

忻府区综治中心打造“一站式”解纷平台

本报讯 邻里纠纷不知找谁调解？劳动问题投诉无门？信访诉求反复奔波？法律援助流程复杂？在忻府区,这些困扰群众的“心头堵”如今有了集中化解的“新家园”。近日,忻府区社会治安综合治理中心(简称“忻府区综治中心”)正式投入运行,成为我市创新基层治理、高效化解矛盾的“民生新地标”。

定位明确,让群众解决难题不绕路、不费心,真正实现“只进一扇门,解决百家难”。这里并非简单的办事窗口,而是集多部门力量于一体的专攻各类矛盾纠纷的“一站式”解纷平台。

选址巧思,“办事”与“说事”相邻,服务群众零距离。忻府区综治中心紧邻忻府区政务大厅,占地2100平方米,空间宽敞明亮。这一选址颇具深意,旨在形成“政务办事”与“矛盾说事”功能互补的“黄金搭档”。群众在办理行政事务后,若有相关纠纷或诉求,可无缝衔接至综治中心寻求解决,避免了多地奔波的麻烦,体现了“为民、便民、高效”的服务理念。

“一站式”闭环,让群众“最多跑一地”。中心全面推行“一站式受理、一平台调度、一体化服务、一揽子调处、一张网共治”的闭环工作模式。群众走进中心,犹如进入一座“便民服务超市”。8个专业窗口一字排开,涵盖法律援助、警调服务、检察服务、诉调服务等。来访者只需在导引台登记,工作人员便会根据具体诉求精准分流至对应窗口,无需盲目奔走。大厅旁还设有茶水间,于细节处彰显服务温度。

“解纷主力军”各显神通。如果说接待大厅是“第一站”,那么中心内设的23个功能室则是化解矛盾的“主力军”。每个功能室都分工明确且充满人文关怀:“春风调解室”专攻疑难信访案件,以温和、细致的沟通方式化解来访者心结;“关爱月圆室”致力化解未成年纠纷、婚姻家庭矛盾等“家务事”;“睦邻和谈室”专门调解邻里间的小摩擦;“谈心谈话软包室”装修温馨,用于一对一情绪疏导;“心舟港湾”(谐音“忻州”)提供专业的心理疏导服务,成为群众心灵的“避风港”;“连心桥调解室”连接矛盾双方及相关部门,致力



忻府区综治中心服务窗口一角。杨 帆摄

于变“隔心墙”为“连心桥”;“小杂粮调解坊”极具地域特色,专注化解涉农纠纷、土地矛盾、生产经营、集体资产等问题。此外,还有提供法律指引的“正义导航室”、秉承为民初心的“初心调解室”、实现检察与调解衔接的“检调对接室”、以“和合思想”化解劳动纠纷的“和合调解室”、兼顾急救与医患调解的“健康驿站”等。

“智慧大脑”统揽全局,部门联动高效协同。中心的“硬核实力”还体现在强大的后台支撑体系:指挥调度室是中心的“智慧大脑”,巨大的电子屏实时显示全区网格员上报信息和矛盾纠纷动态数据,依托综治信息系统,实现矛盾早发现、早介入、早化解;“中心吹哨、部门报到”机制是破解跨部门难题的关键;在多元化解协调室,公安、法院、民政等部门可联合“会诊”,合力攻坚;法院功能区设置齐全,“息讼室”传递“以和为贵”理念;速裁法庭如同“快车道”,对简单纠纷实现快速立案、审理、裁判;远程调解室打破空间限制,

方便异地或行动不便群众线上参与;法官及助理工作室提供现场法律咨询、先行调解和巡回审判服务。

35个职能部门协同发力,解纷效率倍增。为确保调处权威性和有效性,忻府区综治中心实现了强大的力量整合:信访、公安、人社等6个核心部门常驻;民政、自然资源、市场监管等12个部门每周轮岗;发改、交通、水利、林业、应急管理、能源、教育、医保等17个部门“随叫随到”。

