



归途一路是春风

当车站的广播次第响起,归乡的画卷便在这座城市的四扇门前徐徐展开。

忻州西站,高铁如银梭准点飞驰,载着追梦人一年的辛劳与收获,奔向地图上那个名为“家”的坐标。不远处的忻州站,绿皮火车沉稳鸣笛,藏着不慌不忙的乡愁与岁月的节奏。汽车站内,大巴引擎声不息,穿梭在熟悉的城乡站点,把团圆暖意送到最偏远的村口。五台山机场,航线不断拓展,连接最近的漂泊与最近的抵达,让跨越山海的思念落地生根。

从铁轨、公路到云端航道,每一程都是奔赴,每一站都有守候。我们记录下乘坐四种交通工具的人流,他们汇成忻州大地春节前夕最澎湃的脉搏——无论选择何种方式出发,终点都是一桌热气腾腾的团圆饭。春运,从来不止是空间的迁徙,更是情感的年轮。我们于此,见证每一程温暖奔赴。

五台山机场

全力守护春运平安旅途

随着2026年春运大幕正式开启,五台山机场航站楼内人流渐增,值机柜台前排起有序队伍,安检通道工作人员正专注查验。为应对客流高峰,五台山机场已全面进入春运保障状态,多措并举确保旅客平安顺畅出行。

专题部署,压实责任。为统筹做好春运工作,五台山机场召开专题动员部署会,传达落实上级部门春运工作要求,深入分析今年春运面临的新形势与新特点,系统部署安全运行、服务提升、应急联动等重点任务。会议强调,全员要统一思想、压实责任,以最高标准、最实作风投入春运保障,确保各项措施落地见效。

严守安全,筑牢防线。安全是春运的生命线。机场各部门正以“隐患零容忍”的态度,全面开展设施设备排查与维护:机坪上,特种车辆有序开展航前检查;候机楼内,技术人员加强对值机、安检、行李系统的巡检频次。空防安全方面,安检通道严格执行查验标准,加大对各类违禁品的查堵力度。针对冬季冰雪、低能见度等天气,机场完善应急预案,备足除冰雪设备和物资,全力保障航班运行安全顺畅。

优化服务,温暖旅途。在严守安全底线的基础上,机场着力提升旅客出行体验。候机楼内,红灯笼、中国结等节日装饰随处可见,新春氛围浓厚。服务台前,工作人员主动为老年旅客、携带幼儿的家庭提供引导与帮扶。机场积极协调地面交通,动态调配出租车、机场巴士等运力,确保旅客进出机场高效衔接、出行便捷。

目前,五台山机场各项保障资源已调配到位,全体员工以饱满状态坚守岗位,全力守护2026年春运旅途的平安与温暖。



忻州站工作人员协助旅客顺利登车



忻州西站旅客正抓紧时间乘车



五台山机场旅客有序排队值机

忻州站

用心用情照亮旅客团圆路

2月8日,农历腊月廿一,春节的脚步日渐临近。忻州火车站内,返乡旅客明显增多,空气中弥漫着归家的期盼。候车大厅内新更换的红色“福”字和灯笼、玻璃窗上张贴的传统窗花,为行色匆匆的旅途点缀出浓浓的年节氛围。随着2026年春运进入节前关键阶段,忻州站正开足马力,全力以赴应对客流高峰,保障旅客平安、顺畅返乡。

强化源头管控,筑牢安全屏障。安全是春运的生命线。车站对行车、客运等关键设备设施开展全面检查和维保。针对节日期间烟花爆竹安全管控要求,车站加强安检人员专项培训的同时,通过循环广播、醒目提示和增设专门的“烟花爆竹自弃处理箱”等方式广泛宣传引导,坚决将易燃易爆危险品阻隔在站外车下。同时,完善应急预案,开展常态化应急演练,确保及时有效处置各类突发情况,守护旅客旅途平安。据悉,春运以来,车站共查获烟花爆竹类危险品5起,其他各类危险品240余起,有效消除了安全隐患。

聚焦重点需求,传递春运暖意。在严守安全底线的前提下,车站以“心之舟”服务品牌为引领,将服务做细做实。站内重点旅客绿色通道、便民服务箱、免费手机充电站等设施保持良好运行状态;对老、幼、病、残、孕及有需要的旅客,提供从进站、候车、乘车“一站式”贴心帮扶。工作人员以耐心解答、主动引导、友善服务,努力化解旅客旅途的疲惫,让返乡之路更有温度。

强化协同联动,保障高效出行。春运是一场协同作战。车站内部强化各岗位、各班组间的无缝衔接与联动配合。对外积极与原平站、忻州西站等兄弟单位沟通对接,共享客流信息,加强与地方交通、公安等部门协同联动,优化公交、出租车等接驳转运,确保旅客出行“最后一公里”畅通。车站还通过官方平台及时发布列车正晚点、客流预警等信息,引导旅客错峰有序出行。

