



静乐:持续优化营商环境 倾心办好民生实事

本报讯 互联网时代,高科技快速发展给民生带来便利的同时,有时也给退休职工和城乡老年居民的养老保险待遇认证带来难题。此前,静乐县一名退休职工刘春林因面部烧伤导致资格认证面部识别困难,于是通过电话申请上门服务认证,最终问题得以顺利解决。今年以来,由县纪委监委牵头,县政务服务中心、人力资源和社会保障局密切配合,依据相关政策,组织工作人员从完善工作机制、优化社保认证APP、聚焦特殊人员开展上门服务入手,通过配置识别精准率高的设备,多维度发力,着力解决特殊人员的养老保险待遇资格认证难题。

优化认证流程,夯实硬件设施。今年以来,县社保机构深度聚焦认证流程堵点,为群众养老保险认证提供最大便利,想方设法对社保认证APP进行升级优化,并在全县233个村(社区)分别配备了精准便捷、识别率高的就业社保基层服务一体化终端设备,同时有效整合县、乡(镇、街道)、村(社区)公共服务资源,使233个基层就业社保服务点高效运转。累计开通40多项高频次、低风险的就业社保服务事项,实现了家门口就近认证和快

速查询服务功能,更有效地解决了老年群体智能手机操作不便和因面容改变较大、手机APP上刷脸验证无效的难题。

聚焦“急难愁盼”,优化日常服务。为确保全县233个服务点的基层工作人员熟练掌握40项业务的操作流程,县政务服务中心经常组织人员以会代培,锻造业务精英,真正实现了“创新服务优体验,拓展内涵暖人心”的政务服务新业态。

精准入户贴心帮扶,把暖心事办在群众心坎上。近年来,县政务服务中心,始终把群众的需要作为工作的方向,延长工作时间主动上门为5039人手把手进行待遇资格认证,为36人通过手机办理代办认证,实实在在解决了养老服务领域群众急难愁盼问题155个,整改自查发现的养老服务问题56个、职能部门发现的问题19个。经回访,群众十分满意。

切实优化措施,推动问题解决。努力打通政务服务“最后一公里”,提升企业群众办事体验,促进服务效能持续提升。县纪委监委聚焦企业和群众需求,组织县行政审批服务管理局开展“我陪群众走流程”活动,通过外聘,由人大代表、政协委员、局领导、各股室负责人组成“政务服务体验官”

团队。“政务服务体验官”团队走进政务服务中心,“零距离”体验和监督政务服务,推动实现“审批有速度”“服务有温度”目标。在此基础上,“体验官”通过转变身份、全力“帮代办”的方式,深入各窗口体验咨询、取号、填表、审批、出件等流程,多维度为老年人提供医保缴费等服务1124件(次)。通过转换角色、换位体验,推动政务服务制度优化、流程再造、效能提升,提供免费邮寄服务35件。

“我陪群众走流程”活动的开展,解决了企业和群众多次跑,数据共享不到位等突出问题。截至目前,县行政审批服务管理局党组参与“我陪群众走流程”53次,担任“政务服务体验官”14次,包联走访130人(次),更直观地感受了政务服务的“创新力度”“审批速度”和“服务温度”。

县行政审批服务管理局有关负责人表示,将持续打造“精细优”的政务服务,及时准确地了解服务对象对政务服务的感受和诉求,不断提升服务效能,切实提高政务服务标准化、规范化、便利化水平,为企业和群众带来更好的办事体验,持续为优化营商环境、推动静乐高质量发展蓄势赋能。(李永珍)



田间地头好『丰』景

当前正值“三秋”生产关键期。岢岚县的田间地头,一派热火朝天的丰收景象。图为三井镇农户正忙碌地收获土豆。
贾大伟摄

张晓霞：用爱托起孩子的明天

张晓霞,女,汉族,1979年4月出生,民革党员,拥有大学本科学历,现任五台县白家庄中心学校生物教师,今年获得了“忻州市先进工作者”荣誉称号。

在孩子们心目中,老师无所不知。老师的一言一行,时时刻刻影响着孩子,这是无声示范。孔子说:“其身正,不令而行;其身不正,虽令不从。”为人师表要严于律己、言行一致,成为学生表率。弹指一挥间,张晓霞已从教二十三载,并担任班主任。2023年秋,张晓霞主动放弃县城优越的生活环境和办学条件,交流到白家庄中心学校任教。到了这所乡村学校后,张晓霞积极投身于控辍保学工作,并开展送教上门服务。她始终坚守教书育人的信条,时刻铭记“学高为师、德高为范”的准则,不断加强自我学习,着力提升师德修养,始终以自身的一言一行树立良好榜样。

