

忻府区综治中心打造“一站式”解纷平台

本报讯 邻里纠纷不知找谁调解？劳动问题投诉无门？信访诉求反复奔波？法律援助流程复杂？在忻府区，这些困扰群众的“心头堵”如今有了集中化解的“新家园”。近日，忻府区社会治安综合治理中心（简称“忻府区综治中心”）正式投入运行，成为我市创新基层治理、高效化解矛盾的“民生新地标”。

定位明确，让群众解决难题不绕路、不费心，真正实现“只进一扇门，解决百家难”。这里并非简单的办事窗口，而是集多部门力量于一体的专攻各类矛盾纠纷的“一站式”解纷平台。

选址巧思，“办事”与“说事”相邻，服务群众零距离。忻府区综治中心紧邻忻府区政府大厅，占地2100平方米，空间宽敞明亮。这一选址颇具深意，旨在形成“政务办事”与“矛盾说事”功能互补的“黄金搭档”。群众在办理行政事务后，若有相关纠纷或诉求，可无缝衔接至综治中心寻求解决，避免了多地奔波的麻烦，体现了“为民、便民、高效”的服务理念。

“一站式”闭环，让群众“最多跑一地”。中心全面推行“一站式受理、一平台调度、一体化服务、一揽子调处、一张网共治”的闭环工作模式。群众走进中心，犹如进入一座“便民服务超市”。8个专业窗口一字排开，涵盖法援调解、警调服务、检察服务、诉调服务等，来访者只需在导引台登记，工作人员便会根据具体诉求精准分流至对应窗口，无需盲目奔走。大厅旁还设有茶水间，于细节处彰显服务温度。

“解纷主力军”各显神通。如果说接待大厅是“第一站”，那么中心内设的23个功能室则是化解矛盾的“主力军”。每个功能室都分工明确且充满人文关怀：“春风调解室”专攻疑难信访案件，以温和、细致的沟通方式化解来访者心结；“关爱月圆室”致力化解未成年人纠纷、婚姻家庭矛盾等“家务事”；“睦邻和谈室”专门调解邻里间的小摩擦；“谈心谈话软包室”装修温馨，用于一对一情绪疏导；“心舟港湾”（谐音“忻州”）提供专业的心理疏导服务，成为群众心灵的“避风港”；“连心桥调解室”连接矛盾双方及相关部门，致力



于变“隔心墙”为“连心桥”；“小杂粮调解坊”极具地域特色，专注化解涉农纠纷、土地矛盾、生产经营、集体资产等问题。此外，还有提供法律指引的“正义导航室”、秉承为民初心的“初心调解室”、实现检察与调解衔接的“检调对接室”、“和合思想”化解劳动纠纷的“和合调解室”、兼顾急救与医患调解的“健康驿站”等。

“智慧大脑”统揽全局，部门联动高效协同。中心的“硬核实力”还体现在强大的后台支撑体系：指挥调度室是中心的“智慧大脑”，巨大的电子屏实时显示全区网格员上报信息和矛盾纠纷动态数据，依托综治信息系统，实现矛盾早发现、早介入、早化解；“中心吹哨、部门报到”机制是破解跨部门难题的关键；在多元化解协调室，公安、法院、民政等部门可联合“会诊”，合力攻坚；法院功能区设置齐全，“息讼室”传递“以和为贵”理念；速裁法庭如同“快车道”，对简单纠纷实现快立案、审理、裁判；远程调解室打破空间限制，

方便异地或行动不便群众线上参与；法官及助理工作室提供现场法律咨询、先行调解和巡回审判服务。

35个职能部门协同发力，解纷效率倍增。为确保调处权威性和有效性，忻府区综治中心实现了强大的力量整合：信访、公安、人社等6个核心部门常驻；民政、自然资源、市场监管等12个部门每周轮岗；发改、交通、水利、林业、应急管理、能源、教育、医保等17个部门“随叫随到”。

源头化解，筑牢基层善治防线。从家长里短到劳资纠纷，从涉农问题到法律维权，忻府区综治中心正以其清晰的定位、暖心的服务、专业的团队和高效的协同机制，将大量矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态。它不仅是解决问题的平台，更是密切党群干群关系、提升基层治理现代化水平的一条纽带，为筑牢社会和谐稳定的“第一道防线”提供了坚实的支撑。

（杨怡 杨帆）

本报讯 进入冬季以来，雨雪冰冻天气频发，一氧化碳中毒风险也随之增加。宁武县各乡（镇）聚焦低保户、五保户、独居老人、残疾人、留守儿童等重点群体，开展“敲门行动”，通过排查隐患、宣传科普、物资保障等举措，防范一氧化碳中毒事故，筑牢群众冬季安全防线。

