

行业动态

# 绽放在金融服务一线的“铿锵玫瑰”

## 中国人寿忻州分公司团体业务部获评“全国巾帼文明岗”

本报讯 新岁启封,佳绩回响。2025年,中国人寿保险股份有限公司忻州分公司团体业务部在全国妇联组织的评选活动中,被授予“全国巾帼文明岗”荣誉称号。该部门是一支以女性员工为主体的团队,长期以专业的技能和扎实的服务投身于地方经济发展,生动展现了新时代金融女性的风采与力量。

坚持党建引领,凝聚团队合力。在公司党组织的领导下,该部门将党的方针政策深度融入日常服务与管理实践。通过设立“党员示范岗”、组建志愿服务队等形式,常态化开展金融知识普及活动,如联合忻州老年大学面向老年人宣传防范诈骗知识,有效激发了团队争先创优的活力,实现了党建工作与业务发展的同频共振。

聚焦实体经济,践行金融使命。为切实服务地方经济发展,团体业务部深入对接忻州市重点企事业单位的保障需求,提供量身定制的保险解决方案。2025年



以来,已为全市数千家企业、数十万员工提供了总保额超过5000亿元人民币的风险保障,有力支持了企业稳定经营和职工福利体系建设,为区域经济发展注入了金融活力。

投身乡村振兴,筑牢保障防线。在服务“三农”与巩固脱贫成果领域,部门主动对接市县两级政府,推动政策性保险精准落地。在承办各类人群补充保险项目过程中,团队成员深入偏远地区,逐一核

实参保信息,确保保障到位。近十年来,累计为超过188万脱贫人口及其他困难群体提供了约1217亿元的风险保障,为防止因病、因意外返贫构筑了坚实的金融防线。

支持教育发展,担当社会责任。积极关注教育事业,通过保险捐赠、设立专项救助资金等方式履行社会责任。2025年累计捐资460万元设立“忻州市慈善总会人寿教育救助基金”,并向全市3万名教职工捐赠抗疫保险,同时资助了忻州一中30名家庭困难学生,以实际行动护航师生健康、支持人才培养。

授予“全国巾帼文明岗”称号,是对中国人寿忻州分公司团体业务部专业能力与奉献精神的高度认可。展望未来,该部门负责人表示将继续坚守服务初心,不断提升专业水平,为忻州市经济社会的高质量发展持续贡献金融巾帼的智慧与力量。

(张丹)

# 建行忻州分行多维度发力抓实安全生产工作

本报讯 建行忻州分行紧扣岁末年初安全生产关键节点,严格对照总行及监管要求,从责任落实、隐患排查、现场管控、应急保障等多维度协同发力,全面强化安全生产工作,坚决守住安全运营底线。

压实责任链条,夯实安全管理根基。分行将“安全第一”理念深度融入日常经营管理,明确并强化各级主要负责

人为安全生产第一责任人,推动分管负责人切实履行“一岗双责”,层层传导压力、压实主体责任,确保安全生产责任新增强,确保实现隐患排查闭环管理。

强化现场管控,严守作业安全关口。严格执行动火作业审批与持证上岗制度,规范作业现场监护及防火隔离措施。同时,切实做好特种设备定期检测与维护,并强化对营业场所、机房、库房等重点区域的日常与专项安全巡查,从

源头上防范作业安全风险。提升应急能力,优化突发处置水平。常态化开展消防隐患排查维护,确保设备完好可用;严格按“每年一次综合演练、每半年一次现场处置方案演练”的要求组织实操,加强员工应急处置技能与自救互救能力培训,全面提升应对火灾、设备故障等突发情况的快速响应与协同处置能力。

(李宏伟)

## 加快建设金融强国

# 建设安全高效的金融基础设施

党的二十届四中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》,首次将“加快建设金融强国”写入五年规划建议,并围绕此目标作出全面部署,其中提出“建设安全高效的金融基础设施”。未来如何进一步建设好金融基础设施,助力金融强国建设?经济日报记者采访了多位业内人士。