源头化解,筑牢基层善治防线。从家长里短到劳资纠纷,从涉农问题到法律维权,忻府区综治中心正以其清晰的定位、暖心的服务、专业的团队和高效的协同机制,将大量矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态。它不仅是解决问题的平台,更是密切党群干群关系、提升基层治理现代化水平的一条纽带,为筑牢社会和谐稳定的“第一道防线”提供了坚实的支撑。

(杨 怡 杨 帆)

宁武开展「敲门行动」保障群众安全

本报讯 进入冬季以来,雨雪冰冻天气频发,一氧化碳中毒风险随之增加。宁武县各乡(镇)聚焦低保户、五保户、独居老人、残疾人、留守儿童等重点群体,开展“敲门行动”,通过排查隐患、宣传科普、物资保障等举措,防范一氧化碳中毒事故,筑牢群众冬季安全防线。

东马坊乡组织民政助理员深入一线,开展走访排查和宣传教育工作。民政助理员走进东马坊村日间照料中心及低保户、五保户家中,重点检查煤炉、柴灶等取暖设备运行状况,仔细检查通风管道是否畅通、烟囱是否存在破损漏烟等问题,对发现的隐患现场指导并督促整改,确保不留安全死角。同时,结合农村生活实际,用通俗易懂的语言向群众讲解一氧化碳中毒的危害、原因和预防常识,现场演示一氧化碳报警器使用方法,提醒群众保持室内通风,掌握应急处置技巧,切实提升安全防范意识。

凤凰镇推出“排查+宣传+保障”三位一体工作模式,组建由镇村干部、到村工作大学生、网格员、志愿者组成的

“安全排查队”,开展“地毯式”入户排查。每到一户,排查队都发放居家安全告知书,细致检查燃气使用、炉火规范等情况,面对面向群众普及炉火使用规范、一氧化碳中毒症状以及应急处理办法,确保安全知识深入人心。为确保工作实效,还建立“敲门行动排查日报表”动态管理机制,每日汇总排查数据,标注特殊群体情况、发现问题及整改措施,形成闭环管理。

薛家洼乡常峪村以“物资保障+安全防护”双线发力,组建“暖冬帮扶工作队”,将“敲门行动”与民生服务深度融合。工作队对低保户、特困供养人员、残疾人家庭等进行全面摸排,建立详尽帮扶台账,确保底数清、需求明,并精准入户发放棉衣、棉被、毛毯等御寒物资,仔细检查房屋保暖效果和取暖设备安全,现场记录群众诉求。针对冬季安全风险,工作队为村民安装调试有关单位统一配发的一氧化碳报警器,通过发放宣传册、微信群推送贴士等方式普及应急知识,全面提升群众自救互救能力。

(吴光宇 刘 强)

居住在原平京原南路物资公司宿舍的中医高级针灸主任医师刘建荣,以“一万小时定律”的执着,自学成才获得副高技术职称,用仁心妙术书写医者情怀。

自学深造:从农村小子到针灸专家

刘建荣出身农村,受教师父亲的影响,从小热爱学习。初中毕业后未能升入高中,却并未因此消沉。受爷爷(民国北京军医大学毕业、团级军医官)的医道影响,他挚爱学医,常研读爷爷留下的医书。

当时,工作队里的山西大学中文系教授高捷擅于针灸,治愈了刘建荣父亲20多年的腰

感,诊断为深部脓肿。用三棱针从口唇内深刺两针,患者当即神清气爽,当晚安睡,一周后症状全消。

一位受尿管留置困扰九年、靠导尿管排尿的老妇人,经太原医院建议去北京手术,其子带她找刘建荣诊治。刘建荣每日行针1小时,7天疗程后,患者拔掉导尿管,九年病痛痊愈。

一位三周岁孩子高烧引发抽搐休克,刘建荣用银针扎其两足脚心穴位,不到2分钟孩子苏醒;15年腰椎间盘突出致下肢半瘫痪患者,经14天针灸康复如初。这些病例在当地传为佳话。

