

行业动态

普惠金融高质量发展

邮储银行忻州市分行——

扎实推进“阳光信贷”文化建设

本报讯 为持续巩固“2024阳光信贷年”工作成果,深入推进“阳光信贷”文化建设,今年以来,邮储银行忻州市分行启动“阳光信贷深化年”活动。该行以打造“公开透明、诚信合规、廉洁高效”的现代信贷服务体系为目标,通过完善制度、培育文化、强化监督等举措,为区域金融生态注入新动能。

下,全辖网点统一布设监督卡、公示海报,门楣屏、电子屏循环播放宣传标语及教育短片;线上,依托微信公众号、短视频平台开展“云宣传”活动;同时结合防范非法集资宣传月,组织员工深入社区、商圈、园区开展“阳光信贷进万家”主题活动,多维度扩大宣传覆盖面。6月活动期间,该行重点实施“三个一”工程:组织全辖204名授信人员签订廉洁从业承诺书;举办“阳光信贷与合规经营”专题

培训;开展典型案例警示教育宣讲。业务条线同步建立“周学月考”机制,围绕信贷政策、合规操作及风险防控开展常态化学习,促进业务素养与合规意识双提升。此外,该行创新构建“三位一体”长效机制:一是完善信贷全流程公开制度,推行标准化“阳光操作”;二是建立双线监督体系,内部设立廉洁信贷监督岗,外部开通客户投诉绿色通道;三是实施动态考核机制,将“阳光信贷”执行情况纳

入绩效考核体系。通过制度、监督、考核协同发力,切实将合规要求转化为员工的自觉行动。邮储银行忻州市分行相关负责人表示,该行将持续深化“阳光信贷”文化建设,通过文化引领、制度保障、科技赋能,着力打造让政府放心、客户满意、社会认可的现代金融服务体系,为区域金融高质量发展提供更加优质的金融支撑。(王杰)

山西银行忻州分行——

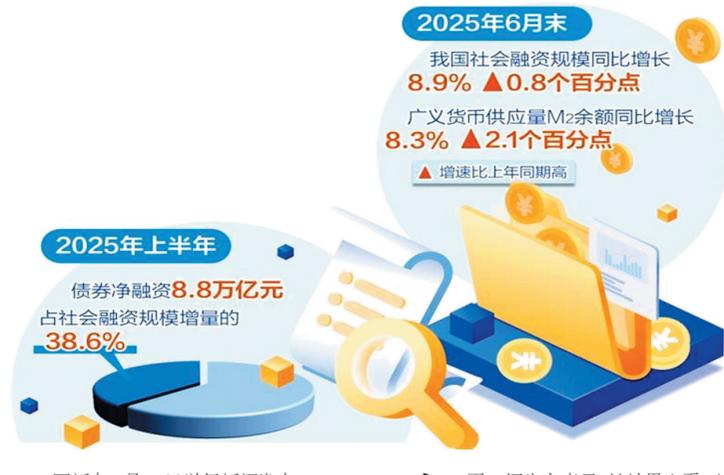
以“有温度”的服务做好养老金融服务大文章

本报讯 为深入践行金融工作的政治性和人民性,积极响应国家养老金融政策,山西银行忻州分行将关爱老年群体、优化适老服务作为落实金融“五篇大文章”中养老金融篇章的重要抓手。近日,忻州分行辖内三家网点全部完成适老化改造并通过验收,标志着该行在构建全生命周期养老金融服务体系方面迈出坚实步伐。

开设“爱心窗口”,并设立配备舒适沙发和图书的“适老服务专区”以及可供休息饮水、短暂歇脚的“山银驿站”。在关键区域安装“爱心求助按钮”,卫生间加装安全扶手,另配备轮椅、助听器、血压仪、血糖仪、老花镜等便民用品。为帮助老年客户跨越数字鸿沟,分行提供语音播报点钞机、大字版风险提示、手写交流板及移动填单台等辅助工具,同时引导客户使用大字体、流程简化的手机银行及自助设备“关爱版”,让金融服务更加便捷。贴心关怀暖人心。忻州分行