### 推动资源高效运行

从扫码支付的“秒到账”,到跨境投资的“一键通”,再到小微企业贷款的“快审批”——这些日常金融场景的顺畅运转,背后都离不开金融基础设施的支撑。作为金融市场的“核心骨架”,金融基础设施不仅是各类交易的“中转站”,更是维护金融稳定、保障资源配置的基石,其架构设计与监管效能,直接关系到金融服务的质量与经济运行的平稳。

金融基础设施是金融资源交易运行的“道路桥梁”。金融基础设施是指为各类金融活动提供基础性公共服务的系统及制度安排。目前,我国已逐步形成了为货币、证券、基金、期货、外汇等金融市场交易活动提供支持的金融基础设施体系,功能比较齐全、运行整体稳健。金融基础设施服务效率的高低和质量的优劣,决定了金融市场的定价和资源配置是否有效。金融基础设施的服务效率越高,质量越优,市场信息传递就越及时,资金供需匹配就越精准。

“金融基础设施是金融市场健康运行的基础,目前国际上主要发达经济体已具备先进、高效的金融基础设施,为金融市场发展提供了重要支撑。金融基础设施是否自主可控关系到国家经济发展稳定性、运营与资本效率、风险控制、国家安全等诸多重大问题。建设金融强国,构建中国特色现代金融体系,需要加快建立自主可控的金融基础设施体系,以进一步为我国宏观审慎管理和强化风险防范提供有力支撑。”清华大学五道口金融学院副院长田轩表示。

招联首席研究员董希淼认为,金融基础设施是金融体系稳健高效运行的底层支撑。其优化目标是构建“自主可控、安全高效”的体系,重点工作包括:加强统筹规划与监管,完善市场准入、监管标准和运营要求,为金融体系运行提供坚实保障;推进关键基础设施建设,如加强人民币跨境支付清算体系建设,完善支付、托管、交易报告等系统。同时,强化金融信用信息基础设施库等服务能力,提升科技赋能与安全,运用人工智能、大数据、区块链等技术,加强对金融风险前瞻性研判,并提升基础设施自身的安全韧性。

金融基础设施进一步优化,需要从“分散孤岛”升级为“数智中枢”。作为北京市数据产业核心平台,北京数据集团旗下金融大数据公司运营北京金融公共数据专区,累计汇聚金融数据超过71亿条;基于金融数据专

区的金融产品,年调用量超2.5亿次。金融数据资源方面,金融大数据公司从企业经营状况等角度精准勾勒企业画像,为金融机构开展企业融资服务提供全面支撑,已累计为银行、担保等60余家金融机构及80多万商家经营主体提供数据服务超5.6亿次。

### 赋能金融更普惠

进一步优化金融机构和金融基础设施体系。需持续优化金融机构体系,推动各类金融机构专注主业、完善治理、错位发展,在有效服务实体经济上优势互补、各展所长。

董希淼认为,要采取多方面政策措施,加快引导金融机构错位竞争与发展,成为加快建设金融强国征程中的强大金融机构。政策性金融机构要进一步聚焦主业,精准对接国家重大战略和薄弱环节的长期资金需求,强化逆周期调节功能,主要做商业性机构干不了、干不好的业务。股份制商业银行应在做好全国性布局和服务的同时,在公司业务、零售业务、金融市场业务等主要业务领域形成显著特色和比较优势。其他非银行金融机构,如消费金融公司、汽车金融公司,要发挥专业经营的优势,在特定领域做深、做细、做精。中小金融机构必须回归本源、服务本地,深耕区域经济,以做好普惠金融大文章为主要方向。

