

行业动态

人保财险忻州市分公司完成2025年秋粮保险理赔

支付赔款3450余万元 惠及农户4万余户

本报讯 近日，人保财险忻州市分公司全面完成2025年秋粮作物保险理赔工作，共支付赔款3455.87万元，惠及受灾农户4.224万户，赔付受灾面积27.17万亩，理赔进度达100%。此项工作有力支持了灾后农业恢复生产，切实彰显了保险业保障粮食安全责任担当。

今年7月至10月，忻州市多地连续遭遇暴雨洪涝、作物病害及野生动物侵害等多重灾害，导致玉米、黍子、谷子等主要秋粮作物不同程度受损。灾情发生后，该公司立即启动应急机制，召开专项工作督导会议，秉持“应赔尽赔、能赔快赔、合理预赔”原则，畅通报案渠道，简化理赔流程，全面提升服务效率。

为加快理赔进度，公司主动与各乡镇政府、农业农村部门及监管机构对接，建立信息共享与联合查勘机制，协同开展实地核损，着力打通理赔服务“最后一公里”。理赔期间累计受理报案1021起，凭借高效、透明的服务，有效缓解了农户生产经营压力，获得了地方政府与农户的认可。

人保财险忻州市分公司负责人表示，未来将继续深化农业保险服务，优化理赔流程与模式，加大特色农产品保险创新力度，以更全面、精准的保险保障助力乡村振兴，全力服务地方农业生产与粮食安全大局。 (张慧)

晋商银行忻州分行“线上沟通+上门办理”暖心服务获赞誉

本报讯 近日，晋商银行忻州分行营业部通过“线上沟通+上门办理”的方式，为一位行动不便的客户高效办理了金融业务，获得了客户家属的诚挚感谢。

此前，客户张阿姨的家属来到该行营业部，希望为其办理存单支取转存业务。但因存单密码遗忘，且张阿姨行动不便无法亲临网点，业务一度无法办理。了解到这一特殊情况后，厅堂工作人员迅速启动特殊客群服务应急流程。

工作人员首先通过线上方式与家属细致沟通，核实张阿姨的真实意愿与身体状况，并预约上门服务时间。随后，提前备齐业务所需材料，确保手续完备、流程合规。

上门服务当天，工作人员耐心指导张阿姨完成签字确认等手续，并同步协助家属办妥后续业务。从客户提出需求到业务圆满办结，该行以高效、合规且充满人情味的服务，切实减少了客户及其家庭的奔波之苦。

此次服务是晋商银行践行“以客户为中心”服务理念的具体体现。面对老年人、行动不便等特殊客群的实际困难，该行已建立快速响应的上门服务机制，在严守风险合规底线的同时，主动延伸服务触角，致力打通金融服务的“最后一公里”。

晋商银行忻州分行负责人表示，将持续优化特殊客群服务流程，让金融服务在保持“规范度”的同时，更具“温度”，为更多需要关爱的客户提供便捷、安心、温暖的体验。 (姜立中)

图片新闻



12月27日，工行忻州城建支行组织员工前往市人民公园开展健步走活动。活动中，员工们精神焕发、步伐有力，生动诠释了“踏出坚定步伐，收获无限可能”的主题。此次活动不仅展现出支行员工团结进取、积极向上的风貌，也体现了全行在岁末收官阶段脚踏实地、稳步向前的工作态度。

本报通讯员摄



基层连线

忻州农商银行——

加大信贷投放助力地方特色产业发展

本报讯 今年以来，忻州农商银行紧紧围绕服务地方经济主线，将信贷资源重点向涉农及小微领域倾斜，通过优化流程、创新产品、强化风控，推动业务规模与服务质效同步提升。截至目前，该行实体贷款较年初净增5.78亿元，为支持地方特色产业发展与乡村振兴提供了有力支撑。

优化流程与结构，夯实服务基础。针对农村金融“分散、小额、高频”的特点，该行大力精简信贷流程，组建小微企业专管服务团队，推行“一站式”服务，将贷款审批时间压缩至3个工作日以内。同时，积极拓展社保、水电费等代缴便民服务，提升基础金融覆盖面。在信贷投向，该行聚焦地域特色，持续加大“三农”及小微企业支持力度。截至目前，已累计投放各类农业产业贷款31.07亿元。

