

行业动态

财金纵横

# 建行忻州分行十年接力帮扶滩上村发展经济

本报讯 一面锦旗寄深情,十载帮扶显担当。1月29日,代县滩上村党支部书记带领村委会成员专程来到建设银行忻州分行,送上一面题写着“金融助农兴乡村 十年帮扶鱼水情”的锦旗与一封情真意切的感谢信,以质朴的方式向该行十余年的定点帮扶工作致以诚挚谢意,生动诠释了国有大行与帮扶村群众的深厚情谊。

自结对帮扶滩上村以来,建行忻州分行始终坚守“金融为民”初心使命,主动扛起国有大行社会责任,紧扣乡村振兴战略部署,以党

建为引领选配强驻村工作队,将“扎根乡土、服务群众”理念转化为务实行动。十余年间,帮扶队员以村为家、以民为亲,累计投入帮扶资金超百万元,从基础设施建设改善到产业培育赋能,从民生兜底保障到金融服务延伸,全方位助力滩上村生产生活面貌持续优化、整体提质。

在基础设施建设现场,建行帮扶足迹清晰可见:协调资金购置专业医疗设备,让村民告别“小病扛、大病跑”的困境;在家门口享受到便捷的诊疗服务;牵头修建防洪坝,筑牢汛期安全屏障,数百盏太

阳路灯照亮乡间夜路,点亮村民幸福生活;升级村委会办公场所,添置农耕机械,为乡村治理与农业生产注入强劲动力。产业发展与民生关怀一线,建行温暖身影无处不在;帮扶队员深入田间地头开展政策宣讲与技能培训,手把手传授致富本领;精准对接市场需求,培育特色产业,拓宽村民增收渠道;佳节期间为困难群众送上米面油等生活物资,让暖意浸润千家万户。该行还将金融服务延伸至乡村末梢,通过普及金融知识、推广优质金融产品、防范金融风险,让

金融活水精准滴灌乡土大地,为乡村发展注入金融动能。

“这份认可既是荣誉,更是责任。”建行忻州分行相关负责人表示,将以此次锦旗致谢为契机,深入学习运用“千万工程”经验,持续深化驻村帮扶工作,聚焦代县特色农产品优势区建设与宜居宜业和美乡村建设发展需求,以更坚定的决心、更务实的作风、更有力的行动,持续为巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴注入源源不断的金融力量。

(刘丁宇)



# 晋商银行忻州分行开展防范非法金融宣传教育活动

本报讯 年终岁尾是非法金融活动高发期,为切实提升社会公众风险防范意识与识别能力,近日,晋商银行忻州分行聚焦群众“钱袋子”安全,开展防范非法金融宣传教育活动,以精准化科普为市民筑牢金融安全屏障。

活动现场,宣传人员在醒目位置布置宣传展台,通过陈列图文并茂的宣传折页、悬挂“警惕高息诱惑”远

离非法金融”主题横幅等形式营造浓厚的宣传氛围。本次宣传紧扣岁末非法金融活动特点,重点围绕非法集资、电信网络诈骗、虚假理财三大高发领域,结合近期典型案例,用通俗易懂的语言向过往群众系统解读非法金融活动的隐蔽特征、潜在危害及科学应对举措。针对老年群体、个体工商户等易受骗人群,工作人员开展“一对一”精准答疑服务,着重强调

“高收益必然伴随高风险”的投资铁律,引导公众树立理性投资和消费观念,牢记“未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不泄露、转账汇款多核实”的防骗四准则,切实提升重点人群风险抵御能力。

据悉,本次活动累计发放宣传资料100余份,接待群众咨询50余人次,实现了金融安全知识的精准滴灌与高效传递,有效强化了公众

风险防范意识和自我保护能力。晋商银行忻州分行相关负责人表示,下一步将持续深化与监管部门、行业协会的联动协作,以“金融为民”理念为指引,常态化推进金融知识普及工作,创新宣传形式、拓宽宣传覆盖范围,让金融安全知识走进千家万户,为维护忻州区域金融秩序稳定、守护群众财产安全持续贡献金融力量。

(姜立中)

# 山西银行忻州分行:移动柜台进商户 上门开卡暖民心

本报讯 年底消费旺季来临,忻州城区餐饮、零售等小微商户迎来工资代发高峰,不少员工因实行倒班制无暇前往网点开卡,成为商户的棘手难题。近日,山西银行忻州分行营业部主动靠前服务,组建“移动金融服务队”开展专项行动,将银行柜台“搬”进商户门店,以高效便民服务纾解困难,切实履行金融机构的社会责任。