刘建荣：妙手除疾传佳话

医者仁心：平凡中彰显大爱

刘建荣热心服务,深得好评。在一次出差列车上,遇急性严重痛经女乘客,他用针灸扎三阴交穴,几分钟后乘客的症状减轻。

2021年夏初,原平公园一位70岁老人突发脑中风,瘫卧并呕吐、意识模糊。刘建荣用针灸点刺耳尖和十宣穴,挤出黑血,两三分种后老人苏醒,很快恢复正常,众人点赞“神医”。

退休后,刘建荣先回西平村义务治病10年,做村民的“健康保护人”;后回原平城区,坚持“摸脉诊断不收费”,为现役军人、离休教师及其直系亲属免费针灸。他还积极参加社区志愿者活动,热心牵线搭桥当红娘。

年复一年,刘建荣在平凡中创造不平凡,用仁心和高超的针术,持续散发着温暖而治愈的能量,温暖社会。(贾宣生)

除雪保畅通

近日,岢岚县机关干部、环卫工人、社区志愿者、居民走上街头清扫积雪,用实干担当筑牢冬日安全屏障。

赵文君摄

(上接第一版)

会议明确明年经济工作的政策取向,指出“坚持稳中求进、提质增效,发挥存量政策和增量政策集成效应,加大逆周期和跨周期调节力度”,这将有力引导经济社会发展预期,有助于充分释放和提升宏观政策效能。对明年财政政策和货币政策定调,要求继续实施更加积极的财政政策,继续实施适度宽松的货币政策,这与今年的政策取向一以贯之,体现了宏观政策的连续性、稳定性,是不断巩固拓展经济稳中向好势头的重大决策部署。

今年以来,从安排1.3万亿元超长期特别国债加力支持“两重”“两新”,到创设和实施多项结构性货币政策工具为科技创新、提振消费等提供助力,再到强化宏观政策民生导向、使更多资金资源“投资于”……一项项政策因时酝酿、因势推出、协同发力,激发出经济高质量发展的强劲动能。实践充分证明,有效的宏

观政策、精准的宏观调控,对于促进我国经济平稳健康发展至关重要。

把握明年经济工作的政策取向,一个重要方面就是“提质增效”。既坚持积极务实的目标导向,把握好政策实施的力度、节奏和时机,发挥“集成效应”,不断提高政策精准度和有效性;又强化系统观念,增强宏观政策取向一致性和有效性,使各类政策举措同向发力、形成合力。发挥好宏观政策作为经济的“稳定器”作用,在质的有效提升上取得更大突破,定能推动经济运行和市场预期持续向好,把制度优势不断转化为治理效能、发展胜势。

信心,在当下,在未来。从明年经济工作的总体要求和政策取向中,我们读出了信心,更读懂了中国。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,一步一个脚印向前走,扎扎实实做好各项工作,我们一定能推动中国经济在“量”上不断迈上新台阶、在“质”上持续实现新突破。

河曲县人民法院：

全流程调解机制护航企业高效解纷

本报讯 近日,河曲县人民法院凭借全流程调解机制,成功化解一起企业纠纷案件,切实维护了当事人合法权益,是该院践行新时代“枫桥经验”的生动注脚。

今年五一假期刚过,某网络科技公司负责人李某因公司资金周转困难,向张某借款30万元,并承诺一周后归还。张某基于对李某的信任,当即通过手机转账支付了30万元借款。然而,几个月过去了,李某不仅未按时归还欠款,还处于失联状态。无奈之下,张某来到河曲县人民法院寻求帮助。

