

行业动态

财金纵横

晋商银行忻州分行——

提升“适老”金融服务 情暖“银龄”客户

本报讯 为深入践行“我为群众办实事”实践活动，切实改善老年客户群体的金融服务体验，近日，晋商银行忻州分行为其辖内8家营业网点(含社区支行)统一配齐了适老化服务物料，以务实举措营造尊老、助老的服务环境。

此次配置的物料种类丰富、实用性强，既包含血压计、血糖仪等健康监测设备，方便老年客户随时了

解自身身体状况；也备有老年拐杖、碘伏、纱布等应急物品，为行动不便或发生意外擦伤的客户提供及时帮助。同时，各网点还配备了大字显示器，有效缓解了老年客户因视力不佳造成的业务办理与信息阅读困难。

物料配置到位后，各支行迅速组织厅堂工作人员学习设备使用方法，确保能熟练、主动地为老年客户

提供协助。在日常服务中，工作人员会根据老年客户的实际需要灵活运用这些物料；在客户等候时引导其测量血压、血糖，并耐心讲解相关健康信息；对行动不便的客户主动搀扶，并提供拐杖等辅助工具；办理业务时，借助大字显示器清晰展示操作界面和条款内容，并细致讲解流程步骤。

分行相关负责人表示，此次统

一配置是落实“我为群众办实事”实践活动清单、推动金融服务适老化改造的具体举措。下一步，分行将持续关注老年客户需求，从硬件设施与服务流程双向发力，将适老、助老理念深度融入服务全流程，切实提升老年客户的获得感、幸福感和安全感，为构建和谐包容的金融环境贡献力量。

(姜立中)

山西银行忻州分行——

金融活水精准滴灌 助力市民安居梦圆

本报讯 近日，山西银行忻州分行成功完成属地内3个“好房子”重点一手房楼盘项目的准入工作，标志着该行在聚焦民生住房需求、精准支持合理住房消费方面取得实质性进展。此举不仅为当地居民改善居住条件提供了有力的金融支持，也为分行自身业务的高质量发展注入了新的动能。

面对房地产市场的新形势与新要求，忻州分行敏锐洞察，迅速将一手房按揭业务确立为服务民生、拓展市场的战略核心。为确保项目精准对接政策导向与市场需求，分行领导班子积极作为，深入一线，多次带队走访忻州市住房和城乡建设局，深入了解并精准获取官方推荐的“好房子”项目清单。在此基础

上，分行牵头组织召开专项推进会议，明确确立了“以客户为中心、以效率为目标”的服务宗旨，为后续工作的高效开展奠定了坚实基础。

在项目对接的关键阶段，分行领导团队深入楼盘销售一线，与开发商进行面对面磋商，细致沟通合作细节。此举一方面精准挖掘了开发企业的融资与服务需求，另一方面现场协调解决了前期对接中存在的难点，有效打通了项目落地的关键环节，展现了高效务实的工作作风。

此次项目的顺利推进，得益于山西银行总行层面的专业赋能与大力支持。总行消费金融与信用卡部、授信管理部等部门依托“线上+线下”联动模式，为分行提供了贯穿全程的专业化指导。他们不仅协助分行优

化业务方案，确保方案既符合严谨的监管要求，又能灵活匹配市场实际需求；同时，对于分行在准入材料审核中遇到的疑问，总行相关部门做到了实时响应、快速解答，以高效的专业支撑为基层业务提供了有力保障，确保了项目审批流程的顺畅高效。

高效的跨部门协同作战，是此次项目得以快速落地的关键。忻州分行内部快速组建了由零售业务部牵头，授信管理部、相关对接支行共同参与的专项工作小组。小组建立了“日沟通、周复盘”的高效工作机制，确保了各环节紧密配合、无缝衔接。在团队的共同努力下，仅用一个月时间，便高效完成了3个“好房子”楼盘的准入流程。项目落地后，分行一线客户经理迅速进驻楼盘开

展驻点服务，通过现场服务与后台高效协同，为客户提供“面对面”的按揭贷款咨询与办理服务，以高效、便捷的专业体验赢得了开发商与购房者的一致认可。

此次“好房子”项目的成功准入，是山西银行“上下联动、左右协同”机制服务实体经济、践行社会责任的一次生动实践。山西银行忻州分行表示，下一步将持续深化对“好房子”项目的金融服务，通过专人驻点维护、持续优化服务流程等方式，不断丰富专业的金融产品供给，提升便民服务质量，以此推动零售信贷业务提质增效，为满足人民群众对美好生活的向往、助力区域经济持续健康发展贡献金融力量。