山西银行忻州分行营业部在走

访中捕捉到商户痛点后,迅速组建由业务骨干构成的“移动金融服务队”,主动对接辖区内重点商户,量身定制“驻店专属服务计划”。服务队携带便携式发卡机、移动终端等设备,利用商户员工换班间隙、午休时段驻店服务,将原本需要请假跑网点的开卡流程,转化为“下班即办、驻店即办”的便民场景,获得商户及员工的广泛好评。

在驻店服务现场,工作人员不

仅高效完成信息核验、卡片发放等基础流程,还推出“一站式”综合服务:现场激活手机银行、绑定常用支付渠道,手把手指导员工查询余额、转账汇款等操作;同步开设金融知识“微课堂”,结合年底诈骗高发案例,用方言讲解电信诈骗防范技巧,普及个人信息保护要点,实现“办卡、用卡、懂金融”一步到位。

此次行动打破传统网点服务边界,将“坐等客户”变为“主动找客户、

服务客户”,既解决了商户工资代发的燃眉之急,也降低了员工的时间成本,更有效提升了基层劳动者的金融风险防范意识。山西银行忻州分行营业部负责人表示,未来将持续聚焦小微商户、新市民等群体的“急难愁盼”问题,深化“移动金融服务”模式,拓展多元便民服务场景,以更接地气、更有温度的金融服务,为地方民生改善和实体经济发展持续注入“金融暖流”。

(秦浩东)

图片新闻



农行忻州分行持续加大对各类市场经营主体的信贷支持力度,创新推出“商户e贷”产品,助力经营主体纾困解难、提质增效。图为该行七一支行客户经理在忻州古城开展实地调研,精准对接商户金融需求。

殷俊摄



原平农商银行东社支行聚焦辖区客户需求,多措并举促业务发展。一方面亮化厅堂,优化服务,高效办理业务并推出特色产品;另一方面上门服务个体经营户,推介“惠商赢”信贷产品,维护“晋享e付”收款码,精准满足商户节前资金与经营需求,以金融服务助力商户迎新春。

本报通讯员摄

基层连线

# 保德农商银行合规筑基赋能高质量发展

本报讯 近年来,保德农商银行立足“服务三农、支持小微、深耕本土”的市场定位,坚守“合规为先、风控为本、稳健为本”的经营理念,通过制度、文化、监督、培训多维度协同发力,构建全方位合规经营体系,为全行高质量发展及地方经济

社会进步筑牢坚实金融支撑。该行紧扣监管要求与业务实际,制定全覆盖合规培训计划,以警示教育片、典型案例研讨等形式常态化开展学习,引导干部职工将合规理念内化于心、外化于行,筑牢合规思想防线。

同时,该行紧跟金融政策法规更新步伐,以提升制度执行力为核心推进“废改立”工作,健全覆盖全业务、全流程的制度体系,实现“有章可循、执规必严”,从源头防范经营风险。

在监管管控上,该行构建“上下联动、全员参与”的监督格局,聚焦信

贷投放、资金运营等关键领域开展专项检查,建立“排查—整改—复查—提升”的闭环管理机制,持续降低违规发生率,守住合规底线。

保德农商银行将持续强化合规管理与文化建设,以合规赋能风控、护航发展,充分发挥本土金融主力军作用,为服务乡村振兴、守护地方金融安全、促进忻州区域经济社会高质量发展持续贡献更大力量。

(吴波)

# 忻州农商银行优化养老待遇资格认证服务

本报讯 为切实保障老年群体金融权益,连日来,忻州农商银行坚守“便民、高效、贴心”服务原则,通过开通线下绿色通道,开展上门精准服务、落实多维度提醒告知等举措,优化资格认证全流程,让老年客户轻松完成资格认证,彰显金融服务温度。

针对老年客户不熟悉智能手机操作、顾虑线上认证的情况,该行在各网点开通“养老认证绿色通道”。工作人员主动接待老年客户,耐心讲解认证流程,手把手协助完成信息录入、人脸核验等操作;网点内配

备老花镜、放大镜、爱心座椅、应急药品等便民设施,从细节处为老年客户打造舒适便捷的办事环境。为解决高龄独居、行动不便、卧病在床等特殊老年群体的认证难题,该行组建“上门认证服务小队”,提前通过村委、社区摸排特殊老人名单,制定服务计划。工作人员携带移动终端设备,深入社区、敬老院及居民家中,为老人现场办理认证,