该院迅速行动,院领导牵头负责启动全流程调解机制,力求修复双方关系,化解矛盾纠纷。

案件受理后发现,涉案企业登记地址在外省,调解小组多次与李某打电话沟通无果。面对这一情况,院党组经研究决定,案件直接转入诉讼程序。

为避免“一判了之”给企业带来不利影响,院党组决定在诉中继续采用调解方式。经深入了解,该企业近期承接了多项研发项目,由于部分项目研发周期长达数年,甲方前期仅支付少量定金,企业在交付成果之前需垫资,此前很多项目都未完全交付,导致公司资金出现周转困难。于是,公司负责人李某向身边多位朋友筹钱,暂时缓解了资金问题。然而,多个

甲方要求加快研发进度,李某一直忙于跟进和交付项目,以致将还款事宜搁置,导致被借款的朋友分别将李某起诉到不同法院。

承办法官了解情况后,首先肯定了该企业为国家发展和社会进步所作出的贡献。同时,对李某进行教育引导,提醒他要树立企业良好形象,严守经营底线,减少法律纠纷。在法官的主持下,双方达成调解协议,李某承诺限期归还借款。

还款期限过后,李某未按照法院出具的调解协议履行还款义务,张某申请强制执行。鉴于之前了解的实际情况,院党组依然坚持以调解方式处理,力求维护当事人合法权益的同时,最大限度减少对企业市场形象和信誉的影响。

执行干警与李某交流后得知,李某在该院主持下与张某达成民事调解协议后不久,又被另外几个借款的朋友诉讼到其他法院,对方直接采取强制执行措施,冻结了公司账户,导致无法按时支付张某欠款。目前,李某正与其他几人协商解冻公司账户事宜,预计一周内走完流程,并保证解封账户后第一时间还款。一周后,张某高兴地来到河曲县人民法院,告知执行干警已收到24万元欠款,剩余部分与李某达成执行和解。为感谢河曲法院的高效办案,张某分别为诉讼服务中心、审判团队、执行局送来锦旗。(武亚荣)



保护文化遗产 赋能忻州发展

本栏目由忻州市文化和旅游局协办

万 佛 阁

万佛阁位于五台县台怀镇合怀村。据碑载,始建于明万历年间,清代屡经修葺。寺庙坐北朝南,为一进院落布局。中轴线上依次建有戏台、献殿和五龙王殿,两侧分别置万佛阁与僧舍。殿后建有清代喇嘛祖师塔两座。

万佛阁石砌台基,面宽五间、进深六椽,为二层三重檐歇山顶建筑,顶覆绿琉璃瓦,饰黄琉璃脊兽。上、下层均设围廊,第一重檐斗拱为一斗二升交麻叶,第二、三重檐无斗拱,构架为七檩前后廊式。下层明间设四扇六抹格扇门,次间设方格窗;上层明、次间均设四扇六抹方格扇门,廊柱间安木制栏杆。下层殿内佛台供三大士及十殿阎君朝地藏像,上、下层壁龛供小佛像万余尊。

院内存明万历铁钟一口、明碑三通、明代塑像三尊。近年来对诸殿进行彩绘修缮。2022年,忻州市人民政府将其公布为市级文物保护单位。



广 宗 寺

广宗寺,位于五台县台怀镇杨林村营坊小队西约300米,又称铜瓦寺。据碑载,建于明正德二年(1507),清光绪二十五年(1899)重修。

该寺坐北朝南,二进院落布局,中轴线依次建有天王殿、大雄宝殿和藏经楼,两侧为韦驮殿、钟楼、鼓楼及配殿。大雄宝殿石砌台基,面宽三间,进深六椽,重檐歇山顶。七檩前后廊式构架,下层斗拱为一斗二升交麻叶,上层斗拱为五踩重昂,殿内顶部设方格平基。下层前檐明、次间均设四扇六抹格扇门。殿内佛台上设木制神龛二层,上层供三世佛,下层供带箭文殊菩萨,共4尊。寺内存明代修庙碑2通、清代重修碑2通。2022年,忻州市人民政府将其公布为市级文物保护单位。

