韧性提升工程于日前全面启动。作为项目监理单位,项目总监办坚持高标准开局、高效率推进、高质量管控,圆满完成施工准备阶段各项监理任务,为项目顺利开工奠定坚实基础。

沧榆高速忻保段作为晋西北能源外运核心通道,车流量大、运输任务繁重。该工程事关能源保供、区域发展与民生福祉。工程聚焦风险点系统处治、安全设施精细化提升、智慧监测预警三大重点,对全线204处风险点展开专项治理,旨在全面提升路段抗灾能力与安全保障水平,推动交通安全管理从“事后处置”向“事前预防”转型,为区域经济高质量发展筑牢交通安全屏障。

在前期筹备中,总监办立足标准化建设、规范化管理,快速完成监理驻地及试验室规划建设,科学布局功能区域,配齐试验

检测仪器与办公设备并完成标备案,同步搭建起全面的监理保障体系。同时,紧盯人才队伍建设,组织全员开展岗前专项培训,内容覆盖安全法规、技术规范、监理要点、廉政纪律等,深入解读路基、路面、桥梁、隧道及风险点治理关键要求,全方位提升监理团队专业素养与履职能力。

技术管控层面,总监办牵头设计、施工等单位开展图纸会审与技术交底,逐一梳理技术难点,优化完善设计方案,从源头杜绝质量隐患;严格审核施工设计、专项方案及安全措施,确保方案科学合规、精准可行,为工程有序推进提供坚实技术支撑。

项目总监办负责人表示,将坚守质量为本、安全第一、精益求精、廉洁履职理念,紧盯质量、安全、进度、造价四大控制目标,强化全过程监管,以严实作风护航项目建设,全力打造平安工程、优质工程、精品工程,为提升忻保高速安全保障能力、服务地方经济发展贡献力量。

(王贵文)



4月26日,游客在云中河景区乘坐免费观光车。每日的定时观光车成为我市提升景区服务质量、激发旅游市场活力的一大亮点。

本报记者 宫清华摄

信息快递

一季度保险业保费收入同比增长6.2%

中国保险行业协会4月27日发布的显示,2026年一季度,保险业实现保费收入2.31万亿元,同比增长6.2%;赔付支出0.89万亿元,同比增长7.5%。

数据显示,今年一季度,财险公司实现保费收入5302亿元,同比增长2.9%;赔款支出2582亿元,同比增长3.4%。人身险公司实现保费收入1.78万亿元,同比增长7.3%;赔款与给付6311亿元,同比增长9.3%。

初步统计,今年一季度,外资保险

公司实现保费收入约2126亿元,同比增长12.5%。

中国保险行业协会副秘书长方咏表示,保险业在服务科技创新、绿色转型、民生保障及高水平对外开放等方面成效显著,为新质生产力发展、赋能社会治理现代化、多层次社会保障体系建设和护航中国企业出海等注入动力。预计2026年保险业将保持稳健发展,增长速度与经济社会发展同步,做好金融“五篇文章”成效进一步显现。

截至3月底,我国电动汽车充电基础设施总数达2148.1万个

记者4月27日从国家能源局举行的例行新闻发布会获悉,截至2026年3月底,我国电动汽车充电基础设施总数达到2148.1万个,同比增长46.9%。其中,公共充电设施486.3万个,额定总功率达到2.34亿千瓦;私人充电设施1661.8万个,报装用电容量达到1.47亿千瓦。

国家能源局电力司副司长刘明阳表示,国家能源局持续深化车网互动试点应用,依托首批车网互动试点建设,探索市场化推进路径,指导地方完善价格激励政策,

组织企业研究制定技术标准,加大反向放电设备建设改造,开展大规模实测应用,不断挖掘电动汽车与电网的互动潜力,实现技术创新和模式机制的有效“破题”。

“五一”假期临近,我们将指导各地更新存量老旧充电设施,增配临时充电设备、加派引导值班人员,提前做好设备检修,并利用信息化平台加强监测,确保“五一”期间充电服务工作运转有序、安全可靠、规范高效。”刘明阳说。

(本栏均据新华社)

筑牢农作物“温暖防线”

繁峙:闻“寒”而动 护花保果

——山西建投驻天岩村工作队严防寒潮霜冻,守护白水杏产业振兴希望

四月,正是繁峙县东乡天岩村白水杏花竞相绽放的时节,标准化白水杏种植园里,洁白繁茂的花朵挂满枝头,如云似雪,孕育着全村人一年增收致富的希望。然而,一场突如其来的强降温天气,让这份希望面临严峻考验。

4月17日,繁峙县气象部门发布重要预警:4月18日至21日,东乡乡将遭遇强降温、大风及霜冻天气,其中19日夜间至21日早晨将持续出现低温霜冻,最低气温降至0℃以下。当前正值花期的白水杏,花蕊娇嫩,如若遭遇0℃以下低温霜冻,将导致花蕊冻伤、坐果率骤降,一年收成可能毁于一旦。

