

行业动态

# 农行忻州分行全力支持城乡基础设施建设

前三季度县域贷款余额达157.9亿元

**本报讯** 农行忻州分行坚守服务乡村振兴职责定位,积极支持城乡基础设施建设,在交通、能源、农村人居环境、城镇管网改造、民生工程等领域持续发力,以高质量金融供给谱写城乡发展新篇章。截至9月末,该行县域贷款余额157.9亿元,较年初增加25.3亿元,增速达到19.1%。

忻州市是山西省唯一横跨吕梁山、太行山的地级市,国土面积占全省的1/6。忻州分行将农村交通基础设施建设作为重要抓手,以金融服务搭建城乡融合发展的“桥梁”。108国道途经忻州4个县(市、区),是山西省“十四五”期间里程最长、规模最大、投资最多的国省干线新建改建工程。忻州分行第一时间组建工作专班,精准对接企业信贷需求,在同业中率先实现全额度审批,提供全流程金融服务。该行还积极助力雄忻高铁、繁五高速公路、247省道等项目,构建“高铁+高速+国省道”立体化交通网络,进一步拉近了城乡发展的时空距离,有效解决了偏远乡村“出行难”问题,为农产品外运和乡村旅游发展铺就了快



客户经理在项目现场调研

车道。

忻州市连续六年新能源和清洁能源装机总量全省第一。忻州分行紧紧围绕忻州风光电资源优势,积极助推农村清洁能源发展,为华能、华电、中广核、三峡等众多企业在忻州布局的风光电绿色能源项目提供金融支持。如今,山巅的风力发电机、山坡的光伏电板,在黄土高原的群山之间传递着“绿色电流”,让绿色电力照亮万村千乡。截至9月末,

忻州分行绿色信贷余额达到42.72亿元,占全部贷款的20%。

忻州分行积极支持农村人居环境整治和景区改造提升项目,结合当地文旅产业发展优势,先后为五台山人居环境整治项目审批贷款5亿元,已发放贷款10笔,金额1.63亿元;为芦芽山景区投放了全省首笔并购贷款3亿元,并为山水林田湖草沙综合治理提供金融服务。围绕“特”“优”农业发展战略和忻州市

“一都八乡”杂粮产业格局,积极支持高标准农田建设项目,在全面对接的基础上,全力为项目实施主体提供金融支持。同时,加大县域金融网点覆盖面,今年在全市新设2个乡镇网点,升级改造19个惠农通服务站点。

在提升乡村宜居品质方面,积极支持城镇基础设施建设。针对农村养老服务问题,助力补齐农村公共服务设施短板,积极与人民银行开展调研,与养老企业沟通对接,投放了忻州市首笔养老产业贷款。积极支持管网改造和雨污分流项目,为五寨县雨污分流工程项目提供金融服务。截至9月末,忻州分行乡村建设贷款年度增量9.97亿元,增速达到18.8%。

忻州分行相关负责人表示,下一步,分行将继续坚守服务乡村振兴领军银行的定位,持续创新金融产品与服务模式,不断加大农村基础设施建设信贷投放,让金融活水精准滴灌乡村振兴的每一个角落,着力为地方经济社会高质量发展提供高效的金融支撑。

(殷俊)

## 忻州市农商银行——

# 凝心聚力打赢全年目标任务“收官战”

**本报讯** 近日,忻州市农商银行2025年“冲刺四季度 打好收官战”部署推进会议召开。会议传达学习了全省农商行2025年三季度业务经营分析暨四季度工作推进会精神,通报分析了支农支小、清收处置、基础管理、综合考核等情况,安排部署了近期业务经营管理工作,动员系统上下全力以赴冲刺四季度,凝心聚力打好“收官战”。