同时,车站与派出所密切协作,深入开展“阳光下的守护”主题实践活动。春运期间,忻州站派出所已帮扶旅客群众37起,安全输送旅客1.2万余人次。

春运高峰已至,责任重于泰山。忻州站全体工作人员正以饱满的精神状态和专业的服务,坚守在春运一线,全力保障运输组织平稳有序,用心用情守护每一位旅客的团圆之路。



忻州汽车客运中心的大巴车整装待发

忻州西站

让每一位旅客的归途更温暖

春运大幕拉开,忻州西站内人流渐密、步履匆匆,广播提示声与进出站声响交织,处处洋溢着浓厚的春运氛围。近日,记者从忻州西站了解到,为保障旅客平安、有序、温馨出行,车站提前一个月全面动员部署,从设备维护、运力调配到应急准备,多措并举筑牢春运服务保障网。

设备设施“大体检”,筑牢春运安全基石。忻州西站坚持“安全第一、预防为主”,提前开展为期两周的设备设施全覆盖、无死角专项检查与维护。“站内电梯、安检仪、自助售票机、闸机、显示屏、照明系统、消防设施及站台安全门等关键设备,均经过多轮测试与维护。”设备检修负责人在巡检间隙向记者介绍。

动态调整运力,加开临客满足出行需求。今年春运期间,忻州西站客流将呈现学生流、务工流、探亲流叠加态势,节前、节后均会迎来高峰。车站积极

对接上级铁路部门,科学制定运输方案。“在图定列车基础上,计划在客流高峰时段加开临时旅客列车11趟,主要覆盖北京、太原、西安、郑州等热门方向。”客运组织人员介绍。

完善应急预案,从容应对客流“大考”。针对可能出现的突发大客流、极端天气等情况,忻州西站提前完善各类预案并组织实战演练。车站备足的除雪破冰物资与应急物资,确保雪天运输安全畅通;在进出站口、安检区、候车厅、站台等重点区域,将根据客流动态增派人员与志愿者,加强引导疏导、优化流线,严防人员拥堵。

此外,车站持续推出“轮椅预约”“母婴候车”“重点旅客帮扶”等暖心服务,保障热水供应、卫生间保洁等基本服务质量,努力让每一位旅客的归途更温暖、更顺心,为人民群众欢度新春佳节提供坚实的铁路运输保障。

忻州汽车客运中心

让春运之旅成为美好体验

清晨六点半,冬日的寒意尚未散去,忻州汽车客运中心的候车大厅却早已灯火通明。售票窗口前有序的队伍,检票口工作人员忙碌的身影,广播里清晰而温情的提示声,交织出一幅春运忙碌而又井然有序的图景。随着春节临近,客运中心已全面进入“春运状态”,一场聚焦服务升级与安全保障的春运保障工作扎实推进。

科技赋能,智慧出行更便捷。客运中心对售票窗口与自助设备进行全功能检修与优化布局,确保高峰时段全功能开放。智能检票系统与人工通道协同运作,大幅提升通行效率。设置特殊群体优先通道,配备专人引导协助,彰显服务人性化温度。明码标价的票务信息与高效的纠纷处理机制,共同构筑起透明、规范的票务服务体系。

温馨候乘,细节之处显关怀。候车区域整洁明亮、环境舒适。母婴室、无障碍设施、热水供应点、手机充电区等便民设施一应俱全,每日定时的环境清洁与消毒工作严格落实。秩序维护人员不间断巡视,商业服务规范运营,合力营造安全、舒心的候车环境。

信息通达,全程指引更贴心。客运中心构建起多层次信息发布网络,通过电子屏、广播、新媒体平台实时更新班次

动态、天气预警与换乘指引。完善的应急发布机制,确保突发情况下旅客能第一时间获得准确信息和后续安排,有效缓解焦虑情绪。

护航驾驶,贴心服务暖人心。“司机之家”完善的休息设施、平价餐饮和应急保障物资,为长途驾驶员提供温暖的休憩驿站。规范的管理制度与细致的台账记录,确保了服务品质的持续提升、运行安全平稳。

安全核验,筑牢出行防线。严格执行实名制购票检票流程,配合工作人员专业培训与清晰指引,实现人、证、票精准核验。详实的台账管理系统,为行程安全追溯提供可靠支撑。

协同联动,无缝衔接保畅通。客运中心建立健全春运工作协同机制,通过客流精准预测实现运力动态调配。全面优化与铁路、航空、城市公交的衔接方案,应急预案预案准备就绪,全力保障旅客“最后一公里和最后一公里”的顺畅出行。

灯火通明的客运中心里,井然有序的流程背后,是无数细节的精心打磨与多项措施的协同发力。忻州汽车客运中心正以全方位的准备,守护每一段归途,温暖每一次启程,让春运之旅成为平安、便捷、温馨的美好体验。



策划: 宫爱文 李春平

文字: 刘芝彤

摄影: 范琛

设计: 马瑞

2026

