

作为山西忻州乃至全省的旅游文化地标,近年来,五台山景区以打造"世界级文旅康养目的地"为目标,聚焦多样化、 人性化、智能化发展,通过基础设施升级与服务模式创新,将五台山的文化底蕴与当代旅游的舒适体验深度融合,打造出 一个既传承古韵又焕发新风的山水文化景区。一系列突破性实践不仅显著提升了游客体验,更让五台山成为展示忻州 城乡发展成果的重要窗口。

## 多元业态:文化体验与产业融合

作为文旅融合的标杆项目,大型情境体 验剧《又见五台山》自2014年首演以来持续 迭代——360度旋转舞台、四季轮回的场景 效果和独特的灯光设计,构建起80分钟的沉 浸式艺术时空。剧场可同时容纳1500名观 众,演出融入多种互动环节,让游客从旁观 者成为参与者,在行进式观演中,深度感受 传统文化与当代生活交融的独特魅力。该 剧已成为传统文化活化的典范。

特色住宿业态则从高端到普惠多点开 花,满足不同客群需求。独具匠心的设计融 入自然景观,让游客在青砖灰瓦间品茶论 道,感受山风的轻抚,体验"结庐在人境"的 闲趣。其中,光明寺村"早种晚收"露营基地 可以说是具有代表性的一处。在地方镇政 府和乡村振兴政策的支持下,露营基地依托 东台沟生态资源,建成28辆房车营位并配套 露天电影、自助烧烤区,智能充电桩、星空观 景台、生态卫生间等现代化设施,年均接待 游客超2万人次,成为社交平台上的"网红打 卡地",在户外休闲旅游和特色住宿市场中 建立了良好的声誉和强大的竞争力。

文创产品更是地方旅游的"标配"。五 台山文创公司深挖文化内涵,在传统产品的 基础上,大量融入五台山元素,已研发产品 近500款,涵盖纪念品、日用品、服装、文具、 饰品、食品、茶香等日常生活的方方面面。 这让游客能通过文创产品走近文物古建,了 解五台山历史文化,并留下独特的旅行记

## 硬件提质:智慧便捷与人文关怀

景区公共服务水平和基础设施的提质升级是文 旅发展的重要保障。针对长期困扰的交通拥堵问题, 景区实施了多项疏堵举措:相继完成20公里的主干 道路肩边坡治理与路基拓宽改造,同步推进公交站台 优化、桥梁加宽、人行道铺装及树池挡墙防护工程等, 全面提升道路承载能力;即将通车的东线旅游公路, 与现有南、北、西线形成4条进出景区干线的交通闭 环,有效缓解目前南线进山车辆通行压力;在黛螺顶、 殊像寺两处核心节点建设2条地下通道,实现人车分 流的同时又成为新的景观;建设1号、2号应急停车 场,形成景区内外26个停车场、近2万个车位的静态 交通布局;公交车24小时免费接送游客出入景区,结

合外来车辆预约入山与本地车辆单双号限行制度,有 效解决了游客"进山难"的问题。

为了让游客五台山之旅更有温度,除了设置警务 室和母婴室,游客服务中心大厅内还配备自助购票 机、智能售卖终端、智能饮水机等供游客使用,并且24 小时开放运营,确保游客随时完成购票、检票、通行、 休息等全流程服务;在黛螺顶公交换乘区、交警大队 旁、游客服务中心停车场3处游客集散地,设立供户 外劳动者和游客休息的爱心驿站,为游客提供免费食 品、热水、急救药品、路况咨询等暖心服务,收获游客 广泛好评。这些"细节里的温度"让五台山真正成为 "进得来、留得住、还想来"的理想旅游目的地。

## 科技赋能:服务升级与文脉守护

景区以游客需求为导向,持续完善绿色出行与智能服务体系。目前,在 大文殊寺和广化寺停车场已建成13个充电桩,共配置39把充电枪(快充26 把、慢充13把),单枪最大功率达250kw,未来还将陆续实现电车充电网络全 覆盖,全力打造"零碳旅游"新标杆;公交站点设置智慧导览大屏实现全域触 摸查询;在主要景点和停车场周围等地放置共享雨伞、共享充电宝、饮品自 动售卖机和免费行李寄存柜等便民设施,并通过电子显示屏,动态发布交通 状况、天气预警及车位余量等信息,保障游客从"进山"到"游览"全程无忧。

为加强文物保护数字化建设,景区自2022年以来相继实施了塔院寺和

文字: 王海晋 宫可欣

设计: 狄芳娟

显通寺数字化保护工程。同时,所有文保单位均配备了微型消防站和监控 系统,部分寺院还加装了热成像监测等设备,形成"人防+技防"的立体防护 网,大大提升了文物保护管理水平,切实践行了"保护第一、传承优先"的文

从世界文化景观遗产地到现代活力景区,五台山的蜕变不仅是物理空 间的升级,更是发展理念的深刻革新。通过多样化满足个性需求、人性化彰 显景区"温度"、智能化提升治理效能,五台山正成为忻州打造"有特色、有魅 力、有品质"精品城市的生动注脚。



好州日报

正在建设中的东线旅游公路



策划:赵富杰 李春平