会议指出,前三季度,系统各级聚焦主责主业,攻坚重点任务,党的建设、发展规模、风险化解、降本增

效、基础管理、安全稳定等各领域工作取得扎实成效,为实现全年工作圆满收官奠定了坚实基础。

会议强调,系统各级要强化交账意识、大局意识、纪律意识,聚焦短板弱项,自我加压,攻坚克难、精准施策,全力以赴打好收官战。一是树牢交账意识。以“周保旬、旬保月、月保年”压实责任,“一把手”带头攻坚;考核结果与薪酬、评优直接挂钩,以严考核确保硬落实。二是稳固发展规模。坚定不移支农支小,深化网格化营销,促进存量客户

回流,扎实开展“深耕本土 聚力赋能”客户大走访活动,突破供应链融资业务。三是守住风险底线。严控存量风险反弹,扩大市场化处置成效,加压推进风险资产处置,靶向攻坚大难户重点户,全面提升信贷资产质量。四是深挖降本潜力。调优负债结构,强化对公存款、低成本存款营销;从严管控费用,提升资金收益,精准核算收入、成本与效益,增强盈利可持续性。五是强化工作统筹。推动党建业务深度融合,推动“书记项目”“党建+”项目落地;

严抓作风建设,统筹抓好安全、科技、反洗钱、反诈工作;同步谋划2026年“首季开门红”工作,实现无缝衔接。

会议强调,决胜四季度,打好收官战,核心在人,关键在干、根本在落实。系统各级要增强等不起的紧迫感、慢不得的危机感、坐不住的责任感,以逢山开路、遇水搭桥的干劲破解难题,以实字托底、干字当头的作风推进工作,确保全年各项工作圆满收官。

(任飞鸿)

## 山西银行忻州分行——

# 启动2025年消防宣传月活动

**本报讯** 为全面守护员工生命与客户财产安全,近日,山西银行忻州分行召开2025年消防宣传月活动启动会议。

会议伊始,全体参会人员集中学习了关于安全生产的重要论述和重要指示精神,进一步统一了思想认识,强化了消防安全责任担当。随后,会议详细解读了《山西银行忻州分行2025年消防宣传月活动方案》,明确了以“全民消防、生命至上——安全用火用电”为核心主题,并规划了清晰的实施路径,为活动有

序开展奠定了坚实基础。

会议对本次消防宣传月活动提出三点明确要求:一是提高政治站位,筑牢思想根基。会议强调,消防安全是银行稳健运营的底线和“生命线”,必须坚决摒弃“重业务、轻安全”的观念。全行要深刻汲取过往火灾事故教训,以“时时放心不下”的责任感,将消防安全提升到战略高度并融入日常管理,切实把思想和行动统一到党中央关于安全生产的决策部署上来。二是突出工作重点,抓实核心任

务。活动将紧密围绕“安全用火用电”主题,重点推进全覆盖用电隐患排查、全流程用电规范管理和全链条应急能力强化三大工作。通过开展拉网式检查、推动制度落地、运用智能技术赋能以及组织专题培训与应急演练,全面防范和化解电气火灾风险。三是强化责任落实,确保活动实效。要构建“横向到边、纵向到底”的无死角责任网络,明确管理层的“第一责任人”职责与每位员工的岗位安全责任。同时,将安全制度执行情况纳

入绩效考核体系,并加强常态化宣传,着力营造“人人讲安全、个个会应急”的浓厚氛围,确保活动取得实效实实在在的效果。

此次启动会议的召开,标志着山西银行忻州分行2025年消防宣传月活动正式全面展开。下一步,分行将以此次活动为契机,持续细化落实各项消防安全举措,不断夯实安全管理基础,为分行业务的高质量发展提供坚实可靠的安全保障。

(秦浩东)

图片新闻

## 这份重阳礼,既暖心又实用!



重阳敬老,情暖金秋。中行忻州市分行在忻州市老干部服务中心开展“情暖重阳 反诈护航”主题宣传活动。本次活动特别邀请了忻州市公安局反诈中心民警进行现场宣讲,通过生动的案例分析与贴心的互动服务,为老干部们普及金融安全知识,并详细解读了新升级的第三代社会保障卡的各项功能与应用。活动现场气氛热烈,一份份精心准备的节日礼品,不仅传递着中行的温暖情谊,也彰显了其致力于提供专业、周到适老化服务的初心。