严格执行“老年客户六点服务”规范,将尊老敬老理念融入服务文化。网点配备“适老服务专员”,提供“一对一”全流程陪伴服务,在协助填单、办理业务的同时注重情感交流。对于行动不便客户,分行依法合规提供安全高效的上门服务。各网点配备《老年客户服务手册》及高频业务操作指引,并发放印有网点地址和专属服务人员联系方式的“助老服务卡”,方便老年客户随时获取帮助。构建长效关爱体系。忻州分行建立三项长效机制:定期组织“适老化”应急演练与服务技能培

训;常态化开展老年客户满意度调查;积极开展金融知识普及活动。同时结合党群工作,开展空巢老人探访慰问,举办养生讲座、手工活动等,丰富老年人精神生活。经过三个多月全力推进,在上级部门领导和全员努力下,三家网点适老化改造圆满完成。环境焕新升级,设施完善周到,服务专业温暖,显著提升了老年客户的获得感、幸福感和安全感。未来,山西银行忻州分行将继续深化养老金融服务内涵,为弘扬敬老文化、服务国家养老事业贡献坚实力量。(张力丹)



国新办7月14日举行新闻发布会,介绍2025年上半年货币信贷政策执行及金融统计数据情况。同日,中国人民银行官网公布最新金融数据。中国人民银行副行长邹澜表示,从上半年的金融数据看,货币政策支持实体经济的效果比较明显,一是金融总量合理增长,二是社会综合融资成本低位下行,三是信贷结构持续优化,四是金融市场韧性增强。

金融总量合理增长 政策效果在长周期中不断累积,并持续发挥作用。2025年以来人民银行已累计降准12次,向市场提供长期流动性约9万亿元,2024年末,M2与GDP的比值较2019年末已提升35个百分点;累计下调政策利率9次,带动1年期和5年期以上贷款市场报价利率分别下降115个、130个基点。

为实施适度宽松的货币政策,人民银行进一步加大逆周期调节力度,在今年5月份出台实施了一揽子金融支持举措。邹澜介绍,人民银行综合运用多种货币政策工具,保持流动性充裕,促进货币信贷合理增长。健全市场化的利率调控框架,强化利率政策执行和监督,推动社会综合融资成本下降。更好发挥货币政策工具总量和结构双重功能,引导信贷结构进一步优化,加强货币政策与其他宏观政策的相互配合,形成合力,为推动经济回升向好持续营造适宜的环境。

中国人民银行调查统计司司长闫先东表示,从今年上半年金融总量数据来看,社会融资规模、货币供应量平稳增长,同经济增长、价格总水平预期目标相匹配。6月末,我国社会融资规模和广义货币供应量M2余额同比增长8.9%和8.3%,增速分别比上年同期高0.8个和2.1个百分点。社会融资规模增量合理增长,金融体系较好满足了实体经济的资金需求。东方财富首席宏观分析师王青认为,一方面,积极的财政政策提前发力,金融体系强化配合,政府债券融资同比多增较多。上半年,政府债券净融资7.66万亿元,同比多4.32万亿元。其中,国债净融资3.37万亿元,同比多1.8万亿元;地方政府债券净融资4.29万亿元,同比多2.52万亿元。另一方面,金融机构对实体经济的信贷支持力度稳固。上半年,金融机构对实体经济发放的人民币贷款增加12.74万亿元,同比多增2796亿元。

此外,广义货币供应量M2较上年同期回升,保持流动性充裕。中国民生银行首席经济学家宋彬认为,未来金融总量有望继续保持合理增长。我国经济具备较强的内生动力和长期韧性,随着存量政策效应持续发挥,新产业新动能加快发展,内需有望持续扩大,市场预期也将有效提振,经营主体活力还会进一步增强。

信贷结构持续优化 6月末,金融机构人民币各项贷款余额为268.56万亿元,同比增长7.1%。上半年,人民币各项贷款新增12.92万亿元,显示金融体系对实体经济信贷支持保持较高水

上半年人民币各项贷款新增十二点九二万亿元—— 平。闫先东表示,从效果上看,上半年信贷呈现“总量增长、结构优化”的特征。分借款主体看,企(事)业单位贷款是信贷增长的主体。上半年,企(事)业单位贷款增加11.57万亿元,占全部新增贷款的89.5%,占比较上年同期提高了6.6个百分点,其中,中长期贷款增加7.17万亿元,住户贷款增加1.17万亿元,其中,经营性贷款增加9239亿元。