(秦浩东)

图片新闻



靶向发力 润泽乡土

今年以来，忻州农商银行紧密围绕地方产业布局，深入梳理“一区一业、一镇一品、一村一品”及连片设施农业园区的发展脉络，因地制宜，为乡村产业量身定制差异化信贷策略，以充足的金融活水精准灌溉田间地头。图为该行客户经理深入果蔬种植大棚，实地了解农户生产经营状况与金融需求。

任飞鸿摄

基层连线

忻州农商银行——

筑牢合规防线 赋能稳健发展

本报讯 今年以来，忻州农商银行始终将合规视为生命线，坚定不移地贯彻合规理念，全方位、多层次地开展合规建设，为自身的持续健康发展奠定坚实基础。

完善制度体系，夯实合规基础。忻州农商银行紧跟金融市场变化与监管要求，动态优化内部管理制度，对各项业务流程和操作规范进行全面梳理与完善。从信贷审批、资金运营到风险管理、内部审计，对每一关键环节均制定了严密、规范的制度标准。以信贷审批为例，通过明确分级授权、规范审批流程，从源头上把控风险，并纳入后续的检查评估与优化调整，形成了有效的闭环管理，让合规操作有章可循、有规可依。

强化合规培训，提升全员意识。忻州农商银行高度重视员工合规意识的培养，通过开展形式多样的合规培训，将合规理念深植于每一位员工心中。定期组织全体员工参加合规知识讲座，邀请监管部门专家、法律专业人士授课，解读最新金融法规政策、分析典型违规案例，警醒员工认清违规行为的严重后果与深远影响。同时，利用线上学习平台推出丰富的合规课程，供员工自主学习，方便其随时随地提升合规知识储备。此外，还开展合规知识竞赛、主题征文等活动，以赛促学、以文促思，激发员工学习合规知识的积极性与主动性。在浓厚的合规文化氛围中，员工逐渐从“要我合规”转变为“我要合规”，合规意识显著增强。

加强风险防控，严守合规底线。忻州农商银行构建了全面风险管理体系，对信用风险、市场

风险、操作风险等各类风险进行实时监测与有效管控。在信用风险防控上，通过引入大数据分析技术，精准评估客户信用状况，优化评级模型，有效提升了信贷资产质量。在市场风险防控方面，加强对宏观经济形势与金融市场波动的研究分析，合理调整资产负债结构，降低市场风险对经营的影响。针对操作风险，强化内部控制，规范业务操作流程，加强对关键岗位和重要环节的监督制约，杜绝操作失误和违规行为。设立专门的风险管理部门，并组建了专业的风险管理团队，定期评估与预警全行风险状况，及时采取应对措施，确保将风险控制在可承受范围内，严守合规底线。

推进合规文化建设，营造良好氛围。忻州农商银行将合规文化融入企业文化建设整体布局，通过在办公场所张贴合规标语、设置宣传栏等方式，营造浓厚氛围，使员工在日常工作中时刻感受合规的重要性。同时，树立合规先进典型，对表现突出的部门与个人予以表彰奖励，发挥榜样示范作用，激励全体员工积极践行合规理念。此外，加强合规文化宣传，通过发布合规经营成果、开展金融知识普及活动等方式，向客户和社会公众展示银行的合规形象，赢得信任与认可，进一步提升品牌价值。

忻州农商银行表示，未来将继续秉持合规经营理念，不断完善合规管理体系，提升合规管理水平，以合规引领各项业务高质量发展，为地方经济建设贡献更多金融力量。

(任飞鸿)

五台农商银行营业部——

开展金融知识宣传活动

本报讯 为提升公众金融素养，增强风险防范意识，近日，五台农商银行营业部组织工作人员深入早市、社区等人流密集区域，开展了形式多样的金融知识普及活动。

活动期间，工作人员向市民和商户发放了宣传手册，内容涵盖识别非法中介套路、正规贷款业务流程以及防范金融诈骗等实用知识。结合真实案例，工作人员以通俗易懂的方式讲解了非法中介的危害，吸引了众多市民的关注和参与。

一位早餐摊主在活动中表示：“以前对贷款中介的风险了解不多，通过听讲解，清楚了其中的隐患，以后会优先选择银行正规渠道。”

本次活动围绕“防范非法中介诈骗”主题，重点突出以下内容：一是警惕非法中介，守护资金安全；二是办理贷款需谨慎，不轻信非法中介；三是认准正规金融机构，警惕中介诱骗；四是防范低息贷款诱饵，识别潜在陷阱；五是认清中介欺诈套路，警惕乱价行为。