李咏梅摄

财金纵横



金融业凭借数据密集、技术驱动的特性,一直是科技创新应用的先行者,处于全社会数字化转型的前沿。在近日由中国金融四十人论坛(CF40)与清华大学联合主办的2025外滩年会上,与会嘉宾普遍认为,从最早的信息化到数字化再到数智化,人工智能(AI)正在全面提升金融业的服务效能和水平,也给行业未来发展带来更大的想象空间。AI在金融领域的应用处于什么阶段,在金融机构展业过程中发挥怎样的作用,未来是否会有AI帮客户做决策……记者就这些问题进行了采访。

### 应用有基础

“金融与科技的互动历来是相辅相成、相互促进的。”国家金融监督管理总局副局长肖远企表示,过去,款项的支付需要靠人背马驮的远程操作。1000多年前我国北宋时期发行了世界上最早使用的纸币“交子”,这也得益于当时印刷术和版面技术发明的支持;电气时代解决了汇款难题;互联网时代,则实现了金融业务的24小时运营。现在金融行业成为AI新科技的领先应用者,业内并不感到意外。

那么,目前AI在金融行业主要有哪些应用呢?肖远企总结了三方面:首先,中后台运营的智能化,覆盖了数据收集、加工、信息甄别与识别以及客户评估等多个环节,当前已经在银行等金融机构内部应用比较广泛。其次,在客户交流方面,许多金融机构在客户关系管理环节,包括营销、维护和问题解答等方面都普遍应用了AI技术。最后,在金融产品提供方面,AI的应用带来了双重效益——对内,它帮助金融机构降低成本、提高效率;对外,能够为客户和利益相关者提供更个性化、更精准的金融产品和服务,更有效地解答问题和满足需求。

今年国务院发布《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》,明确将加快实施重点行动,其中包括“人工智能+”产业发展,创新服务业发展新模式,在软件、信息、金融、商务、法律、交通、物流、商贸等领域,推动新一代智能终端、智能体等广泛应用。

“AI应用于金融系统有良好基础。”中国人民银行原行长周小川表示,过去金融系统积累了海量数据,这些数据可用于机器学习、深度学习,使传统模型转向智能推理模型。通过机器学习或深度学习金融稳定数据、金融机构健康性的历史变化,推理预测金融不稳定风险的出现,是一个重要探索方向。

金融行业高度重视人工智能应用,目前也正在积极布局。交通银行副行长兼首席信息官钱斌介绍,按公开信息披露,2024年我国国有大型商业银行在科技资金上的投入合计超过1200亿元,科技人员超过10万人。以交通银行为例,自2021年起把人工智能作为交通银行数字化转型的新名片之后,该行每年科技资金投入始终保持在120亿元,占整个营收约5.4%,科技人员达到1万人,占交行员工总数10%以上,体现了对人工智能的重视。

肖远企表示,当前,以人工智能为代表的科技成果在金融领域已经开始广泛应用,可以预期,对金融的促进与影响可能是重大且根本性的。

### 边际有变化

那么对于金融体系而言,AI究竟是一种边际性的技术工具进步,还是更像蒸汽机、电力,是全方位重塑行业业态的根本性变革?对于这一问题,周小川认为,从金融的角度来看,AI是在历史上信息处理、IT和自动化基础上的又一次新的边际变化——但这个边际变化是一个很大的变化,涉及银行主要业务、客户行为与监管等诸多层面。

周小川表示,银行与其他行业有所不同,人工智能前几年兴起时,大家非常关注生成式模型,后来重视多模态处理;而银行相对简单,较少使用多模态或生成式技术,主要依赖大数据分析和推理模型,因此有其自身的特点。基于这一特点,银行未来结构会进一步向这个方向发展。

此外,客户行为也在发生深刻变化。过去客户与银行打交道时,许多人习惯与人沟通,不习惯与机器互动。但近10年的变化显示,越来越多客户习惯与机器打交道,不太愿意或认为没有必要人工介入,这个变化也非常深刻。因此,人工智能在银行业的支