从行业投向看,贷款行业结构持续优化。新增贷款主要投向制造业、基础设施等重点领域。具体看:6月末,制造业中长期贷款余额同比增长8.7%,上半年增加9207亿元;基础设施业中长期贷款余额同比增长7.4%,上半年增加2.18万亿元。

此外,金融“五篇大文章”领域贷款呈现“总量增长、覆盖面扩大”的特点。5月末,科技、绿色、普惠、养老、数字金融“五篇大文章”贷款余额103.3万亿元,占本外币各项贷款的38.2%;同比增长14%,增速比各项贷款高7.3个百分点;年内贷款增量在各项贷款增量中的占比超过六成。5月份,金融“五篇大文章”新发放贷款(本外币)加权平均利率为3.69%,比上年同期下降4个基点,比上年同期下降56个基点。王青判断,随着各项货币政策工具的持续发力显效,全年信贷仍将维持合理增长。

金融市场韧性增强 债券市场方面,今年上半年,运行较为平稳,预期总体稳定,市场规模稳步提升,有效发挥了对实体经济融资的支持作用。2025年上半年,中国债券市场发行各类债券44.3万亿元,同比增长16%;债券净融资8.8万亿元,占社会融资规模增量的38.6%,有力支持了积极财政政策的实施和实体企业的融资。

今年以来,有不少中小银行仍然采取比较激进的债券市场投资策略。对此,中国人民银行金融市场司负责人曹媛媛回应称,中小银行基于自身资产配置考虑,选择适当增持债券,增加安全资产配置,平滑经营利润波动,应该说在监管允许范围内是合理的。同时银行自发买卖债券,对市场也会起到稳定器的作用。

“我们认为,中小银行的债券投资要把握好投资收益和风险承担的平衡。”曹媛媛说。汇率方面,邹澜表示,人民币对美元汇率4月初有所波动,随后很快企稳。特别是5月中美日内瓦经贸会谈联合声明发布以来,人民币对美元汇率双向浮动,稳定运行在7.2元下方。当前,美元走势仍然有不确定性,但中国国内基本面持续向好,人民币汇率保持双向浮动,基本稳定具有坚实的基础。

“中国不寻求通过汇率贬值获取国际竞争优势。人民银行的汇率政策立场是清晰和一贯的,将继续坚持市场在汇率形成中的决定性作用,保持汇率弹性,同时强化预期引导,防范汇率超调风险,保持人民币汇率在合理均衡水平上基本稳定。”邹澜说。(据《经济日报》)

货币政策支持实体经济效果明显

图片新闻



定襄农商银行——

金融“活水”润泽县域经济

定襄农商银行充分发挥地方金融主力军作用,以创新服务精准支持乡村振兴和小微企业发展。截至目前,该行涉农贷款余额较年初增长3.12亿元,小微企业贷款余额增长1.83亿元。针对法兰锻造、辣椒种植、甜瓜栽培等特色产业,该行推出专属金融产品,提供差异化融资服务;联合地方政府绘制“产业热力图”,组建流动服务团队上门办理业务,以高效金融服务为县域经济注入新动能。

李平摄

原平农商银行——

优化服务惠民生

原平农商银行立足地方实际,紧扣实体经济和民生需求,通过优化流程、创新产品、强化宣教,切实提升金融服务质效。该行通过深化信贷转型,精简业务流程,并引入自助设备等措施,全面提升服务效率;针对客户多元化需求开展调研,推出特色产品以优化服务体验;同时,积极举办金融知识普及活动,深入企业、社区开展金融权益保护宣讲,增强群众金融素养。此外,该行还同步优化线下服务,以实际行动助力地方经济发展。

赵涵摄

基层连线

忻州农商银行——

举办小微信贷技术实操培训

本报讯 为全面提升小微普惠金融服务能力,切实强化小微信贷营销与风控水平,为地方经济注入强劲动力,近日,忻州农商银行举办了小微信贷技术实操培训。培训特邀在小微信贷领域深耕多年、实战经验丰富的业内专家授课。授课老师以“打造专属信贷技术”为核心,详细讲解如何根据小微企业的行业特性、经营模式和财务状况,设计差异化的信贷产品与服务方案。在“提升风险调查能力”模块中,专家结合大量真实案例,围绕关键环节传授实用调查技巧和风险识别方法,帮助学员精准把控风险。在“规范审查审批流程”模块中,专家系统梳理各环节职责边界与操作要点,强调流程标准化对提升审批效率、防范操作风险的重要性。培训创新采用“理论授课+案例分析+情景模拟+互动问答”的四位一体

