

行业动态

农行忻州分行——

金融活水精准滴灌 助力新市民安居乐业

本报讯 今年以来，农行忻州分行积极响应国家关于加强新市民金融服务的号召，聚焦新市民群体在创业、就业、住房、教育、医疗及养老等关键领域的金融需求，通过优化产品、提升服务、畅通渠道等一系列举措，全力为融入城市发展的新市民提供高效、便捷的金融支持，助力其实现“此心安处是吾乡”。

聚焦创业就业，破解“融资难”。该行将支持新市民创业作为重要抓手，充分利用政策窗口期，前中后台部门协同建立“首贷户”开户、办贷“绿色通道”，显著提升业务

办理效率。前9个月，已累计为95户小微企业提供“首贷户”信贷支持。同时，创新推行“企业开户”与“首贷产品”一站式办理模式，依托网点优势，让新市民创业者省时省力。针对小微企业普遍面临的贷款难题，农行忻州分行大力推广“微捷贷”“抵押e贷”“增信贷款”等系列产品，通过自动授信、自助申贷、提高额度、缓解担保难等方式，有效降低融资成本。截至9月末，全行普惠型小微企业贷款较年初增长15.5亿元，金融活水精准润泽小微实体。

关切民生所向，筑牢“保障

网”。在住房保障方面，该行专门推出“新市民安居贷”，通过降低准入门槛、提供灵活的“轻松还”还款方式，切实缓解新市民购房后的短期还款压力。为服务消费升级，积极响应消费品“以旧换新”政策，以“网捷贷”等产品为抓手，通过开展移动营销PAD进社区等活动，开辟绿色通道，全力支持地方扩内需、促消费。

提升服务质效，传递“暖域情”。为优化新市民基础金融服务体验，农行忻州分行推出专属“筑福卡”借记卡，并提供信用卡闭环服务及系列优惠。此外，该行依托“浓情

暖域”服务品牌，在全辖网点标配便民设施，并与省作家协会合作，在17家网点打造“读书驿站”，丰富新市民精神文化生活。通过开展“金融教育宣传月”“金融知识进万家”等专项活动，畅通投诉渠道，完善纠纷化解机制，致力于帮助新市民群体“学金融、懂金融、信金融、用金融”，更快更好地融入城市生活。

农行忻州分行通过上述一揽子金融服务，正逐步构建起覆盖新市民全生命周期需求的金融支持体系，以实际行动诠释了国有大行的责任与担当。

（殷俊）



山西银行忻州分行——

普及金融知识 惠民利企促发展

本报讯 近日，由山西银行忻州分行主办的“原平金融大讲堂”活动在原平市成功举行。此次活动作为该行深化金融服务、践行金融工作政治性和人民性的重要举措，旨在普及金融知识、搭建高效银企对接平台，吸引了辖区内上百家小微企业及个体工商户代表积极参与，现场反响热烈。

活动期间，山西银行忻州分行负责人阐述了办学理念。他指出，小微企业与个体工商户是国民经济不可或缺“毛细血管”，做好普惠金融服务是彰显金融政治性和人民性的关键一环。山西银行始终坚守服务地方实体经济的核心使命，此次“金融大讲堂”正是该行积极响应和践行中央金融“五篇大文章”战略

部署，着力打通金融服务企业“最后一公里”的具体行动。他承诺，忻州分行将持续加大资源倾斜力度，为原平区域经济发展注入更为强劲的金融动能，全力支持地方经济实现高质量发展。

在备受关注的产品推介环节，分行普惠及小微团队负责人聚焦当地小微市场主体经营特点与融资痛点，对山西银行的普惠信贷产品体系进行了系统化、条理清晰的讲解。针对普遍存在的短期资金周转需求，重点介绍了操作便捷、灵活性强的“惠商易贷”产品，其“在线申请、随借随还”的特点满足了商户高频、急迫的融资需求。为服务产业升级与科技创新，活动详细解读了面向专精特新企业、科创型企业及

