

# 践行金融央企使命 书写转型发展新篇

## ——国寿财险忻州中支2025年高质量发展综述与2026年发展蓝图



慰问一线交警



在五寨县东方希望养殖有限公司调研



省公司领导慰问管涔山国有林管理局护林员



支持乡村振兴工作



忻州中支管理团队

大道如砥征程阔，风云际会气象新。2025年，在忻州市全方位推进高质量发展的关键时期，作为金融央企驻忻机构，中国人寿财产保险股份有限公司忻州市中心支公司（以下简称：国寿财险忻州中支）始终胸怀“国之大者”，坚守金融为民初心，在服务地方经济社会高质量发展的道路上砥砺前行、奋勇争先。一年来，在忻州市委、市政府的坚强领导下，在国家金融监督管理总局忻州监管分局的科学指导下，在市农业农村局、财政局、应急管理局等相关部门的大力支持下，公司以坚实的保障、创新的服务、专业的担当，交出了一份客户认可、监管放心、社会赞誉、员工自豪的亮眼答卷。

### 一、强化政治引领，筑牢高质量发展的“根”与“魂”

国寿财险忻州中支深刻认识到“央企姓党”的政治本色，将坚持和加强党的全面领导作为发展的根本保证，确保公司始终沿着正确方向前进。

（一）强化党建引领，把准发展方向。公司上下持续深化对党的二十大和二十届历次全会精神的学习贯彻，巩固拓展主题教育和党纪学习教育成果，扎实开展中央八项规定精神的学习宣传贯彻，动真碰硬整治“四风”“五虚”问题，有力推动作风建设取得新成效。扎实推进中央巡视和集团巡视反馈问题整改，不断夯实基层党组织战斗堡垒作用，持续打造“1+2+N”价值党建品牌体系，促进党建工作与业务发展同频共振、深度融合。全市系统19个党支部、95名党员实现县域基层党组织全覆盖，在服务一线、攻坚克难中充分发挥战斗堡垒和先锋模范作用，切实把党的政治优势、组织优势转化为公司发展优势和治理效能。

（二）融入大局，彰显担当。公司始终坚持从服务国家战略和忻州发展全局的高度谋划推动工作，将自身发展深度融入地方发展蓝图。以集团“333战略”为指引，秉持“一个国寿，一生守护”的核心理念，不仅在主责主业上精耕细作，更积极发挥综合金融优势。特别是在推进忻府区综合金融一体化服务示范区建设中，协同集团驻忻

机构，整合资源，为客户提供一站式、全方位、多层次的综合金融解决方案，在服务民生、保障农业生产、赋能实体经济等方面展现了综合金融的担当，为构建防返贫长效机制提供了有力的金融保障，真正将金融央企的责任扛在肩上。

### 二、融入发展大局，写好“五篇大文章”的“忻州实践”

公司紧密围绕忻州“转型发展”战略核心，以服务实体经济为本，将科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”书写在忻州大地上。

（一）筑牢实体经济“风险堤坝”，赋能产业转型。充分发挥保险经济“减震器”和社会“稳定器”功能，全年累计为33.91万个人及团体客户提供风险保障超4869亿元，支付赔款超2.08亿元。聚焦科技金融与绿色金融，精准护航能源革命，为159家新能源、电力企业提供风险保障55亿元；通过工程险为全市31个重点项目保驾护航，提供风险保障4.48亿元，支持基础设施建设。

（二）构建社会治理“保险方案”，深化普惠内涵。积极探索“保险+服务+科技”新模式。安全生产责任保险累计为431家企业提供32.07亿元保障，并为347家小微企业提供超千人次安全培训。受托高效运营的忻州市道路交通事故社会救助基金，全年垫付374笔、1609万元，三年来累计救助超1793人，垫付超6662万元，有效化解矛盾，守护平安。在食品安全、校园安全、医疗责任等领域提供近亿元风险保障，将普惠金融的温暖延伸到社会管理细微处。

（三）深耕乡村振兴“广阔天地”，巩固脱贫成果。全面推进乡村振兴服务，构建了覆盖县、乡、村的“三农”服务网络（24个标准站、27个挂牌站、763个服务点）。全年承保农作物96.74万亩、养殖险41.88万头、林木保险246.01万亩，为3.83万户农户提供风险保障41.37亿元，支付农险赔款3856.61万元，受益农户3.89万户次。创新推出“保险+期货”、碳汇指数保险，并通过“保险+贷款”模式引入金融活水超200万元。公司派驻河曲县单寨乡新村村的驻村工作队扎根一线、精准帮扶，是公司服务乡村振兴、巩固脱贫成果的生动缩影。

### 三、坚持人民至上，夯实普惠便民的“民生底座”

公司始终以守护人民美好生活为使命，不断拓展保险服务的广度、深度与温度。

（一）服务体验“加速度”，数字金融提效能。以科技驱动服务变革，大力推广“一路线”“云端赔”等线上工具，打造一站式服务体验。全年线上处理理赔超1.7万件，服务客户超1.79万人次，最快赔付时效仅20分30秒，“国寿速度”深入人心。