预警就是号角,时间就是收成。气象通知下达后,天岩村驻村工作队迅速进入“战时状态”。第一书记兼队长郭谦第一时间牵头,联系山西豪泽农业科技有限公司农技专家韩长青,线上线下同步会商,精准研判寒潮路径与低温时段,科学确定了“熏烟增温、隔绝霜冻”的核心防护方案。

“羊粪燃烧持久、烟雾浓密,是果园熏烟防冻的优质材料,必须争分夺秒筹备!”方案明确后,工作队与村“两委”兵分两路:一组逐户通



白水杏花竞相绽放。

知村内养羊户,紧急收集干燥羊粪;另一组奔赴杏园,划分区块,规划熏烟点,做好点火准备。

一声号召,全村响应。养羊户们纷纷主动将自家囤积的羊粪送至指定地点,驻村工作队、村“两委”干部、杏园管护人员齐上阵,肩扛手抬,装车转运。短短数小时,一堆堆干燥的羊粪便被整齐堆成规整的熏烟堆,覆盖全部种植区块。

4月20日凌晨,寒潮如期而至。气温骤降至0℃以下,刺骨的寒风裹挟着霜冻威胁,席卷整片杏园。“点火!”随着一声令下,杏园内数十处熏烟堆同时引燃。干燥的羊粪缓缓燃烧,释放出浓密而持久的白色烟雾,如一层厚厚的“保温被”,均匀笼罩在杏园上空,有效阻隔了地面热量的辐射散失,将杏园花期的环境温度稳定在安全区间。

从白天到晚上,驻村工作队与村干部们顶着寒风,穿梭于杏园的

各个区块之间。他们巡查火势、补充燃料、调整烟量,确保烟雾不间断、防冻无死角。寒风凛冽中,手脚被冻得麻木,脸颊被吹得通红,却没有一人退缩,没有一人懈怠。

清晨,杏园负责人与村民们赶到杏园,只见杏花依然洁白繁茂,安然无恙。“多亏了工作队,要是没有这层‘烟幕’,今年的杏花全得冻坏,一年的辛苦就白费了!”村民们悬着的心终于落地,纷纷对驻村工作队的快速反应与辛勤付出竖起大拇指。

这场“护花保果”攻坚战,是天岩村驻村工作队践行初心使命、助力乡村振兴的生动缩影。自驻村以来,工作队始终扎根基层、心系群众,把产业兴旺作为核心任务,积极争取帮扶资金、邀请专家指导、推行标准化管护,推动白水杏产业从无到有、从小到大,成为带动村集体增收、村民就业的“甜蜜引擎”。

天岩村驻村工作队负责人表示,下一步将持续关注天气变化,做好后续防冻、病虫害防治、水肥管理等全周期管护工作,全力保障白水杏丰产丰收,用实干与担当,守护好乡村振兴的“致富果”。

(梁星月)

河曲:积极应对寒潮 农技一线护航

本报讯 近日,气象部门发布寒潮大风预警。受强冷空气影响,河曲县出现明显降温、大风天气过程,对当前果园生长、设施农业生产造成不利影响。为最大限度

降低灾害损失,保障农业生产平稳有序,河曲县迅速组织农技人员深入田间地头,开展寒潮大风防御技术指导,为种植户稳产增收保驾护航。



农技人员正在为村民进行技术指导。

预警发布后,农技人员第一时间奔赴西口镇坪泉村水草沟果园、焦尾城村果园及唐家村设施农业基地,实地察看作物长势、果树花期及大棚设施完好情况。结合当前作物生长关键期实际,现场开展技术指导,精准破解防灾减灾难题。

当前正值果树盛花期,部分果树已进入坐果阶段,抗寒抗风能力较弱。针对花蕾、幼果期生长特点,农技人员现场讲解防御要点,指导种植户采取熏烟、灌溉等科学措施,有效保护花芽和幼果免受冻害。同时,围绕寒潮过后可能出现的冻害风险,详细讲解后续补救技术方案,助力农户最大限度降低产量损失。

在设施农业基地,农技人员仔细检查大棚骨架、棚膜等关键设施,叮嘱种植户及时加固大棚、增设防风装置,提升棚体抗风能力。同时提醒农户密切关注天气变化,做好棚内保温增温措施,增强作物

抗寒能力,严防棚内作物受冻受损。

指导过程中,农技人员还向种植户发放防范“倒春寒”及寒潮大风技术资料,耐心解答生产疑问,确保防灾技术听得懂、学得会、用得上,切实提升群众防灾减灾意识和自救能力。

焦尾城村果园负责人秦志强说:“目前果树正值开花期,最怕霜冻和倒春寒,今天农技人员上门指导防冻措施,我们将严格按照技术要求落实好各项防范工作。”

大棚种植户王孝平说:“感谢农技人员在寒潮来临之际送来技术指导和帮助,我们会抓紧做好防风防寒准备,尽力减少生产损失。”

河曲县农业农村和水利局相关负责人表示,将持续密切关注天气变化,动态跟踪农业生产情况,组织农技力量持续开展后续技术服务,及时解决农户生产中遇到的困难问题,全力保障全县农业生产形势稳定。

(赵慧芳)