让特殊群体足不出户即可享受优质服务。

为避免老年客户因疏忽未及时完成认证导致养老金停发,该行建立多维度提醒机制:通过村委与社区宣传栏张贴认证通知,客户经理开展“敲门行动”上门走访告知,对外出务工人员家属通过电话、微信同步提醒;同时利用网点LED显示屏滚动播放提示,在客户办理业务

时适时告知,确保认证通知无死角、全覆盖,守护老年群体“钱袋子”。

忻州农商银行始终坚守“以客户为中心”理念,将老年客户需求放在首位。未来,该行将持续创新适老化服务模式,拓展服务渠道,细化服务细节,全力保障老年人合法金融权益,为广大老年客户幸福晚年保驾护航。

(任飞鸿)

# 金融机构发力数字化转型

为推动金融机构数字化转型,国家金融监督管理总局日前发布《银行业保险业数字金融高质量发展实施方案》(以下简称《方案》),围绕金融机构数字化发展,从数字金融治理、数字金融服务等方面明确任务,为金融机构发力数字金融指明方向。

## 强化政策引领

数字金融是中央金融工作会议提出的金融“五篇大文章”之一,对于提升金融业竞争力和服务实体经济效率具有深刻意义。

为推动金融机构加快数字化转型,政策方面持续跟进。早在2022年,原银保监会印发《关于银行业保险业数字化转型的指导意见》(以下简称《指导意见》),明确了银行保险机构数字化转型的指导思想 and 基本原则,核心在于为金融机构提供监管指引。此外,2025年3月,国务院办公厅印发《关于做好金融“五篇大文章”的指导意见》提出,加快数字金融创新,支持巩固拓展数字经济优势。

此次《方案》立足金融机构数字化转型的实际,旨在推动金融机构高质量发展。金融监管总局有关司局负责人就《方案》答记者问时表示,《方案》与《指导意见》在原则导向上一脉相承。《指导意见》侧重战略规划与能力建设,引导金融机构启动数字化转型,《方案》则聚焦具体举措与质量提升,指引金融机构通过深化数字化转型推进数字金融高质量发展,两份政策文件构成递进关系,共同构建了数字金融发展的监管政策框架。

专家表示,《方案》明确相关指导原则,鼓励和引导银行业保险业加快发展数字金融,赋能金融服务提质增效,助力数字经济建设,能够有效防范相关风险。

上海金融与发展实验室首席专家、主任曾刚认为,数字金融的发展应坚持“安全可控、普惠共享、创新驱动”的原则,在顶层设计、监管体系、技术创新及风险控制等方面协同发力,鼓励金融机构、科技企业和产业链主体协同创新,推动金融服务更好嵌入制造业、农业、绿色产业等实体经济领域。同时,利用人工智能、区块链等技术优化供应链融资、贸易结算和碳资产管理,加快培育形成科技创新与产业升级的数字金融生态,推动数字金融高质量发展。

## 深挖数据要素

在合规框架下,数据要素实现价值转化是金融机构运用数字金融的重要环节。《方案》提出,推动金融数据高水平应用。提高数据集成、管理和应用能力,深化数据在营销、运营、风控、决策等领域的规模化应用。

“金融业是数据密集型行业。金融机构一方面在业务经营中不断积累数据,另一方面要与相关部门数据和行业企业数据互联互通。多方多源数据汇聚以后,可以用于客户画像、决策分析、风险控制等业务场景,高质量推进数字金融服务,提升数字金融治理效能。”中央财经大学中国互联网经济研究院副院长、国家数据专家咨询委员会委员欧阳日辉表示。

由于数据要素分散在不同领域,梳理和归纳金融数据资产已成为银行创新金融服务的突破口。《方案》提出,围绕科技型企业“两高一轻”特点,建立科创大数据集为企业识别画像。合理运用智能审批授信模型提高审批效率,对未通过线上审批的客户提供线下补充申请渠道。