创新信贷产品，缓解融资难题。该行打破“一刀切”模式，构建覆盖全产业链的特色信贷产品体系。针对农业生产，推出“农耕贷”“产业振兴贷”；针对小微企业，创新“流水贷”“康养贷”等产品。例如，为支持忻府区高城乡打造“华北辣椒第一村”，该行累计投放相关贷款超600万元。线上渠道方面，该行深化“晋享贷”数字平台应用，实现贷款全流程线上办理，目前线上业务占比已达45%。

健全风控体系，保障稳健经营。该行将风险防控作为生命线，建立全面风险管理体系，创新推行“信用户”评定机制。客户经理深入乡村采集信息，根据农户收入、信用等情况评定信用等级，并匹配相应授信额度。目前已完成5.19万户信用户的评定，并据此发放信用贷款7.71亿元。通过常态化合规培训与风险排查，该行资产质量保持稳定，不良贷款率持续处于较低水平。

精准服务实体，支持特色产业。该行主动对接地方产业规划，通过“千名行长结对子”等活动深入企业走访，建立“一企一档”，提供定制化融资方案。截至当前，已发放普惠型小微企业贷款1765户、金额24.03亿元。其中，为忻州市浩晋发电有限公司生活垃圾分类发电项目定制2700万元专项贷款，实现环境效益与经济效益双赢。此外，该行还积极支持绿色发展与科技创新领域，绿色贷款余额已达1.2亿元。

山西银行忻州七一路支行——

耐心服务诠释“金融为民”初心

本报讯 日前，山西银行忻州七一路支行内，一场耗时近一小时的硬币清点，让客户罗阿姨感动不已。面对她积攒数年、重达数斤的700余枚一角硬币，支行工作人员接力清点、耐心服务，最终完成了全额兑换。

当日15时10分许，客户经理于美娟在支行门口迎上手提沉甸甸的罗阿姨。“这些硬币能帮忙兑换吗？”罗阿姨语气中带着犹豫。她表示，这些一角硬币是她经营小生意多年一分一角攒下的，曾担心在电子支付普及的今天会给银行“添麻烦”。于美娟一句爽快的“当然可以”，顿时让她安心了。

柜台上，硬币倾巢而出，堆起一座小小的“硬币山”。有的边缘已磨损光亮，有的沾着油渍，有的微微发暗，每一枚都带着岁月的痕迹。柜员李璟茹立即起身，微笑着安抚：“您别急，交给我们！”随后，一场特殊的清点工作有序展开。运营主管、大堂经理、柜员轮流上阵，在监控下形成一条临时“流水线”：分拣残损币、以十枚为一组手工复核、用纸胶带捆扎。重复七百多次的“拿起、辨认、放下”，让工作人员的手指沾满污渍，眼睛也因专注而酸胀，他们只是稍作揉搓便继续清点。

“偶尔有硬币滚落，他们就蹲下来一枚一枚找，还不停安慰我，告诉我进度。”罗阿姨回忆道。约一小时后，当她接过兑换整齐的纸币，激动地说：“真没想到你们这么认真！有你们这样的银行，老百姓心里踏实！”

柜台上，硬币倾巢而出，堆起一座小小的“硬币山”。有的边缘已磨损光亮，有的沾着油渍，有的微微发暗，每一枚都带着岁月的痕迹。柜员李璟茹立即起身，微笑着安抚：“您别急，交给我们！”随后，一场特殊的清点工作有序展开。运营主管、大堂经理、柜员轮流上阵，在监控下形成一条临时“流水线”：分拣残损币、以十枚为一组手工复核、用纸胶带捆扎。重复七百多次的“拿起、辨认、放下”，让工作人员的手指沾满污渍，眼睛也因专注而酸胀，他们只是稍作揉搓便继续清点。

“偶尔有硬币滚落，他们就蹲下来一枚一枚找，还不停安慰我，告诉我进度。”罗阿姨回忆道。约一小时后，当她接过兑换整齐的纸币，激动地说：“真没想到你们这么认真！有你们这样的银行，老百姓心里踏实！”

临行前，她将一封手写感谢信郑重交到运营主管崔未平手中。“这些硬币背后是普通人的生活与汗水，每一枚都值得被认真对待。”崔未平表示，该支行始终践行“随心、随身、为您”的服务理念，致力于为客户提供有温度、有耐心的金融服务，让金融便民真正惠及每一位客户。 (秦浩东)