高新技术企业的“科担易贷”与“专精特新贷”两款特色产品，通过灵活的担保方式和具有竞争力的优惠利率，力求精准匹配企业的研发与生产周期。此外，针对处于起步阶段的初创企业，着重推介了“创担贷”产品，该产品以信用授信为核心，有效降低了初创企业的融资门槛。讲解过程中，团队负责人结合真实案例剖析申请流程，并就企业代表普遍关心的贷款额度测算、还款方式选择等热点问题进行了现场答疑，其专业细致的解答获得了与会者的高度认可。

活动现场互动频繁，气氛活跃。参会企业代表纷纷表示，此次“金融大讲堂”内容务实、针对性强，使他们对于山西银行的普惠金融政

策与信贷产品有了更为清晰、全面的认知，有效破解了长期困扰企业发展的“融资信息不对称”难题，为企业后续经营扩张提供了切实可行的金融解决方案。

山西银行忻州分行表示，将以本次活动为新的起点，持续深化普惠金融服务内涵，通过“线上即时咨询”与“线下主动走访”相结合的模式，不断提升金融服务供需匹配的精准度，致力于将更多元、更优质的金融服务资源输送到市场主体身边，以金融活水精准滴灌实体经济，为区域经济高质量发展贡献坚实的金融力量，矢志不渝地践行山西银行扎根地方、服务实体的初心与使命。

（秦浩东）

社会融资规模保持快速增长，广义货币供应量(M2)保持合理增长、人民币贷款保持较高增速……中国人民银行近日公布的金融统计数据 displays，随着适度宽松的货币政策持续用力，金融支持实体经济力度保持稳固。

直接融资更加畅通

9月末，M2余额335.38万亿元，同比增长8.4%，在上年同期高基数背景下，仍保持较高增速；社会融资规模存量437.08万亿元，同比增长8.7%，比上年同期高0.7个百分点；前三季度，社会融资规模增量累计为30.09万亿元，同比多增4.42万亿元。

“M2和社会融资规模增速均保持在较高水平，持续为经济回升向好创造适宜的货币金融环境。”中国民生银行首席经济学家温彬分析，今年以来，政府债券发行提速，企业发债和股权融资渠道也更加畅通，直接融资对社会融资规模的拉动作用明显。其中，政府债券对社会融资规模发挥主要支撑作用，前三季度政府债券净融资11.46万亿元，同比增加4.28万亿元，特别是国债和特殊再融资债券发行进度较快，对扩内需、保民生、防风险、促发展发挥了积极作用。同时，受益于政策端对科创债、民企债的支持力度加大，叠加发债利率处于低位，企业发债融资增多。

信贷结构持续优化

前三季度，贷款规模保持合理增长，信贷结构持续优化。9月末，人民币贷款余额270.39万亿元，同比增长6.6%。前三季度人民币贷款增加14.75万亿元，分部门看，住户贷款增加1.1万亿元，其中，短期贷款减少2304亿元，中长期贷款增加1.33万亿元；企(事)业单位贷款增加13.44万亿元，其中，短期贷款增加4.53万亿元，中长期贷款增加8.29万亿元，票据融资增加4752亿元；非银行业金融机构贷款减少1121亿元。

据市场分析人士测算，还原地方专项债置换影响后，9月份人民币贷款增速在7.7%左右。“9月份重点行业扩张和消费贷贴息政策落地等因素为信贷增长创造了有利条件。”东方金诚首席宏观分析师王青表示，企

金融支持实体经济力度保持稳固

前三季度，新增社会融资规模超三十万亿元——

业贷款保持良好增势，装备制造、高技术制造业等重点行业维持高景气度。

记者了解到，一家国有大行分行今年以来制造业贷款在公司贷款中占比过半，其中多数是制造业中长期贷款，能够有效匹配制造业企业技术升级的长周期需求，为行业发展提供稳定的信贷资金支持。同时，多地宣布首批新型政策性金融工具资金完成投放，主要投向城市更新、交通、水务、物流、环境保护等领域，助力缓解重点领域重大项目资金不足问题，也带动了相关配套信贷资金的增长。

政策红利加快释放

在融资需求得到有效释放的同时，企业综合融资成本稳中有降。9月份企业新发放贷款(本外币)加权平均利率约为3.1%，比上年同期低约40个基点。温彬认为，今年以来，贷款利率持续处于低位，说明信贷资源供给总体充裕，实体经济的融资需求满足度比较高。同时，随着明示企业贷款综合融资成本试点工作有序推进，企业贷款综合融资成本更加公开透明，促进中小企业融资成本下降。