她始终坚信“丹心化作春雨洒,换来桃李满园春”,立志成为一名深受学生喜爱、获家长称赞、令学校自豪的老师。她凭借严谨的教育教学方法、科学的班级管理方式,培养出一届又一届优秀的学生。这不仅使她获得了家长的信任,还赢得了学生们的敬重。

课堂上的张老师热情洋溢,讲解风格诙谐有趣。她常常将生活实例与课堂教学紧密结合,运用格言激励学生,借助幽默的笑话减轻学生的学习压力,让学生真切地在学习中感受到快乐。

作为班主任,张晓霞是一位秉持学生立场、关爱学生的好老师。她常常从学生的立场出发思考问题,能够敏锐地感知、理解并妥善应对学生的情绪和需求,助力学生建立积极的情感态度。当有学生遭遇突发家庭变故时,她会不厌其烦地与学生深入交谈,还会私下与带课教师沟通,提醒老师们密切关注学生的心理状态。对于存在阶段性厌学情况的学生,张晓霞采取了针对性措施。在课堂上,她会增加对这些学生的提问次数,提高他们的学习注意力;课后,则主动为他们补习功课,并耐心谈心,了解其厌学根源并给予鼓励。就连假期布置作业,她也会提前与各科老师沟通协调,建议按天布置作业、适当减少作业量,旨在让学生在假期得到充分休息与放松,实现劳逸结合,从而在假期结束后能以更饱满的精神状态投入学习。

班级管理任务繁杂琐碎,张晓霞在长期的工作实践中深刻领悟到:唯有发自内心的关爱学生,学生才能真切感受到这份爱;唯有在困难面前与学生感同身受,学生才能体会到被爱的幸福;唯有真正将学生的内心感化,诸多问题才能迎刃而解。班上有一名女生,父母离异,缺乏亲情关怀,行为孤僻离群,经常出现迟到旷课的情况,还曾因一点小事就对同学大打出手。为帮助这名学生形成健全人格,张晓霞老师在学习上给予他悉心关怀,在生活上对他细致照顾。同时,她还多次与孩子的父母沟通联系,建议他们增加对孩子的关心。一个冬日的清晨,张晓霞脱下自己的衣服,为

这名学生披上。那一刻,学生哽咽着说出了令她感到欣慰的话语:“老师,我再也不打架了,我要好好学习!”

爱因斯坦曾言:“教师不仅是知识的传播者,更是灵魂的导师。”张晓霞便是这样一位践行者。自踏上教育岗位并担任班主任以来,她化身成一名“多心”之人——以爱心关怀学生的成长,以诚心探知学生的性格,以细心挖掘学生的潜能,以耐心帮助学生解惑,以恒心规范学生的行为,以信心

“张老师不仅在教学方面无私地给予我帮助,在生活上也对我关怀备至。在我心目中,张老师德艺双馨,是让我非常敬佩且值得终身学习的榜样!”贾宁说。

从教23年来,张晓霞凭借敬业精神和辛勤付出,收获了诸多荣誉:2017年,她荣获忻州市硬笔书法协会颁发的书法佳作奖;2021年1月,在五台县教育局“五个一”活动中,获得作业批改优秀奖、教案评比优秀奖,并被评为优秀新闻撰稿



认真教学中的张晓霞。

成就学生的未来,以宽容之心对待学生的过错。

在教学中,张晓霞始终保持高度的敬业精神。她会潜心钻研教材内容,精心备课,坚持业务自学,认真做好学习笔记,并及时进行教学反思。她不断转变教育理念,积极捕捉新的教学信息,不断探索教育规律,将现代多媒体技术巧妙融入教学过程。此外,她还主动向经验丰富的同事以及同科目教师请教教学经验,借鉴优秀的教学方法,取人之长,补己之短,从而实现自我充实与提升。