东马坊乡组织民政助理员深入一线，开展走访排查和宣传教育工作。民政助理员走进东马坊村日间照料中心及低保户、五保户家中，重点检查煤炉、柴灶等取暖设备运行状况，仔细检查通风管道是否畅通、烟囱是否存在破损漏烟等问题，对发现的隐患现场指导并督促整改，确保不留安全死角。同时，结合农村生活实际，用通俗易懂的语言向群众讲解一氧化碳中毒的危害、原因和预防常识，现场演示一氧化碳报警器使用方法，提醒群众保持室内通风，掌握应急处置技巧，切实提升安全防范意识。

凤凰镇推出“排查+宣传+保障”三位一体工作模式，组建由镇村干部、到村工作大学生、网格员、志愿者组成的

“安全排查队”，开展“地毯式”入户排查。每到一户，排查队都发放居家安全告知书，细致检查燃气使用、炉火规范等情况，面对面向群众普及炉火使用规范、一氧化碳中毒症状以及应急处理办法，确保安全知识深入人心。为确保工作实效，还建立“敲门行动排查日报表”动态管理机制，每日汇总排查数据，标注特殊群体情况，发现问题及整改措施，形成闭环管理。

薛家洼乡常峪村以“物资保障+安全防范”双线发力，组建“暖冬帮扶工作队”，将“敲门行动”与民生服务深度融合。工作队对低保户、特困供养人员、残疾人家庭等进行全面摸排，建立详尽帮扶台账，确保底数清、需求明，并精准入户发放棉衣、棉被、毛毯等御寒物资，仔细检查房屋保暖效果和取暖设备安全，现场记录群众诉求。针对冬季安全风险，工作队为村民安装调试有关单位统一配发的一氧化碳报警器，通过发放宣传册、微信群推送贴士等方式普及应急知识，全面提升群众自救互救能力。

（吴光宇 刘强）

宁武开展“敲门行动”保障群众安全

感，诊断为深部脓肿。用三棱针从口唇内深刺两针，患者当即神清气爽，当晚安睡，一周后症状全消。

一位受尿潴留困扰九年、靠导尿管排尿的老妇人，经太原医院建议去北京手术，其子带她找刘建荣诊治。刘建荣每日行针1小时，7天疗程后，患者拔掉导尿管，九年病痛痊愈。

一位三周岁孩子高烧引发抽搐休克，刘建荣用银针扎其两足脚心穴位，不到2分钟孩子苏醒；15年腰椎间盘突出致下肢半瘫痪患者，经14天针灸康复如初。这些病例在当地传为佳话。

刘建荣：妙手除疾传佳话

医者仁心：平凡中彰显大爱

刘建荣热心服务，深得好评。在一次出差列车上，遇急性严重痛经女乘客，他用针灸三阴交穴，几分钟后乘客的症状减轻。

2021年夏初，原平公园一位70岁老人突发脑中风，瘫卧并呕吐、意识模糊。刘建荣用针灸点刺耳尖和十宣穴，挤出黑血，两三分钟后老人苏醒，很快恢复正常，众人点赞“神医”。

退休后，刘建荣先回西平村义务治病10年，做村民的“健康保护人”；后回原平城区，坚持“摸脉诊断不收费”，为现役军人、离休教师及其直系亲属免费针灸。他还积极参加社区志愿者活动，热心牵线搭桥当红娘。

年复一年，刘建荣在平凡中创造不平凡，用仁心和高超的针术，持续散发着温暖而治愈的能量，温暖社会。

（贾宣生）

（上接第一版）

会议明确明年经济工作的政策取向，指出“坚持稳中求进、提质增效，发挥存量政策和增量政策集成效应，加大逆周期和跨周期调节力度”，这将有力引导经济社会发展预期，有助于充分释放和提升宏观政策效能。对明年财政政策和货币政策定调，要求继续实施更加积极的财政政策，继续实施适度宽松的货币政策，这与今年的政策取向一脉相承，体现了宏观政策的连续性、稳定性，是不断巩固拓展经济稳中向好势头的重大决策部署。

今年以来，从安排1.3万亿元超长期特别国债加力支持“两重”“两新”，到创设和实施多项结构性货币政策工具为科技创新、提振消费等提供助力，再到强化宏观政策民生导向，使更多资金资源“投资于人”……一项项政策因时而动、因势而推、协同发力，激发出经济高质量发展的强劲动能。实践充分证明，有效的宏

观政策、精准的宏观调控，对于促进我国经济平稳健康发展至关重要。

把握明年经济工作的政策取向，一个重要方面就是“提质增效”。既坚持积极务实的目标导向，把握好政策实施的力度、节奏和时机，发挥“集成效应”，不断提高政策精准度和有效性；又强化系统观念，增强宏观政策取向一致性和有效性，使各类政策举措同向发力、形成合力。发挥好宏观政策作为经济的“稳定器”作用，在质的有效提升上取得更大突破，定能推动经济运行和市场预期持续向好，把制度优势不断转化为治理效能、发展胜势。

信心，在当下，在未来。从明年经济工作的总体要求和政策取向中，我们读出了信心，更读懂了中国。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，一步一个脚印向前走、扎实做好各项工作，我们一定能推动中国经济在“量”上不断迈上新台阶、在“质”上持续实现新突破。