9月份，个人消费贷贴息和服务业经营主体贷款贴息政策开始实施，利息成本下降推动消费贷款需求进一步释放。同时，近期八深等一线城市相继调整住房限购政策，带动房地产市场成交量有所上行，个人住房贷款需求相应回暖。数据显示，9月份个人住房新发放贷款(本外币)加权平均利率约3.1%，比上年同期低约25个基点。

“当前，内外循环环境呈现企稳向好态势，企业经营、居民消费、进出口等出现更多积极变化，实现全年经济社会发展目标有基础有条件。”王青表示，四季度适度宽松的货币政策仍将保持对实体经济较强的支持力度，财政政策也在积极发力，前期推出的促消费、惠民生等一系列政策措施效果将逐步显现。近期产业政策实施力度也在加大，对投资持续形成支撑。中长期看，中国经济结构转型和产业升级稳步推进，实体经济供求关系有望更加均衡，经济循环将更加顺畅。

（据《经济日报》）



服务到田间 “贷”动菌菇兴

今年以来，忻州农商银行持续扩大信贷投放规模，积极创新金融产品，优化服务流程，依托“晋享贷”特色信贷产品，构建了线上线下协同的运营模式，为辖区内的农村经济实体和农户提供了全方位、多层次的金融服务。截至目前，该行实体贷款余额较年初净增5.62亿元。图为该行客户经理深入食用菌种植基地开展贷后走访，实地了解企业的生产经营状况与后续金融需求。

任飞鸿摄

图片新闻

基层连线

忻州农商银行——

多维发力赋能实体经济

本报讯 忻州农商银行始终坚守服务地方经济的市场定位，以金融之力精准滴灌实体经济，为区域经济高质量发展注入源源不断的动力。截至当前，该行实体贷款余额较年初净增5.14亿元，服务效能持续提升。

聚焦小微，破解融资难题。面对数量众多、充满活力的小微企业，忻州农商银行积极构建“精准滴灌+长效赋能”的服务体系。一家科技型企业在产品研发的关键时刻面临资金短缺，该行高效响应，仅在3个工作日内便完成了200万元贷款的发放，助力企业顺利完成研发并实现量产，带动年产值增长30%。据悉，该行已累计为超过100家小微企业提供信贷支持逾14亿元，有效激发了市场微观主体活力。

深耕“三农”，助力乡村振兴。作为地方金融支农的主力军，该行将服务“三农”置于重中之重。员工主动深入田间地头，流动服务队精准对接农户需求，并围绕地方特色农业，从生产到销售提供全链条金融支持。例如，针对某蔬菜种植基地，该行创新推出“菜篮子”专项贷款，以优惠利率和灵活还款方式切实惠农。今年以来，

已累计向1156户农户投放涉农贷款1.14亿元，有力推动了当地农业产业升级。

科技赋能，提升服务质效。在数字化浪潮下，忻州农商银行大力推广“晋享生活”线上服务平台，整合信贷、支付、理财等功能，使客户足不出户即可办理业务。同时，通过运用大数据和人工智能技术优化风控与审批流程，将贷款审批时间从约一周缩短至1至2天。线上业务办理量同比显著增长60%，客户满意度持续提升。

减费让利，降低融资成本。为切实减轻企业负担，该行通过优化内部流程、用足用好政策工具等方式，对符合条件的企业实施利率优惠，并减免多项手续费。某制造企业受原材料价格上涨影响到经营困难，该行主动将其贷款利率下调1.5个百分点，并减免相关费用，每年可为该企业节约财务成本约50万元，助其渡过难关。

忻州农商银行表示，未来将继续坚守服务实体经济的初心，不断创新金融服务模式，以更加精准、高效、温暖的举措，为地方经济发展贡献更多金融力量。

（任飞鸿）

晋商银行繁峙支行——

柜员这一举动太暖了！

在服务中始终秉持的客户关怀与主动担当的精神。柜员用这双“忙碌”的手，不仅传递了专业高效的服务品质，更送出了一份触手可及的金融温度。

本报讯 近日，晋商银行繁峙支行一名柜员在外派服务中，主动向客户伸出援手。她在高效办理业务的同时，贴心帮助客户照顾哭闹的幼儿，以平凡的举动诠释了“客户至上”的服务真谛。