温文尔雅、热爱生活的张晓霞,对待每一个孩子都倾注了真心、爱心与深情,面对每一位青年教师也始终秉持着“知无不言,言无不尽”的态度。在青蓝师徒结对活动中,张晓霞成了学校贾宁老教师的指导老师。她凭借自己多年来积累的教学经验,指导贾宁老师专业且条理清晰地组织教学、传授知识,同时鼓励贾宁学以致用,在借鉴前人经验的基础上勇于创新,逐步形成自己的教学风格。

2024年12月31日,国家“十四五”规划重点建设项目——集大原高铁的全线正式开通运营。该项目推进建设中,忻州联通坚持党建引领,成立党员突击队,全力保障“高铁开通、信号畅通”,圆满完成了集大原高铁(忻州段)5G通信网络的建设任务,交出了在该项目中实现网络覆盖的优异答卷。

担当使命,做网络建设的争锋者

忻州联通以“价值运营”为主线,持续加强新型基础设施建设,坚持建网初心,着力打造精品网络。

忻州联通深知集大原高铁作为国家《中长期铁路网规划》中“八纵八横”高速铁路主通道的关键一环,更是推动区域经济一体化、加速地方经济发展的重要引擎。为了使旅客在高铁上有更顺畅的上网体验,忻州联通作为数字信息运营服务国家队,全力保障实现“高铁开通之日,就是通信畅通之时”的目标。公司党委充分发挥战斗堡垒作用,党员干部带头冲锋,自2024年9月5日起,历时117天,沿线部署77个5G基站,实现了5G业务的高铁沿线网络覆盖,为高铁旅客提供了稳定、高速的网络体验,为集大原这条连接华北地区的经济大动脉插上了信息高速的“双翼”。

全力保障,做技术迭代的探索者

作为服务当地经济建设和社会发展的主要通信运营商,忻州联通在集大原高铁开建之初,就将沿线的通信网络覆盖建设提上日程,主动肩负起此次建设任务的重担。由于高铁运行的列车速度高达250km/h,沿线网络覆盖存在着车体损耗大、频繁切换等技术难题,因此高铁沿线通信网络覆盖的基站建设与普通基站相比,技术上更为复杂。为保证“高铁开通、信号畅通”,保障高铁5G网络覆盖,忻州联通公司党委认真履行央企责任,攻坚克难

难,采用针对性方案解决干扰,提升资源利用率,解决了高铁“车体厚、车速快、频切换”带来的网络覆盖难题,进一步提升用户体验。

隧道是网络覆盖建设的难点,网络建设具有难度大、通信施工工期短等特点。面对难题,忻州联通高度重视,迅速成立专项工作组,组建“建设攻坚突击队”。公司领导亲自靠前指挥,统筹高效协调解决施工中的种种挑战,建设团队多次深入一线,实地考察,针对沿途基站选址建设,采用先地图后实地踏勘方式,并用无人机协助通信基站的精准选址;其间进行多轮论证分析和模拟基站建成后的覆盖效果,科学制定基站建设方案。同时,第一时间对接铁路公司,统筹规划,克服了引电难、材料运送难等问题,在技术上创新专网覆盖方案,完成隧道沿线信号覆盖。

全力以赴,做关键时刻的攻坚者

针对铁路沿线隧道数量众多、山区地质条件复杂等困难,忻州联通技术攻坚组采取周密的施工方案,挂图作战,紧密配合高铁公司的安排,加班加点,确保了基站建设工程质量和进度。建设完成后,开展了多轮测试优化工作,对基站天线位置、角度和挂高等参数进行反复勘察、精准测算和调整优化。对高铁站线路、隧道等区域,使用相关技术,有效提升了5G覆盖质量,实现信号平稳切换。忻州联通全力助力用户高铁出行畅享“5G速度”,为促进山西旅游资源开发和产业发展,助力经济发展贡献了“联通力量”。

忻州联通有关负责人表示,将继续对高铁沿线的网络信号进行测试和优化,通过技术迭代和升级,力求让每一位乘坐集大原高铁的旅客,都享受到流畅、稳定的通信服务,真正实现“人在旅途,信息随行”。(姜雨君)

忻阜高速公司：“四方联动”高效处置货车着火事故

本报讯 10月14日,沧榆高速忻阜段阜平方向K306+600m处,一辆重型煤炭牵引货车突然轮胎起火,司乘人员第一时间上报险情。忻阜高速公司接到警情后,迅速响应,立即启动“高速清障施救+高速交警+地方消防+综合执法”四方应急联动预案,仅用3分钟便完成跨单位信息同步与救援指令下达。

