

项目建设全面提速 群众办事更加便捷

——我市“双管齐下”推动营商环境优化升级

今年以来,忻州市委、市政府深入学习贯彻习近平总书记关于优化营商环境的重要论述和考察山西重要讲话重要指示精神,全面贯彻落实省委十二届十次全会部署,秉承“发展是硬道理、业绩是新担当、欠账是军令状”工作理念,落实“负责任、动脑筋、讲良心”工作

要求,始终把优化营商环境作为应对经济下行的关键举措和推动高质量发展的重要保障,树立狠抓落实、一抓到底的鲜明导向,着眼企业需求和群众关切,系统谋划,精准施策,通过审批做“减法”、服务做“加法”、效能做“乘法”,推出一系列创新举措,提升行政效能,强

化要素配置,提供更好服务,推动项目落地建设全面提速、群众办事更加便捷,加快培育市场化、法治化、国际化一流营商环境,不断把忻州打造成为要素广泛集聚、企业蓬勃发展、投资兴业便利适宜的新高地。



忻州现代康养职业学院完成施工,进入竣工公示阶段。



山西国际能源集团云光公司忻州神池霸业梁风电场150MW技改扩容项目。



福泰园商品住宅小区项目通过“消防预审+规划协同”机制,开工提前约30天。

实行项目建设“管家式”服务,审批事项“零障碍”

聚焦“营商环境再优化,项目建设再提速”,把优化营商环境作为保障项目建设的关键之举,紧跟全省步伐,提升实践效能,扎实开展“重大项目建设年”行动,紧密结合忻州实际,统筹阶段性政策延续、组合式政策集成,开通省市重点项目审批“绿色通道”,聚焦项目建设各个环节,市级层面组建由276人组成的专业领办员队伍,通过设立延时办理窗口,全面推行台账管理和动态跟踪机制,提供“项目管家”专属服务,精准协调解决项目在立项、用地、环评、施工许可等关键环节遇到的堵点难点问题,全力保障项目“零障碍”推进。

山西国际能源集团云光公司忻州神池霸业梁风电场150MW技改扩容项目是“项目管家”服务的典型受益案例。从项目2024年10月启动实施起,“项目管家”即与项目建设单位建立专人服务渠道,实行全程跟踪指导。2025年6月底,得知项目建设单位面临并网时间紧迫但缺乏项目核准文件的困境后,市行政审批局迅速启动“容缺受理”机制,提前组织项目评审,有力保障了项目顺利推进。

偏关县锐成电力科技有限公司在办理山西锐成电力科技有限公司偏关县助力乡村振兴配网数字转型15MW风电开发项目核准时,也参照上述模式,提前开展评审工作,确保项目顺利通过评审。

推进“一件事”集成改革,大幅提升行政审批效率

审批服务流程再造成效明显。坚持把上级决策部署与忻州发展实际结合起来,提高创造性贯彻落实能力,以流程再造为抓手,率先在全省推出固定资产投资项目审批、“工规+人防”并联办理、节能报告与可行性研究报告“一本制”“消防预审+规划协同”、联合验收及缴费节点优化等多项“高效办成一件事”集成服务,健全重点事项清单管理和常态化推进机制,全面压减审批时间、降低企业运营成本,推动有为政府和有效市场实现更好结合,加快打造更加公平、更有活力的市场环境。以“工规+人防”并联审批为例,申请材料精简28%(从7项减至5项),审批时限压缩87%(由40个工作日减至5个工作日),真正实现了“一套材料、一次申报、并联审批、快速发证、全程网办”。太原科技大学忻州校区建设项目通过“一本制”审批服务,做到项目节能报告与可行性研究报告“同时报送、同步审查、一次评审、并联出件”。7月24日,项目建设单位同步报送两项报告后,实现当天受理、次日组织联合评审。福泰园商品住宅小区项目通过落实“消防预审+规划协同”审批机制,在规划方案通过后提前启动消防技术审查,实现工程规划许可证核发后第一时间出具审查意见,开工时间提前约30天,获得企业高度认可。同时,全市已有市妇女儿童活动中心等14个项目高效享受极速审批服务。

流程优化政策效应充分彰显。在规范城市基础设施配套费征收工作中,把缴费节点从“领取建设工程规划许可证前”调整为“领取施工许可证前”,使企业缴费时间延后20天以上,有效缓解资金压力。目前,新华阅读馆(公益)项目、忻州农村商业银行餐厅(临时)项目等12个项目已享受该政策红利。

坚持线上线下联动,提升涉企“一站式”服务水平

线上,忻州全面应用涉企政策“一站式”平台,首批12个奖补事项中,“民企百强及服务业20强”奖励60万元已实现线上直达兑付。线下,分领域设立不动产、税务、社保、公积金、医保、行政审批等6大涉企服务专区,集成政策咨询、审批指导、难题登记和“办不成事”研判等功能,全方位帮助企业规避非市场风险。

今年7月,忻州市五台县七一机械厂因历史登记信息缺失,无法办理银行、税务业务。涉企服务专区迅速响应,主动调阅企业原始纸质档案,积极与省级部门沟通。鉴于省市场主体登记注册系统原有功能限制,专区提请省市场监管局技术支持,专门开发后台补录功能,并选择在企业年报期结束后注入数据,避免企业因多年停报被列入异常名录。通过多级联动和精准操作,最终为企业补齐基本信息,解决了其身份认证难题。