当天，该行柜员按计划前往指定地点为客户提供外派服务。业务办理期间，她注意到一位携带幼童的客户处境窘迫：孩子哭闹不止，客户既要配合业务操作，又要安抚孩子，一时难以兼顾。察觉此情况后，柜员并未局限于既定流程，而是迅速做出反应——她一边专注、准确地处理业务，确保信息录入与数据核对无误；一边用手机调出儿童动画界面以安抚孩子情绪。

这一看似微小的举动，有效缓解了客户的燃眉之急，使业务得以顺利、高效地完成。事后，客户特别向柜员表达了感谢：“没想到你这么贴心，不仅业务办得快，还帮我哄好了孩子，真是太感谢了！”

面对客户的赞誉，柜员却认为这只是服务中的平常小事：“客户有难处，我们能帮就多帮一把，这本来就是服务该有的样子。”

此事虽小，却折射出晋商银行员工在服务中始终秉持的客户关怀与主动担当的精神。柜员用这双“忙碌”的手，不仅传递了专业高效的服务品质，更送出了一份触手可及的金融温度。

（姜立中）

金融时评

扎实迈向更高水平金融开放

开放是中国式现代化的鲜明标识。“十四五”时期，在党中央坚强领导下，我国金融开放步伐坚定而稳健，取得了一系列看得见、摸得着的扎实成果，为经济高质量发展注入了强劲动力。

今年是“十四五”规划的收官之年。五年来，面对复杂多变的国内外形势，我国稳步推动金融业高水平双向开放，提升制度型开放水平，在国际金融治理合作中的参与度、影响力、话语权显著提升。

作为我国整体改革开放事业的重要组成部分，“十四五”时期，金融业开放的“施工图”清晰，成果具体。五年来，我国金融领域制度型开放稳步深化，人民币国际地位稳步上升，国际金融中心建设稳步推进，营商环境更加友好包容，在开放格局下的金融风险防控能力不断增强。

在9月22日举行的“高质量完成‘十四五’规划”系列主题新闻发布会上，中国人民银行行长潘功胜表示，中国人民银行将持续深化金融开放合作，维护国家金融安全，以金融高水平开放推动金融高质量发展，更好服务中国式现代化。

金融高水平开放，高水平是核心，扎实是关键。在我国金融开放进程不断推进的过程中，金融开放已不仅仅是“开门迎客”，而是要在更深层次、更广领域实现制度型开放，同时，牢牢守住不发生系统性金融风险的底线。

可以明确的是，无论国际风云如何变幻，我国金融业的扩大高水平开放的决心不会改变，构建互利共赢金融发展格局的决

心不会改变，推动建立更加包容的国际金融体系的决心不会改变。

做好金融高水平开放，需要继续稳步扩大金融制度型开放。将“十四五”时期自贸区、自贸港探索的成功经验总结、复制、推广、深化、拓宽试点，并进一步做好规则对接，构建更加完善的高水平开放制度基础。

做好金融高水平开放，需要共同筑牢全球金融安全网。以负责任大国的担当，深度参与国际金融治理，在积极落实国际监管标准的同时，支持国际金融组织在完善全球金融治理等方面充分发挥作用，并推动国际金融监管改革。加强跨境和双边、双边监管协作，共同防范化解跨境风险，为加固全球金融安全网贡献中国力量，助力汇聚维护全球金融稳定合力。

做好金融高水平开放，需要着力提升金融服务实体经济的能力。支持“走出去”的企业利用国际国内两个市场、两种资源，增强面向全球的资源配置、整合能力和风险管理水平，将我国金融高水平开放成果转化为支持国内企业发展的强劲动力。

金融高水平开放是一项长期而系统工程。“十四五”时期，我国金融开放工作取得的一系列重大进展，为我国经济发展提供了更多支持，也为全球金融稳定贡献了积极力量。展望未来，我国的金融开放之路将向更高水平、更深层次、更广领域迈进，金融对外开放将持续稳步前行。

（据《金融时报》）