忻阜高速路网保障人员与地方119消防队伍率先抵达现场。路网保障人员第一时间在事故车后方200米处布设警示标志与反光锥筒,划定安全警戒区域,同时精准向信息中心上报事故位置、火势规模及现场细节;信息中心同步通过沿线电子情报板推送“前方火情,减速绕行”提示,有效规避交通拥堵与二次事故风险。消防员则快速勘察火情,熟练铺设水带、架设灭火装

备,聚焦车头起火点精准喷射,同步安排人员对货车油箱、轮胎等高危部位降温,严防火势蔓延。现场明火被扑灭后,救援人员仍持续喷淋冷却30分钟,彻底排除复燃隐患,并与赶到现场的高速交警、综合执法人员协同配合,一边维护现场秩序、清理周边障碍,一边疏导滞留车辆;路产维护人员同步调集装载机,对路面残留的灭火积水与杂物展开清扫。一个半小时后,事发路段交通管制被正式解除,道路全面恢复正常通行。

此次事故处置,从险情发生到交通恢复仅耗时1小时30分钟。各单位无缝衔接、合力攻坚,不仅高效保障了司乘人员的出行安全,更彰显了忻阜高速公司四方应急联动机制的实战效能,为高速公路通行安全筑牢了坚实“防护网”。(尚永春)

(上接第一版)

聚焦群众急难愁盼问题,各级党委(党组)深入摸排、市县领导包联督办、职能部门限时推进,“小切口”破解农村街巷设施破损、劣质肥料销售、安全饮水入户难、教育资源不均衡、养老机构床位设置不合理等1855个突出问题,切实将学习教育成效体现到推动高质量发展、解决实际问题和改进工作作风上。

成效显著 作风建设迈新阶

通过开展学习教育,全市广大党员干部深刻认识到贯彻中央八项规定精神取得的伟大成就、带来的重大改变,贯彻执行自觉性主动性进一步增强,党群干群关系更加密切。

党风政风持续改善。学习教育开展以来,全市查处大量违反中央八项规定精神问题,并对相关人员作出处分,持续彰显严的基调。

突出问题有效整治。通过部署开展违规吃喝、不担当不作为、违规收送礼品礼金、侵害群众利益等突出问题集中整治,推动干部从“推杯换盏”的负担中解脱出来、从躺平懈怠的状态中挣脱出来,经营主体从靠送礼品礼金来打通“梗阻”等负担中摆脱出来,全身心投入到干事创业和企业发展中去,亲清统一的新型政商关系进一步构建,政府效能得到进一步提升。

厉行节约蔚然成风。党政机关带头过紧日子,市本级“三公”经费大幅下降。党员干部勤俭节约的意识与行动发生深刻转变,从

自觉减少办公用品消耗、严守公务接待等标准要求,到主动投身节能降耗、坚决抵制享乐主义和奢靡之风,将勤俭节约变成自觉行动。

高质量发展成效显著。全市党员干部将焕发的学习热情转化为干事创业的强大动力。上半年,全市地区生产总值完成620.1亿元,增长3.5%;规上工业增加值同比增长1.5%;固定资产投资增长6.9%;社会消费品零售总额增长4.9%;服务业增加值增长4.8%。农村和城镇居民人均可支配收入分别增长5.9%和4.1%。

群众幸福感获得感不断提升。全市164个乡镇(街道)完成履职事项清单,推动实现基层权责“化繁为简”“精准归并”,上半年市级层面发文同比减少34.38%、会议同比减少16.67%,整治形式主义为基层减负取得明显实质性进展。坚持小切口、大民生,追回农民工欠薪1761万元,惠及1458人;建成4处“司机驿站”解决出租汽车驾驶员休息难、就餐难等问题;在全市小区张贴2.2万份物业投诉码,限时办结诉求;维修养护195处农村供水工程,19.87万人受益。不少群众纷纷感慨:“干部作风变了,难事有人管了!”

作风建设永远在路上。当前,忻州正将学习教育与贯彻落实习近平总书记考察山西重要讲话重要指示精神紧密结合,持续深化医德医风等专项治理,建立常态化整改台账。这场触及灵魂的作风淬炼,已在忻州大地上播下清正务实的种子。随着制度笼子越扎越紧,长效机制日益完善,这股清朗新风必将持续滋养这片沃土,为谱写中国式现代化忻州篇章注入不竭动力。