为用好数据要素的金融赋能,大型商业银行为加快运用数字金融技术,深耕科创领域。针对科技型企业融资痛点,建设银行天津市分行依托“技术流”等科技创新评价工具,充分利用大数据量化模型为企业打分画像,大幅提升融资可得性。建设银行天津南开支行相关负责人表示,过去做对公业务,注重贷款企业的土地、房产、设备等看得见、摸得着的“数量”。拓展科技企业服务,则需要洞察企业潜在的“质量”,通过更新迭代评价工具,有效识别企业价值潜能。天津大地机器人有限公司负责人王彦民对融资过程深有感触。“我们刚开始承接项目,对成本的控制不是特别完善,工程垫资叠加后期研发费用,在短期内造成了较大资金压力。建行通过初期企业评

价体系,为我们及时提供了200万元信贷支持,有效缓解融资难题。”王彦民说。

此外,完善的数据要素有助于提升银行对小微企业和涉农领域敢贷愿贷的积极性。《方案》提出,拓展小微企业物流、资金流、信息流数据应用,结合工商税务等外部数据完善智能授信算法模型。

针对经营主体轻资产等融资痛点,多地中小银行通过数字服务创新,精准适配不同客群的融资需求。浙江农商联合银行辖内温岭农商银行将客户经营产业调研数据纳入数智系统,构建上下游一体化的信息系统和风险管理体系,提供更有针对性的金融服务。此外,上海银行、江苏银行等金融机构综合运用人工智能等技术,为产业链核心企业、链上中小供应商提供全流程线上融资服务。

苏商银行特约研究员薛洪言表示,针对小微、涉农贷款中普遍存在的抵押物和信息缺失问题,中小银行通过整合多元数据构建立体信用画像,创新评估模型并设置差异化授信额度,有效降低银行风险敞口,实现了经济效益与社会效益的双赢。

金融数据要素除了具有数据的一般特性外,还具有自身的一些特性。合理用好金融数据要素是一项长期课题。欧阳日辉表示,推动金融数据要素价值转化,要加快培育高质量金融数据市场,强化金融领域数据资源开发利用。一方面,积极推动数据要素市场化配置改革,如发挥金融信用信息基础数据库、全国信用信息共享平台各自功能,加大涉企信用信息归集力度,进一步优化信用信息的开发应用机制;另一方面,探索开展金融行业数据空间建设等基础设施建设,降低金融机构数据收集运用成本。此外,还要积极稳妥推动市场化征信和信用评级机构发展壮大,促进和规范金融数据跨境流动。

## 防范风险管理

在数字化形势下强化风险管理尤为重要,因为数字化转型在提升效率的同时也显著放大了金融风险的复杂性与潜在传染速度。新型风险如算法模型缺陷、数据安全、生态合作风险等与传统风险交织,若管理不当可能迅速扩散,因此必须将金融机构智能风控体系建设提升至战略高度,确保创新不脱离风险管控的底线。

当前,金融业数字化转型虽然取得一定成效,但在实践中仍面临多重制约。薛洪言表示,不同机构间能力不均衡现象突出,部分中小机构在数据基础治理层面仍存在困难。更深层次的挑战在于,技术应用与核心业务的融合深度普遍不足,许多尝试仍停留在外围场景;同时,组织架构、人才梯队及跨机构的数据生态协同等体制机制障碍,也深刻影响着数字化转型的最终成效。

对此,强化数字化形势下的风险管理尤为重要,应确保数字化转型战略和实施进程与自身发展战略、风险控制能力相匹配。天眼查数据研究院相关负责人认为,金融机构应加快提升数据要素的安全应用能力,精准识别企业等信贷主体的股东信息、工商信息等要素,防范潜在的信贷风险。

“有效管理算法模型风险,加强数据安全保护等内容是金融机构做好风险识别防控的重要领域。”薛洪言表示,做好数字风控的关键,在于构建一个技术赋能与业务流程再造相结合的体系。这需要着力建设集成化的智能风控平台,将机器学习、知识图谱等工具嵌入从授信审批到贷后管理的全流程,实现风险的实时精准识别与拦截。与此同时,必须建立专门的风险管理体制机制,对人工智能等模型的开发部署进行全生命周期治理,并高度重视数据安全与客户隐私保护,筑牢风控的基石。

同时,数字化智能化监管能力也需与时俱进。专家表示,这要求监管体系自身进行深度数字化升级。一方面,需推动监管流程的智能化再造,利用大数据、人工智能等技术丰富穿透式监管工具箱,实现对风险更早的预警和更精准的识别;另一方面,应积极构建监管机构、金融机构与科技公司之间的协同生态,通过标准共建、技术共享,共同提升对新型风险的理解与应对能力,最终实现发展与安全的高水平动态平衡。

(据《经济日报》)