需要加快建设农村信用体系。中国农业科学院农业经济与农村发展研究所研究员刘玲红说,金融机构可持续开展信用农户、信用村、信用乡(镇)创建活动,推动信用村示范点建设,强化信用村、信用户数据转化应用,配套信贷产品,创新推出以信用促信贷、以信用防风险的产品。逐步扩大个人数据库在农村地区的覆盖范围,解决农村信贷信息不对称问题,确保融资担保体系顺利运行。在创新农村金融产品和服务上更多下功夫,开发更多针对农业经营主体识别信用、审核信用、授予信用的普惠服务,提供更多首贷、信用贷、无还本续贷等信贷支持。在金融产品上,持续丰富以信贷、保险为核心的,服务农村全域、农业全链

条、农民全主体的高效便捷金融供给。

商业银行在实践中积极探索推进农村信用体系完善。浙江农商联合银行辖内鹿城农商银行业务管理部副总经理邵建斌说,该行积极推广整村授信服务模式,健全农户信用评价体系。建立“一格一专员蹲点办公”的村居社区网格走访机制,推进信息采集全覆盖,完成农户建档、网格划分、农户人格,通过线上操作、线下服务的多种灵活方式,培育良好的农村信用环境。浙江农商联合银行辖内龙港农商银行以“走千访万”“助企大走访”等专项活动为抓手,依托网格化服务主动对接企业近1.45万户。同时,上线数字化走访,建立标准化流程与抽查机制,提升服务效率。

工商银行与浙江省供销社深化战略合作,共建“生产、供销、信用”三位一体的为农服务体系。工行上虞支行于2025年12月19日落地全市首笔“产销链农贷”,为粮食专业户新增授信100万元。工行上虞支行与供销社充分发挥双方优势,构建起“信息互补、流程协同”的服务格局。供销社提供土地承包、农资采购等“软信息”,与银行掌握的征信等“硬信息”交叉验证,共同构建立体风控画像,并通过联合实地走访提高效率。

南开大学金融学教授田利辉表示,优化金融机构与金融基础设施体系,需以“安全高效、普惠包容”为核心,推动金融机构体系差异化和金融基础设施智能化的双轮驱动。金融机构体系进一步优化,需要从“同质竞争”转向“差异化赋能”。

### 确保运行稳健安全

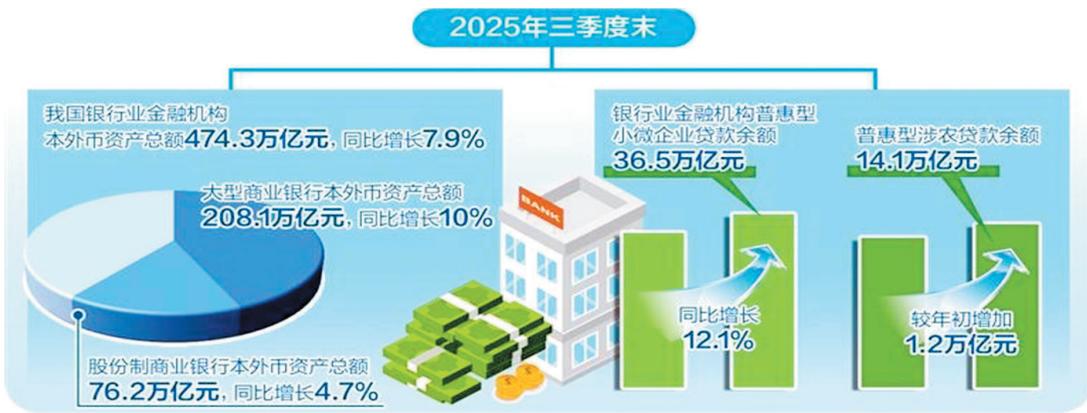
金融基础设施在金融市场运行中居于枢纽地位,天然具有跨机构、跨行业、跨市场的特征,对于金融体系的安全与稳定具有重要意义。金融基础设施自身稳健运行对于金融市场安全高效运转和风险防范具有全局性影响,一旦出现风险易引发系统性风险。