临行前，她将一封手写感谢信郑重交到运营主管崔未平手中。“这些硬币背后是普通人的生活与汗水，每一枚都值得被认真对待。”崔未平表示，该支行始终践行“随心、随身、为您”的服务理念，致力于为客户提供有温度、有耐心的金融服务，让金融便民真正惠及每一位客户。 (秦浩东)

为支持信用受损但积极还款的个人高效便捷重塑信用，助力经济持续回升向好，中国人民银行12月22日发布关于实施一次性信用修复政策有关安排的通知，明确金融信用信息基础数据库对符合条件的个人逾期信息不予展示处理。

一次性信用修复政策涉及广大群众的切身利益，到底符合哪些条件的逾期信息才可以适用该政策？记者了解到，主要有4个方面：一是适用对象限定于个人在金融信用信息基础数据库中展示的信贷逾期信息；二是适用时间区间要求逾期信息产生于2020年1月1日至2025年12月31日期间；三是适用金额为单笔逾期金额不超过1万元；四是适用前提是个人在2026年3月31日(含)前足额偿还逾期债务。

早在今年10月份，中国人民银行行长潘功胜在2025金融街论坛年会上介绍了一次性信用修复政策的主要框架，通过对央行征信系统中符合一定条件的逾期信息不予展示，支持信用受损的个人加快修复自身信用。中国人民银行副行长邹澜透露，目前，人民银行已会同金融机构完成了相关的技术和业务准备。

按照《征信业管理条例》规定，征信系统中的个人逾期信息自还清欠款算起要保存五年。“受新冠疫情等多方面因素影响，一些个人财务状况发生了难以预料的变化，未能按原借款合同约定时间偿还贷款。虽事后已全额偿还了债务，但信用报告仍然需要按规定展示历史逾期记录，个人在获得新贷款支持等方面受到了一定的影响。”邹澜表示，为了更准确地反映个人真实信用状况，帮助已还款的逾期人群加快重塑个人信用，人民银行在充分论证的基础上，研究制定了一次性信用修复政策。

“为了让政策更加顺畅、精准地触达每一位符合条件的个人，我们制定了三项便民利民措施。”中国人民银行征信管理局局长任咏梅介绍，一是在操作上实行“免申即享”，二是设置政策宽限期，三是增加2次免费查询次数。

对于广大群众关心的逾期信息何时调整的问题，中国人民银行征信中心主任张子红回应称，征信系统将根据个人逾期债务的结清时间，分两种情形进行处理。第一种情形是，个人已于2025年11月30日(含)前足额偿还逾期债务的，征信系统自2026年1月1日起就不予展示相关逾期信息。第二种情形是，个人于2025年12月1日至2026年3月31日之间足额偿还逾期债务的，征信系统于次月月底前不予展示相关逾期信息。比如，个人在2026年1月还清欠款的，相关逾期信息在2月底前即可展示为正常还款状态。

为配合做好一次性信用修复政策的落地工作，多家银行已经开展了相关准备。中国工商银行副行长赵桂德介绍，工行组织对全行网上银行、手机银行和网点智能设备的信用报告查询功能进行全面“体检”，确保查询功能正常，能够及时响应客户查询本人信用报告的需求。同时，加强征信数据报送管理，将客户还款信息及时、准确、完整地提供给征信系统，确保符合条件的客户能享受政策利好。此外，关注政策实施后客户风险表现，持续做好信用评分模型及相关指标有效性的监测，及时动态完善风控模型，优化风控策略。

北京银行行长戴炜表示，这次信用修复政策是帮助个人和家庭重塑信用，提升普惠金融质量的有力举措，消费者、金融机构都将从中受益。“我们也提醒大家，要根据自身债务承受能力合理控制负债水平，避免过度透支或多头借贷，及时足额偿还债务，注意积累良好信用记录。”戴炜说。

据介绍，一次性信用修复政策出台后，预计将在3个层面发挥积极作用。在个人层面，政策为曾经失信的个人提供容错纠错的机会，有助于社会公众有效改善信用状况，激发微观主体活力；在金融机构层面，政策有助于金融机构更加精准地识别个人信用状况，进一步提升普惠金融服务质效；在经济社会层面，政策有利于强化个人在后续经济活动中的履约守信意识，有效发挥征信系统“守信激励、失信惩戒”的基础性作用，积极构建崇信向善的诚信社会。 (据《经济日报》)