# 『AI+金融』提效更需防风险

付、定价、风险管理和市场推广等方面发挥着重要作用,这是一个很大的边际变化。

“在人工智能的影响下,监管也会发生很大变化。我们现在的反洗钱、反恐融资系统是最典型可运用大量数据分析发现线索、识别洗钱和恐怖融资活动的领域。过去有一个很大的困惑就是,凡是涉及大额交易都必须向反洗钱部门报告,但收集海量数据后不知道该如何处理。而如果利用已破获案件数据进行机器学习、深度学习,模型会逐渐提升,从中找出规律,这对监管也有巨大作用。”周小川表示,这方面现在已经取得了很大进展。

可以看到,AI能够帮助金融机构对内提升运营效率,对外更好地提供服务和产品。但不少人也因此产生了担忧:金融机构员工数量庞大,随着AI效率提升,是否会带来内部员工安置的压力?对此,肖远企回应称,到目前为止,还没有听到金融机构单纯因AI应用而出现员工安置压力的案例。

“员工是金融机构最有效的生产力,每一位员工都在创造价值。尽管AI发展迅猛、应用广泛,但我们必须明确一点,目前AI在金融领域的应用仍处于早期阶段,其作用仍是辅助性的,无法取代人的决策。”肖远企表示,在信贷、保险定价、定损、精算等关键领域,仍然离不开人的专业判断;在金融领域,人才始终是我们最宝贵、最有价值的资产。

### 风险需警惕

“AI的应用究竟是边际性改变、增量性变革,还是根本性颠覆,这还需要继续观察,但至少在目前,AI应用所带来的风险,与历史上几次重大科技革命在金融领域应用时产生的风险类似,目前或许难以定论。”肖远企表示,从历史视角看,过去几轮科技革命在金融领域主要带来的是增量风险和边际风险——风险的成因、路径和形态有所变化,但金融行业面临的根本性风险,如信用风险、市场风险、流动性风险和操作风险,并未发生革命性改变。

具体到这一轮AI变革对金融领域带来的风险,肖远企认为可以从宏观和微观两个层面观察。

从微观层面来说,对单家金融机构而言,主要有两类新型或增量风险:一是模型稳定性风险。这一轮AI应用高度依赖模型支撑业务拓展,因此模型的稳定性和可靠性变得至关重要。二是数据治理风险。这涉及数据来源的选择、数据质量的把控以及事后的评估与监测程序,也就是数据治理的程序。这两类风险对单个机构非常关键。

对整个行业而言,则主要有两类增量风险:一是集中度风险。金融行业在AI模型技术上可能会依赖少数技术开发能力强、稳定性高、资源投入大的服务提供商。同时,大型金融机构在资源投入上可能比小型金融机构更具有优势,可能导致市场集中度提高,这一点有待观察。二是决策趋同风险。所使用的模型和数据相对标准化和集中使金融机构在决策依据上可能趋同,进而导致行业整体决策同质化。如果趋同性过高,可能引发“共振”效应,这是需要关注的。

周小川还提到,如果AI模型大量运用短期高频数据,学习结果可能是高频、短期、技术性的,可能与金融稳健和宏观调控所需要的长远稳定性要求不一致,这个问题需要认真对待和解决。

“归根结底,人永远要成为新技术的主人,人要成为人工智能的主导者,成为关键决策的决策者。我们既要用人工智能的精准判断和趋势判断,更要把人的温度、人文的考量进行有机结合。”钱斌表示,有的企业前几年受到疫情影响出现了财务危机,如果严格按照财务报表来看,它的现金流量、资产负债包括利润都出现了一些危机,达到了银行进行催收、断贷的标准。这时候如果严格按照人工智能规则,就必须断贷。“但市场更需要金融有温度,更需要金融负责任,那段时期我们采取理性的无还本续贷模式来更好地支持企业度过危机。所以从这个角度来说,金融在人工智能运用的关键决策点,仍必须由人把控。”钱斌说。

(据《经济日报》)