忻州市通过绿色通道保进度、“一件事集成”提速度、专区服务降成本,持续巩固“稳”的基础、坚实迈出“进”的步伐,全面促进项目审批全链条效能系统提升、经营主体投资兴业

便利度明显增强。

推行“即办审批”模式,实现便民服务“立等可取”

针对群众反映突出的“办事难、办事慢、办事繁”问题,把12项延续类承诺事项升级为“20分钟即办”,通过数据共享、表单简化、证照调用等措施,平均压减审批时限91%、材料精简12.5%。同步建立“容缺受理、帮办代办、审批章管理、结果撤销”四项长效机制。截至目前,综合窗口已高效办结2306件次。各县(市、区)积极跟进,161项县級高频事项纳入即办清单,便民服务持续向基层延伸。

成品油零售经营资格延期换证实现企业仅需填写大幅简化后的申请表(约20分钟),其余材料免于提交,审批时限从8个工作日压缩至“即收即办”,企业可当场申请、当场领证。特种设备作业人员资格认定纳入数字化管理,减少人工误差,缩短办事时间。道路普通货物运输驾驶员从业资格证办理时间从20个工作日压缩到20分钟内,环节由5个减为2个;临时班车客运标志牌延续办理由30个工作日改为即办,窗口20分钟内办结,惠及全市客运企业。

坚持集中资源“强服务”,实现高峰时段“零差错”

每年教师资格认定期间,市政务大厅需在短时间内处理上万件业务。今年,忻州市提前研判,集中优势资源,在第二批认定工作中打通教育部考试中心、学信网、公安人口库等6个接口,实现学历、普通话、户籍信息自动核验,人工核验材料从11项减至4项,核验时间从15分钟缩短至50秒。同时,开设“教师资格认定专窗”,实行“5+X”工作日延时服务,10天累计加班203小时,免费提供打印复印2800多张,为375名不熟悉网上操作的申请人提供“一对一”指导,10天内完成3073人现场认定,实现了“零差错、零投诉”。

发挥示范带头作用,打通审批服务“最后一公里”

注重发挥全市各级领导干部的示范带动引领作用,组织动员全市上下积极参与和支持营商环境建设,特别是持续推动全市行政审批系统的各级领导干部以“办事群众”身份沉浸式体验流程,直击申报操作难、系统不畅、认证失败等痛点难点,建立问题台账,限时整改销号,坚决避免“客客气气不负责”“拖拖拉拉不作为”等现象发生,以实际行动优化服务、提升效能。

忻州市五峰山水泥有限公司在办理排污许可证变更时,因不熟悉流程与平台操作遇到困难。市行政审批局生态环境科主动提供“一对一”指导,通过屏幕共享、分步截图等方式帮助企业准确提交申请,于8月12日高效完成审核并核发新证。

山西泮玉食品有限公司食品生产许可证临期,市场管理科采取“容缺受理+承诺免核”机制,通过电话逐项指导企业准备和填报材料,帮助其在许可过期前顺利提交延续申请,避免经济损失。

神池县交通运输局在办理旅游公路标志标识工程施工图审批时,因人脸识别认证失败无法申报。建设工程和公用事业科积极协调软件公司及省级系统维护单位,快速调整系统设置,及时通知申请人完成申报。

山西三建集团有限公司在办理建筑起重机械设备注销手续时,因系统信息比对不一致无法操作。市审批局主动对接省住建厅,寻求并实施解决方案,顺利完成电子证照注销,使设备得以尽快投入新项目使用。

随着改革不断深化,忻州市项目审批全面提速,企业奖补实现线上直达,高频民生业务迈入“立等可取”时代,多项“走流程”发现的问题得到切实整改,一批企业从中受益,审批服务便捷度和满意度显著提升。该局相关负责人表示,营商环境没有最好、只有更好,下一步将深入学习贯彻习近平总书记关于优化营商环境的重要论述和考察山西重要讲话重要指示精神,紧紧围绕市场化、法治化、国际化目标导向,强化系统观念,着眼具体实践,进一步转变思想观念、增强法治意识、完善体制机制,深入推进“高效办成一件事”改革,更好发挥12345热线倾听群众和企业诉求、推动解决实际问题的作用,持续在拓展“即办”事项覆盖面、优化全流程服务、提高政务服务水平上下功夫,真正让优化营商环境的实际成效更广泛、更直接惠及企业与群众,为全市推动高质量发展提供有力支撑。

(张鹏飞 周玲)

本版图片由忻州市行政审批局提供



市政务大厅一楼税务专区导税台不仅是税务综合服务前台,还是10项简事快办服务台。



市政务大厅新时代文明实践岗严格遵守“五不能、五必须”原则,并提供信息咨询、免费复印等10项服务。



市政务大厅一楼不动产转移综合窗口,实现税务+不动产登记一窗受理、并行办理,日均办理400件以上。



市政务大厅三楼综合受理窗口省、市重点项目“绿色通道”,工作人员正在现场答疑解惑。



市行政审批局注册登记科工作人员在新设立的涉企服务专区与五台县七一机械厂负责人沟通登记信息补录问题。



市行政审批局综合窗口,山西泮玉食品有限公司办事员正在办理食品生产许可证延续换证手续。