教学模式,课堂氛围活跃。通过分析代表性小微企业信贷案例,引导学员分组讨论,剖析风险点与营销机会,激发思想碰撞;情景模拟环节还原信贷全流程,老师现场点评指导,帮助学员深化理论理解;互动问答环节中,老师耐心解答学员工作中的难题,并提出可行性方案。现场气氛热烈,学员专注投入,纷纷表示培训“干货满满、收获颇丰”,既更新了小微信贷理念,又掌握了实用操作技巧。忻州农商银行将以此次培训为契机,持续加强小微信贷人才队伍建设,定期组织后续培训和经验交流,不断巩固和拓展培训成果;同时,进一步优化客户服务体系,简化信贷流程,提高审批效率,创新信贷产品,切实打通服务小微企业的“最后一公里”,确保金融“活水”精准滴灌小微企业,为助推地方经济高质量发展贡献农商银行力量。(任飞鸿)

神池农商银行——

精准服务助企发展

本报讯 今年以来,神池农商银行持续加大对实体经济的支持力度,特别是围绕县域内农业相关延伸产业,结合“普惠小微服务提质增效专项行动”,深度挖掘潜力,支持县域企业持续健康发展。精准筛选目标客户。通过积极对接农业农村局、乡村振兴局、工商联等主管部门,精准筛选出神池县海子园醋业有限公司。该企业兼具科技性与绿色生态双重属性,在多年经营中先后取得绿色食品认证和高新技术企业认证,其自主研发的杀菌功能灌装还获得实用新型专利,是以农业为基础、集深度加工与循环发展于一体的特色产业。主动上门掌握实情。结合“支农支小专项提升行动”,该行党委领导班子深入企业调研,了解到企业以县域主产的玉米、苜蓿、胡麻、谷子等小杂粮为原料,采用传统工艺酿造“苦荞食用香醋”和“苦荞保健醋”,同时兼产冷榨、热榨胡麻油。其“苦荞香醋”色香味俱佳,口感醇厚,深受客户好评。此外,生产过程中产生的醋糟、麻饼等副产品可作为驴、羊、猪、鸡等畜禽养殖的有机饲料,形成资源循环利用模式,带动周边农户增收。围绕需求提供服务。在前调研基础上,客户经理主动上门对接,针对企业原料采购的资金需求,推荐特色信贷产品“兴旺贷”,并在三日内完成322万元授信,确保资金及时到位,有效缓解了企业的资金压力。(李立鹤)

农发行全国保障性住房资金管理系统成功上线

近日,农发行全国保障性住房资金管理系统正式上线运行,与住建部全国保障性住房资金监管平台实现直联对接。该系统的建成投用,是农发行坚决贯彻落实党中央、国务院关于规划建设保障性住房重大决策部署的关键举措,标志着农发行在强化保障性住房金融支持、密切政银监管协作方面迈出坚实一步。为规范保障性住房建设与配售行为,有效防范资金风险,住建部牵头建设了全国统一的保障性住房资金监管平台,对项目资本金、自筹资金、开发贷款及销售资金的收存、支付、审批划转等环节实施全过程、封闭式管理,确保专款专用、安全审慎。重庆市作为首批试点地区先行先试。为高效配合重庆分行做好试点工作,农发行总行高度重视,由基础设施部、运营管理部、软件开发中心联合组建专项团队,集中骨干力量攻坚克难,加速推进系统研发。项目顺利通过住建部联调验收,于6月末成功实现投产上线。该系统的成功上线,是农发行与住建部深化战略合作的重要成果。它不仅为农发行各级机构积极争取成为地方保障性住房监管银行创造了有利条件,更显著增强了对保障性住房信贷资金的穿透式监管能力,有助于延伸服务链条,拓宽资金渠道,全面提升农发行在保障性住房建设领域的综合金融服务质效。下一步,农发行将持续深化与住建部门的协作,不断丰富完善系统功能,推动试点工作走深走实,积极探索住建领域更多金融服务创新场景。同时,农发行将紧密对接国家部委试点计划安排,稳步扩大系统应用范围,努力为扎实推进保障性住房建设等“三大工程”贡献更大力量。(据《金融时报》)