金融基础设施集中了各类金融活动

完整、准确、实时的信息,是金融管理部门实施宏观调控和穿透式监管的重要抓手。目前,我国金融市场采取分业监管原则,不同的监管部门管理不同的金融基础设施。2025年5月23日召开的中国人民银行第9次行务会议审议通过的《金融基础设施监督管理办法》规定,我国金融基础设施管理部门为中国人民银行、中国证券监督管理委员会。其中,中国人民银行负责新设支付系统、基础征信系统以及银行间市场金融基础设施的准入管理;中国证券监督管理委员会负责涉及证券、期货及其相关活动的新设金融基础设施的准入管理;其他新设金融基础设施由中国人民银行会同其他相关部门负责准入管理。涉及或可能涉及对金融体系产生重大影响或相关部门认为确有必要的基础设施,需报经国务院同意后批准。对于其中影响或可能影响国家安全的对外投资,要依法进行外商投资安全审查。

“尽快完善健全相关法律法规和管理办法,提高合规内控系统信息化要求,进行强制性风险披露要求,并提高违法违规处罚力度;强化数字基础设施建设,加强数字技术应用、完善业务服务体系,不断满足与引领市场需求;加大在绿色金融、普惠金融、人民币跨境支付等方面基础设施建设的投入,大力推动信息网络、大数据平台等数字基础设施建设;通过优化金融监管部门与其他经济数据生产部门的沟通协调机制,打造更高权威的金融数据集聚枢纽和领先的数据信息服务平台,推动数据要素的多向赋能。”田轩说。

田利辉表示,需要以科技赋能与审慎监管协同推进。落实“五篇大文章”的落地,建设行业级数据与模型治理,推广隐私计算、联邦学习;完善“机构监管+行为监管+功能监管+穿透式监管+持续监管”的全链条框架;健全风险早期纠正与央地协同机制,提升宏观审慎与微观审慎的耦合度。(据《经济日报》)



# 实干书写「十四五」民生答卷

人行忻州市分行

本报讯 “十四五”期间,中国人民银行忻州市分行立足“金融为民”初心,将提升现金服务质效作为践行民生使命的重要抓手,以保障现金流通安全高效为根基,以优化便民服务供给为重点,在现金服务领域深耕细作、锐意创新,取得了惠及民生、助推发展的显著成效,为全市经济高质量发展注入坚实的货币动力,也为“十五五”时期对接金融强国建设、筑牢货币流通根基奠定了坚实基础。

精准保供筑牢根基, 现金流通血脉畅通。现金是最基础的支付手段,更是经济社会平稳运行的“血液”。“十四五”期间,人行忻州市分行始终将现金供应保障作为核心政治任务,科学研判市场需求,灵活调拨发行基金。五年间累计投放现金634.69亿元,回笼236.73亿元,净投放395.96亿元,有效保障了春节等消费旺季及其他特殊时期的用现需求。

针对医院、学校、商超等民生关键领域,该行重点优化券别结构,制定专项应急预案,全力保障现金供应不断档、不缺位。为提升流通中人民币质量,出台《忻州市银行业金融机构全额清分质量抽查制度》,五年累计回收残损券102.99亿元,推动流通中人民币整洁度在2025年提升至89.5%,让“干净钱”“放心钱”持续流向市场,为地方经济平稳运行筑牢现金流通根基。

便民服务提质增效, 民生温度直抵人心。“民有所呼,我有所应”。人行忻州市分行聚焦群众急难愁盼问题,持续优化便民金融服务,让现金服务更有温度、更接地气。通过设立货币真伪鉴定中心及特殊残损券兑换室,建立覆盖14个县域的鉴定兑换机制,五年间累计鉴定兑换特殊残损券44541张、金额349.3万元,切实守护群众财产权益。

搭建忻州市零钞预约服务兑换平台,累计办理零钞兑换约110万元;推行“零钱包”定制化服务,累计发放“零钱包”95892个,重点为商户、出租车行业等提供上门服务;春节期间开通全券别新钞预约通道,全方位提升群众用现便捷度。同时,出台《老年客户上门服务管理办法》等制度,开辟服务绿色通道,优化自助设备适配性,联合公益基金会及助老平台推动传统服务与智能服务有机融合,重点提升老年人在养老金支取、公共事务缴费等民生场景的用现便利度,以贴心举措彰显“敬老爱老”金融担当。

