

我在新闻现场
·民生实事·



静乐县开展社区助理培训

忻州：“小支点”撬动“大民生”

三百余名高校毕业生成社区「主力军」

“李奶奶，您的高龄津贴申请材料我帮您整理好了，下周就能审批通过！”在忻府区的街道社区服务站，刚入职几个月的社区助理李菁正蹲在老人身边，指着手机上的申请进度耐心讲解。这样充满烟火气的互动，如今每天都在忻州的200余个社区里上演。2025年以来，忻州市以落实省市民生实事为抓手，靶向发力基层治理痛点，通过高效招募高校毕业生担任社区助理，既为高校毕业生搭建了实践成长的平台，也为社区治理注入了新鲜血液，用实际行动践行“以人民为中心”的发展思想。

凝聚协同合力，确保招募高效落地。市委社会工作部将社区助理招募工作作为民生实事的核心任务之一，召开专题部务会统筹部署，联合教育、人社、财政等部门制定“全链条”实施方案——从招募条件到待遇保障，从日常管理到考核激励，均作出清晰规范。市县两级迅速形成“主要领导牵头抓、分管领导具体推、专人负责日常协调”的工作格局，上下联动、协同推进，为招募工作按下“加速键”。

严把人口质量，选出最优适配人才。遵循“公开、平等、竞争、择优”原则，忻州市通过就业服务网站、社区公告栏、微信矩阵等多渠道广发招聘广告，累计答复政策咨询300余人次，吸引973名2025届全日制高校毕业生报名。资格审查环节严格把关学历、应届身份等核心条件，735人顺利通过；面试复审中，由县、乡社区三级联动评估报名者的综合素质与岗位适配度，486人参与面试后，350名优秀毕业生脱颖而出。经过5个工作日公示无异议，所有人员于2025年7月底前全部到岗，招募任务圆满完成。

助力成长成才，让青年安心扎根。为让社区助理快速融入基层角色，忻州市将其纳入社区工作者体系统筹管理。导师帮带促成长。推行“一对一”导师

制，由经验丰富的社区工作者手把手教群众工作方法、传基层治理经验，助力青年快速转变角色。

待遇保障强信心。申请财政预算下达生活补助资金861.72万元，按月足额发放生活补贴，切实增强岗位吸引力与队伍稳定性。

培训关爱暖人心。将社区助理培训纳入县级年度计划，定期开展政策解读、矛盾调解等专题培训；同时，及时了解青年思想动态与实际困难，让他们在社区安心乐业。

释放青春活力，赋能基层治理。350名社区助理全部充实到社区“神经末梢”，成为基层治理的“生力军”。

他们是政策宣传的“小喇叭”，走街串巷宣讲民生政策；是环境治理的“监督员”，参与小区物业服务巡查与卫生整治；是入户走访的“贴心人”，收集居民诉求、调解邻里纠纷；更是扶老助困的“志愿者”，为独居老人、困难家庭送去温暖。

以忻府区为例，92名社区助理下沉至783个小区，常态化开展业委会履职监督、居民意见征集等工作，有效疏通了社区治理的“毛细血管”。其他县(市、区)的社区助理也积极参与老旧小区改造调研、文明城市创建等任务，为基层治理注入了蓬勃的青春动能。

持续深化服务，让民生实事更暖心。相关部门表示，下一步将继续巩固社区助理招募成果，优化管理服务机制，推动更多青年人才在基层治理中发光发热。同时，立足社区实际需求，不断拓展社区助理的服务领域，让这一民生实事真正成为连接青年与社区的“桥梁”，持续提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

青春力量的注入，不仅为高校毕业生打开了就业实践的大门，更让社区治理焕发新的生机。忻州市将以社区助理制度为契机，持续深化民生实事落实，用青春动能激活基层治理“一池春水”。(本报记者 乔龙飞)

寒冬时节，宁武县管湾山脚下的管湾仙草特色农业科技开发有限公司仓库内却是一派火热景象，打包、贴单、装车……工人们有条不紊地处理着毛健茶快件。“每单补贴1元，我们已经领到7000多元了。这笔钱不仅减轻了物流成本，更是政府对我们农产品企业的认可和帮扶。”总经理汪丽丽一边清点货物，一边笑着算起了“补贴账”。

2025年年初，为深入贯彻落实省委、省政府安排部署，办好年度民生实事，市商务局聚焦农产品“出山进城”的物流堵点，精准实施农产品上行快件补助政策，以“真金白银”降低物流成本，畅通销售渠道。全市商务系统坚持“服务至上”理念，按下农产品上行“加速键”。

政策落地，宣传先行。市商务局通过官方网站、微信公众号等平台发布信息，同时组织专班深入各县(市、区)开展政策宣讲会，将补助标准、申报流程等关键信息“点对点”精准推送至涉农企业、电商商户手中，确保政策兑现准确、全面。

“以前申报补贴要跑好几趟，现在线上提交材料，审核效率特别高。”谈起这些变化，汪丽丽的笑容里满是欣慰。为了让企业少跑腿、好办事，市商务局持续优化申报流程，精简申报材料，全面推行线上申报与审核，最大限度压缩办理时限，切实提升服务效能。

便利的申报流程落地后，市商务局还建立工作台账，定期对各县(市、区)政策落实情况开展督导调度，及时协调解决企业申报中遇到的难题。“从市里部署到县里报送，层层督导把关，数据核验一丝不苟，工作人员很负责。”汪丽丽的感慨，正是忻州商务系统用心用情服务企业的生动写照。

真金白银的补贴，激活了农产品上行的一池春水。2025年全市累计发放农产品上行快件补助资金560余万元，覆盖全市14个县(市、区)，提前一个月超额完成350万元的全年目标任务，实现“应补尽补”。

政策红利的持续释放，让市场主体轻装上阵。560余万元补助资金精准滴灌，直接降低了全市农产品经营主体的物流成本，极大提振了商户线上销售的信心。在政策激励下，忻州糯玉米、小米、胡麻油、毛健茶等特色农产品纷纷“触网”，通过电商平台走出大山、销往全国。数据显示，政策实施以来，带动农产品网络销售额约1.37亿元，为乡村产业振兴注入强劲动力。

乘着政策东风，管湾仙草特色农业科技开发有限公司也迎来发展新机遇。自2023年荣获评药茶专业镇后，在政府的持续关注与扶持下，企业线上店铺成功从铜牌升级为金牌，销售额大幅提升；线下市场同样捷报频传，毛健茶凭借优良品质积累了大批回头客，市场认可度与日俱增。

一笔笔快件补助，化作一股股暖流，既为农产品经营主体减了负，更为乡村振兴添了劲。眼下，忻州的特色农产品正乘着电商的东风，源源不断地走出深山、走向更广阔的市场。一幅“产品有销路、企业有效益、农民有增收”的乡村振兴画卷，正在这片沃土上徐徐铺展。

(本报记者 薛璐瑶)

五百余万元快件补助激励农产品「出山进城」

策划:赵富杰 李春平
设计:马 瑞



管湾仙草公司员工打包产品



忻府区甜糯玉米包装车间 冯媛摄



毛健茶直播间 张存良摄