财金时评

一次性信用修复≠征信洗白，这些底线不能碰！

12月22日，围绕个人征信，中国人民银行发布了《关于实施一次性信用修复政策有关安排的通知》(以下简称《通知》)。

从信用卡、消费贷的授信到房贷车贷的审批，如今，个人征信早已成为与每个人息息相关的“经济身份证”。一份良好的征信记录，能为生活与发展打开便利之门。而一条非主观故意的小额逾期记录，也可能成为横亘在人们面前的一道坎。正是在这样的背景下，一次性信用修复新政的落地，犹如一场“及时雨”，既守住了“失信必惩”的刚性底线，又彰显了“不让诚信者受困”的人文温度，真正实现了信用约束与社会公平的双向奔赴。

《通知》的核心在于，以清晰的边界划定了刚性与柔性的平衡点。《通知》首先明确了一条不可逾越的红线：尚未结清欠款的逾期记录，一律不纳入修复范围。这一规定，从源头上杜绝了“赖账者蹭福利”的可能，也夯实了信用体系公平公正的基石。若有人欠下大额贷款迟迟不还，却能通过政策抹去逾期记录，那不仅是对按时履约者的不公，更会动摇整个社会信用体系的根基。

而在刚性底线之外，《通知》所释放的人文温度，更体现在一个个贴近生活的场景里。2025年，刚入职不久的上班族小李，曾因工作忙碌忘了偿还一张信用卡的欠款，导致征信报告上留下了一条逾期记录。原本他以为这条记录会影响自己后续申请房贷，整日忧心忡忡。如今，只要他全额还清欠款，无需提交任何申请，2026年1月1日后，这条逾期信息将不再展示。

这些真实可感的场景，恰恰印证了业内人士的评价——这项政策没有弱化信用约束，而是通过精准施策，让信用体系既有“牙齿”又有“温度”。政策体现的温度不会温暖恶意失信者，而是那些因一时疏忽或确有困难但仍选择主动履约的守信群体。与此同时，我们必须厘清一个关键

央行发布一次性信用修复政策——重塑个人信用构建诚信社会

认知，信用修复绝非“征信洗白”。《通知》发布后，不少网友产生了误解，认为这是“花钱就能删记录”的捷径，甚至有不法分子借机打起了歪主意。事实上，此次一次性信用修复有严格的适用边界，全额结清欠款是必不可少的前提条件。修复之后，征信报告中不再展示相关逾期信息，个人与金融机构查询到的内容保持一致，这是对守信者的“松绑”，而非对失信者的“开绿灯”。更重要的是，此次信用修复是一次性特殊安排，2026年后新发生的逾期记录，仍会按照正常规则记录和处理。对于那些意图以拖欠不还抹平征信污点的人，将是竹篮打水一场空。

还有人提出疑问，《通知》的发布是不是意味着信用约束变松了？答案显然是否定的。“守信激励、失信惩戒”，始终是我国信用体系的重要原则，这条底线从未动摇。《通知》的发布绝非对规则的“放宽”，而是对“非恶意逾期”的精准纾困。它所覆盖的，仅仅是特定时段内、一定金额以下且已全额结清的逾期记录，其初衷是体现信用体系的包容性，让偶尔失信的守信者不至于因一次疏忽而处处受限。而对于那些恶意拖欠、逃废债务的失信者，信用惩戒的力度丝毫没有减弱。

信用是社会运行的基石，也是个人立足的根本。央行发布的信用修复政策，让我们看到了一个成熟信用体系应有的模样，它既不会让失信者逍遥法外，也不会让守信者无辜受困；既有着“失信必惩”的刚性约束，也有着“特殊失信特殊对待”的人文关怀。在约束与包容之间找到最佳平衡点，让信用体系真正服务于社会公平正义，这正是我国信用修复的价值所在。

对于每一个普通人而言，珍惜信用修复的机会，坚守诚信履约的底线，才是守护好自己“经济身份证”的根本之道。唯有人人守信，社会信用体系才能不断完善。让公平正义的阳光，照亮每个人的生活与发展之路。 (据《金融时报》)