规范治理筑牢防线, 金融环境安全有序。安全稳定的货币环境是经济社会发展的重要保障。人行忻州市分行以深化反假货币治理、规范纪念币发行管理为重点,全方位筑牢金融安全防线。修订《忻州市反假货币工作联席会议制度》,建立市、县、乡、村四级反假货币工作机制,将反假工作纳入平安建设考核体系和全市网格员培训内容;联合公安部门制定《忻州市打击整治假币违法犯罪专项行动方案》和《忻州市举报假币犯罪奖励实施细则》,构建协同联动、奖惩并举的工作格局。五年间,累计收缴假币15888张、金额140.60万元,依托二代反假货币系统精准分析追踪假币轨迹,严厉打击假币犯罪,切实守护群众“钱袋子”安全。在纪念币发行管理方面,严格全流程管控,圆满完成建党100周年、冬奥会、抗战胜利80周年等19个纪念币发行兑换工作,杜绝截留、违规兑换等行为,保障公众收藏与使用权益,维护了纪念币市场良好秩序。

培育支付生态, 赋能区域经济繁荣。人行忻州市分行立足地方发展大局,推动现金服务与区域发展深度融合,以优质服务环境助推经济提质增效。重点推进静乐县鹅城镇现金服务示范区建设,同步优化忻州古城、五台山风景名胜区支付环境,通过布放纸硬币兑换一体机、升级ATM机小额存取功能、设立5处外币代兑点等举措,累计回收寺院1元硬币300余万元,精准满足境内外游客及群众多元化用现需求。绘制并应用《忻州市现金服务网络图》,建成市、县、乡三级服务网络464个,对接服务商户13641家、大型民生主体384个,实现“分区负责、就近服务”。联合7部门处置网格内拒收现金线索18条,通过专题宣传引导、季度常态化摸排,形成对拒收现金行为的有效震慑,保障现金支付在重点领域“畅通无阻”,以优质现金生态赋能县域经济、文旅产业等地方特色产业。

人行忻州市分行负责人表示,站在“十五五”规划开局的新起点,人行忻州市分行将深入贯彻落实金融强国部署,紧扣打造“强大的货币”目标,持续深化“金融为民”理念,在现金服务提质增效、风险防范持续发力、服务发展赋能升级等方面接续奋斗,以更优质、高效、安全的现金服务,为全市经济社会高质量发展贡献更强央行力量。(记者张致远 通讯员杨舰屹)

## 山西银行七一路支行——深入商圈开展便民主题活动



本报讯 临近新春,年味渐浓。山西银行七一路支行围绕商户与市民的金融需求,组织业务骨干走进东大商场,开展“新春送福进商圈 财富相伴启新程”主题活动。活动通过赠送春联、推荐金融产品、普及理财知识等方式,将金融服务融入节日消费场景,为辖区群众送上富有年味且实用的普惠金融服务。

活动现场,工作人员向来往市民派发定制春联,并主动走访商场管理方入驻商户,与商户负责人及员工进行面对面交流。他们以通俗易懂的语言,详细介绍该行特色存款产品的利率、起存门槛与支取灵活性,同时结合家庭储蓄、商铺资金周转等不同场景,为民众提供量身定制的财富规划建议。

此外,活动还通过发放宣传折页,同步普及存款保险制度,以及防范电信诈骗、非法集资等金融知识,助力市民在享受节日氛围的同时,提升财产安全意识。

山西银行七一路支行行长表示,该行将持续深化“金融进商圈”服务模式,推动财富管理消费市场深度融合,以更贴近群众的方式满足多样化金融需求,促进传统文化与普惠金融良性互动,致力成为商户与市民身边可信赖的财富伙伴。(秦浩东)