（二）保障范围“拓维度”，回应社会新需求。服务绿色出行，为2.06万辆新能源汽车提供风险保障307.32亿元，创新推出充电桩损失险。聚焦新市民、个体工商户等群体，通过专属产品提供风险保障近38亿元（“惠商保”19.58亿元，“惠军保”7.59亿元等），助力稳就业、保主体。

（三）守护美好“有温度”，探索养老新路径。协同集团驻晋单位，在养老金融等领域深入探索，参与构建多层次社会保障体系。持续推进公益行动，慰问管涔山林区，运用卫星遥感、直升机巡航科技助力森林防火，以实际行动守护忻州的绿水青山与人民福祉。

### 四、向内赋能聚力，锻造笃行实干的“奋进铁军”

优秀的业绩源于优秀的团队。

（一）人才队伍“强引擎”。深入实施“人才强企”战略，完善培训体系，搭建创新

平台，深化考核激励，全面激发队伍活力。一支政治过硬、作风优良、专业精进的高素质人才队伍，成为公司服务地方、砥砺奋进的核心动能。

（二）文化理念“固根基”。将“成己为人，成人达己”的核心文化理念融入血脉，确保金融为民的初心使命薪火相传、落地生根。

### 五、谋划崭新蓝图：国寿财险忻州中支2026年高质量发展行动纲领

风劲帆满图新志，砥砺奋进正当时。在奠定2025年高质量发展坚实基础之上，国寿财险忻州中支立足新起点，谋划新蓝图，明确2026年将围绕“深化转型、提质增效”总基调，在以下关键领域全面突破、再谱华章：

（一）党建引领再深化，锻造更坚强的政治核心。2026年，公司将持续以“党建融合深化年”为主题，推动党的建设与公司治理、战略发展深度融合。重点深化“1+2+N”价值党建品牌内涵，推进党支部标准化、规范化建设。强化“党员责任区”“党员示范岗”在重大项目攻关和急难险重任务中的先锋模范作用，确保党组织在服务国家战略、破解发展难题中的引领力持续提升。

（二）服务大局再聚焦，展现更突出的综合金融担当。紧密围绕忻州市“转型发展”战略，2026年公司 will 全方位深化“五篇大文章”的忻州实践。科技金融：加大对战略性新兴产业、专精特新企业的保险支持力度，探索知识产权保险等新产品，为忻州产业创新注入风险保障动能。绿色金融：持续扩大林业保险覆盖面，深化“保险+碳汇”等创新实践；加大对光伏、风电等清洁能源项目的保障；积极参与生态环境治理，拓宽环责险应用场景。普惠金融：巩固拓展忻府区综合金融一体化服务示范区建设成果，推动服务模式在全市有条件的县域复制推广。深化“惠商保”“惠军保”等项目，强化对新市民、个体工商户、退役军人等重点群体的保障。养老金融：协同集团资源，在长期护理保险、养老社区配套保险、老年人专属意外健康险等领域进行产品与服务创新探索。数字金融：全面升级“安心享”线上服务平台，优化老年关爱版、新市民专区等功能。深化科技理赔应用，推广“安心防”风险减量管理平台，利用物联网、遥感技术提升农险、森林保险的精准承保与防灾防损能力。

（三）发展基石再夯实，激发更澎湃的内生动力。风险防控筑底线：将合规经营与全面风险管理置于首位，健全长效机制，确保公司发展行稳致远。队伍建设提效能：深入实施“人才强企”战略，优化激励机制，搭建多元化成长平台，打造一支既懂金融保险又熟悉地方产业的高素质、专业化人才队伍。客户服务优体验：以“一个国寿，一生守护”为承诺，持续优化服务流程，推动服务线上化、智能化、人性化，全面提升客户获得感与满意度。

新征程的号角已经吹响。国寿财险忻州中支将以此次总结与展望为全新起点，坚定“志合越山海，聚力共前行”的信念，凝聚众智、汇聚众力。2026年，公司将继续满怀对忻州市委、市政府及各相关部门的感恩之心，以上下同欲的紧密团结、顽强拼搏的奋斗姿态、骠骠驰骋的进取作风，全身心投入到高质量发展的新征程中。

我们将以“骥往开来”的豪情与实干，为奋力谱写中国式现代化忻州篇章贡献更大、更强的国寿力量！

我们将与忻州人民一道，携手并肩，共赴壮阔新程，共创锦绣未来！

（张永胜 张敏）



省公司和省财政厅在定襄县地道战遗址联合开展党建活动



开展清廉文化书画比赛



开展2025年“3·15”宣传活动



开展防范非法集资活动宣传月活动



开展“健康同行，感恩相伴”主题活动



深入肉牛养殖一线，对肉牛承保验标环节展开指导



开展高速护航活动