河曲县人民法院：

全流程调解机制护航企业高效解纷

本报讯 近日，河曲县人民法院凭借全流程调解机制，成功化解一起企业纠纷案件，切实维护了当事人合法权益，是该院践行新时代“枫桥经验”的生动注脚。

今年五一假期刚过，某网络科技公司负责人李某因公司资金周转困难，向张某借款30万元，并承诺一周后归还。张某基于对李某的信任，当即通过手机转账支付了30万元借款。然而，几个月过去了，李某不仅未按时归还欠款，还处于失联状态。无奈之下，张某来到河曲县人民法院寻求帮助。

该法院迅速行动，院领导牵头负责启动全流程调解机制，力求修复双方关系，化解矛盾纠纷。

案件受理后发现，涉案企业登记地址在外省，调解小组多次与李某打电话沟通无果。面对这一情况，院党组经研究决定，案件直接转入诉讼程序。

为避免“一判了之”给企业带来不利影响，院党组决定在诉讼中继续采用调解方式。经深入了解，该企业近期承接了多项研发项目，由于部分项目研发周期长达数年，甲方前期仅支付少量定金，企业在交付成果之后需垫资，此前很多项目都未完全交付，导致公司资金出现周转困难。于是，公司负责人李某向身边多位朋友筹钱，暂时缓解了资金问题。然而，多个

甲方要求加快研发进度，李某一直忙于跟进和交付项目，以致将还款事宜搁置，导致被借款的朋友分别将李某起诉到不同法院。

承办法官了解情况后，首先肯定了该企业为国家发展和社会进步所作出的贡献。同时，对李某进行教育引导，提醒他要树立企业良好形象，严守经营底线，减少法律纠纷。在法官的主持下，双方达成调解协议，李某承诺限期归还借款。

还款期限过后，李某未按照法院出具的调解协议履行还款义务，张某申请强制执行。鉴于之前了解的实际情况，院党组依然坚持以调解方式处理，力求维护当事人合法权益的同时，最大限度减少对企业市场形象和信誉的影响。

执行干警与李某交流后得知，李某在该院主持下与张某达成民事调解协议后不久，又被另外几个借款的朋友诉讼到其他法院，对方直接采取强制执行措施，冻结了公司账户，导致无法按时支付张某欠款。目前，李某正与其他几人协商解冻公司账户事宜，预计一周内走完流程，并保证解封账户后第一时间还款。一周后，张某高兴地来到河曲县人民法院，告知执行干警已收到24万元欠款，剩余部分将与李某达成执行和解。为感谢河曲法院的高效办案，张某分别为诉讼服务中心、审判团队、执行局送来锦旗。

（武亚荣）



除雪保畅通

近日，岢岚县机关干部、环卫工人、社区志愿者、居民走上街头清扫积雪，用实干担当筑牢冬日安全屏障。

赵文君摄

保护文化遗产 赋能忻州发展

本栏目由忻州市文化和旅游局协办

万佛阁

万佛阁位于五台县台怀镇合掌村。据碑载，始建于明万历年间，清代屡经修葺。寺庙坐北朝南，为一进院落布局。中轴线上依次建有戏台、献殿和五龙王殿，两侧分别置万佛阁与僧舍。殿后建有清代喇嘛祖师塔两座。

万佛阁石砌台基，面宽五间，进深六椽，为二层三重檐歇山顶建筑，顶覆绿琉璃瓦，饰黄琉璃脊兽。上、下层均设围廊，第一重檐斗拱为一斗二升交麻叶，第二、三重檐无斗拱，构架为七檩前后廊式。下层中间设四扇六抹格扇门，次间设方格窗；上层明、次间均设四扇六抹格扇门，廊柱间安木制栏杆。下层殿内佛台供三大士及十殿阎君朝地藏像，上、下层壁龛供小佛像万余尊。

院内存明万历铁钟一口、明碑三通、明代塑像三尊。近年来对诸殿进行彩绘修缮。2022年，忻州市人民政府将其公布为市级文物保护单位。



广宗寺

广宗寺，位于五台县台怀镇杨林村营坊小队西约300米，又称铜瓦寺。据碑载，建于明正德二年（1507），清光绪二十五年（1899）重修。

该寺坐北朝南，二进院落布局，中轴线上依次建有天王殿、大雄宝殿和藏经楼，两侧为韦驮殿、钟楼、鼓楼及配殿。大雄宝殿石砌台基，面宽三间，进深六椽，重檐歇山顶。七檩前后廊式构架，下层斗拱为一斗二升交麻叶，上层斗拱为五踩重昂，殿内顶部设方格平基。下层前檐明、次间均设四扇六抹格扇门。殿内佛台上设木制神龕二层，上层供三世佛，下层供带箭文殊菩萨，共4尊。寺内存明代修庙碑2通、清代重修碑2通。2022年，忻州市人民政府将其公布为市级文物保护单位。