此次活动进一步提升了公众对非法金融活动的识别和防范能力。五台农商银行营业部表示，将持续推进金融知识普及工作，不断创新宣传方式，切实帮助群众守护好财产安全，为营造安全、健康的金融环境贡献力量。 (王爱国 陈素华)

截至今年6月末

中国银行业总资产

近470万亿元

居世界第一位

股票、债券市场规模居世界第二位

外汇储备规模连续20年居世界第一位

“十四五”以来我国外汇储备始终稳定在3万亿美元以上

2024年

我国跨境收支规模为

14万亿美元

较2020年增长64.4%

年均增长速度“十四五”时期比“十三五”时期提高8个百分点

今年前8个月

我国跨境收支同比增长10%



今年，是“十四五”规划的收官之年。5年来，我国金融事业取得了新的重大成就，金融体制改革全面深化，顶层设计更加完善，我国金融业的国际竞争力和影响力显著增强。在近期国新办举行的“高质量完成‘十四五’规划”系列主题新闻发布会上，中国人民银行等部门负责人介绍了相关情况。”潘功胜介绍。

货币政策坚持以我为主

近期，美联储议息会议决定降息25个基点，引发全球关注。在发布会上，中国人民银行行长潘功胜表示，全球金融市场对美联储这次降息有充分预期，市场反应相对平稳。美元指数基本维持在97的区间附近，国际资本市场总体上行，大宗商品市场震荡下行。我国的股、债、汇等主要金融市场也保持平稳运行。

对于我国下一步货币政策考虑，潘功胜表示，中国央行在货币政策的确定上，宏观层面的原则非常清晰。中国的货币政策坚持以我为主，兼顾内外均衡。当前，中国的货币政策立场是支持性的，实施适度宽松的货币政策，这一政策立场，为我国经济的持续回升向好和金融市场的稳定运行创造了良好的货币金融环境。

近日，中国人民银行货币政策委员会召开2025年第三季度例会，会议认为，要落实落细适度宽松的货币政策，加强逆周期调节，更好发挥货币政策工具总量和结构双重功能，加大货币财政政策协同配合，促进经济稳定增长和物价处于合理水平。

东方金诚首席宏观分析师王青表示，今年以来，包括降息降准等在内的一揽子金融支持政策得到有效落实，在支持实体经济方面发挥了积极作用。近期，货币政策整体上处于观察期，暂未推出新的增量政策，因此在第三季度例会中未再提“加力实施增量政策”。不过，这既不代表支持性货币政策转向，也不代表后期不会推出新的增量政策。后续货币政策仍将根据经济增长动能变化及物价走势等持续发力、适时加力。

“我们将根据宏观经济运行的情况和形势变化，综合运用多种货币政策工具，保证流动性充裕，促进社会综合融资成本下降，支持提振消费、扩大有效投资，巩固和增强经济回升向好的态势，维护金融市场的稳定运行，保持人民币汇率在合理均衡水平上的基本稳定。”潘功胜说。

稳步推进高水平开放

金融业开放是我国整体改革开放事业的重要组成部分。截至今年6月末，中国银行业总资产近470万亿元，居世界第一位；股票、债券市场规模居世界第二位；外汇储备规模连续20年居世界第一位。我国在绿色金融、普惠金融、数字金融等方面走在世界前列，基本建成多渠道、广覆盖、安全高效的人民币跨境支付清算网络，移动支付处于国际领先水平。

“‘十四五’时期，我们会同各金融管理部门有序推进金融服务业和金融市场高水平开放，拓展金融市场互联互通，优化沪深港通、债券通、互换通机制，便利更多投资者投资我国金融市场，提高金融市场国际化水平。7月末，境外机构和个人持有境内股票、债券、存贷款超过10万亿元，境外机构熊猫债券发行规模超过1万亿元。”潘功胜在发布会上介绍。

近年来，人民币国际地位稳步上升。潘功胜介绍，“十四五”时期，我国不断完善人民币跨境使用制度安排和金融基础设施建设，逐步扩大双边本币货币互换。“我们和很多国家中央银行的合作中，双边本币互换合作是一个重要的内容，目前我们和32个国家和地区的中央银行或货币当局签订双边本币互换协议。人民币清算行覆盖范围不断扩大，推动离岸人民币市场发展，市场对人民币的内生需求不断增强。目前，人民币已成为我国对外收支第一大结算货币、全球第三大贸易融资货币和支付货币，在国际货币基金组织特别提款权货币篮子中的权重位列第三。如果拉长一点周期来看，人民币国际地位稳步提升是近20年来国际货币体系变革中的一个重要特征。”潘功胜说。

随着跨境人民币和外汇管理改革持续推进，跨境贸易和投融资便利化水平大幅提升。“我们已经基本建成多元化跨境

为高质量发展创造良好货币金融环境

支付系统，这里面包括人民币跨境支付系统、商业银行行内跨境系统，以及中国银联、支付宝、微信支付等构建的跨境零售支付体系。同时，数字人民币在跨境支付中的作用也在发展中，未来也很有潜力。优化金融数据跨境流动管理，金融数据的跨境流动更加规范和便利。”潘功胜介绍。

外汇领域在统筹发展和安全的同时，稳步推进高水平开放。“外汇领域制度型开放稳步扩大。直接投资项下已实现基本可兑换，跨境证券投资形成了以机构投资者制度、互联互通机制、境外投资者直接进入为主的跨境投资制度安排，跨境债务融资实施全口径宏观审慎管理。”中国人民银行副行长、国家外汇局局长朱鹤新介绍。

朱鹤新表示，“十四五”期间，外汇领域深层次改革和高水平开放，服务实体经济高质量发展，可以总结为3个“进一步提升”：第一，贸易外汇收支效率进一步提升。推进贸易收支便利化，跨境贸易投资高水平开放试点等改革落地见效，“十四五”以来办理相关业务近4.6万亿美元；第二，跨境投融资便利化水平进一步提升。推进资本项目收支便利化，“十四五”以来办理相关业务近3000亿美元；第三，银行外汇展业能力进一步提升。目前，外汇展业改革试点银行已纳入包括中小企业、民营企业、外资企业在内的优质客户超过2.3万家，累计办理业务5000多亿美元。

把握好稳增长和防风险

“经济是金融的根基，经济领域的很多问题往往通过金融的端口显现并向外溢出，并与金融风险相互交织、彼此传导。要在宏观层面把握好经济增长、经济结构调整和金融风险防范之间的动态平衡，坚持推动经济高质量发展，从源头上促进金融稳定。”潘功胜表示。

“十四五”期间，我国在加大金融支持实体经济力度的同时，高度关注防范金融风险和维护金融稳定。围绕重点领域的风险化解情况，潘功胜介绍，在化解融资平台债务风险方面，严肃财经纪律，推动地方政府统筹资金、资产、资源化解债务风险，剥离融资平台的政府融资功能，转型为市场化的经营主体；引导金融机构通过债务重组，降低融资平台流动性风险和利息负担。相关工作取得重要的阶段性成效。截至今年6月末，与2023年初相比，融资平台数量下降超过60%，金融债务规模下降超过50%，总体上地方政府融资平台风险水平大幅收敛。

“在金融支持房地产风险化解方面，人民银行立足宏观审慎管理职能，优化调整首付比例、房贷利率等多项政策，并降低存量房贷利率，每年可为超过5000万户家庭减少利息支出约3000亿元。在化解中小金融机构风险方面，我们会同金融监管部门和地方政府，综合采取在线修复、兼并重组和市场退出等方式，推动高风险中小银行数量较峰值明显压降。”潘功胜说。

在维护金融市场平稳运行方面，潘功胜表示，我们坚持市场在汇率形成中的决定性作用，面对多变的外部环境，保持了人民币汇率的基本稳定。经过多年发展，中国的外汇市场参与主体更加成熟，汇率避险工具的使用也更加广泛，市场更具韧性。债券市场方面，人民银行从宏观审慎的角度观察、评估债市运行情况，强化监管协同，及时向市场参与机构提示风险，有效弱化和阻断风险累积。债券违约率保持低位，市场运行总体平稳。资本市场方面，探索维护资本市场稳定的货币政策工具，会同证监会创设互换便利和股票回购增持再贷款两项工具，支持中央汇金公司发挥类“平准基金”作用，不断健全支持资本市场的长效机制。

外汇市场方面，朱鹤新表示，开放环境下的监管能力和风险防范能力持续增强。在持续深化外汇市场发展的同时，不断完善外汇市场“宏观审慎+微观监管”两位一体管理框架，成功应对多轮次、高强度外部冲击。“十四五”以来破获外汇案件超6100件，有力打击地下钱庄等违法违规活动。外汇市场功能完善、运行稳健、韧性明显增强。 (据《经济日报》)